

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Dari hasil riset ini memiliki tujuan untuk menguji variabel independen terhadap variabel dependen apakah terdapat pengaruh atau tidak bagi WP OP (Orang Pribadi) di kota Batam. Maka dari hasil analisis pengujiannya dapat ditarik kesimpulan yakni

1. Dari hasil uji t dapat dilihat nilai sig sebesar 0,000 dan nilainya < dari nilai alpha yang telah ditetapkan (0,05) atau  $0,000 < 0,05$  dan nilai t hitung (4,650) > dari pada nilai t tabel (1,984) atau  $4,650 > 1,984$  sehingga H<sub>1</sub> diterima. Nilai t positif menunjukkan bahwa variabel persepsi kebermanfaatan memiliki pengaruh dengan penggunaan *e-filing*.
2. Dari hasil uji t dapat dilihat juga dari nilai sig untuk persepsi kemudahan ialah 0,012 pada uji t. Nilai sig > dari nilai probabilitas 0,05, atau nilai  $0,012 < 0,05$ , maka H<sub>1</sub> diterima. Variabel persepsi kemudahan mempunyai t hitung yakni 2,555 dengan t tabel 1,984. Jadi t hitung > t tabel dapat disimpulkan bahwa variabel persepsi kemudahan memiliki kontribusi terhadap penggunaan *e-filing*. Nilai t positif menunjukkan bahwa variabel persepsi kemudahan memiliki pengaruh dengan penggunaan *e-filing*. Jadi dapat

3. diketahui bahwa persepsi kemudahan memiliki pengaruh signifikan terhadap penggunaan *e-filing*.
4. Dilihat dari nilai F hitung  $>F$  tabel, yaitu  $36,771 > 3,09$  dan F dengan nilai sig  $0,000 < 0,05$ . Berarti ini diketahui secara simultan variabel persepsi kebermanfaatan dan persepsi kemudahan mempengaruhi variabel dependennya yakni penggunaan *e-filing*.

## 5.2 Saran

1. Saran untuk periset selanjutnya apabila membaca riset ini diharapkan bisa menambah variabel lainnya untuk menguji serta menjelaskan penggunaan *e-filing* misalnya *e-filing* ini berinovasi baru seperti menambahkan fitur – fitur lain untuk mempermudah penyerahan pajak lainnya selain SPT Tahunan.
2. Dalam riset ini juga dibatasi yang diteliti hanya pada pengaruh persepsi kebermanfaatan dan persepsi kemudahan WPOP (Orang Pribad) terhadap penggunaan *e-filing*. Sedangkan pastinya masih banyak persepsi lain lagi yang bisa diteliti dan juga terpengaruhi oleh penggunaan *e-filing* yang masih banyak belum ketahui seberapa banyak atau besar terpengaruhinya, semoga pada riset berikutnya bisa diteliti yang belum ada pada riset ini.