

**ANALISIS PERSEPSI KEBERMANFAATAN DAN  
PERSEPSI KEMUDAHAN TERHADAP  
PENGUNAAN *E-FILING*  
BAGI WAJIB PAJAK  
DI KOTA BATAM**

**SKRIPSI**



Oleh :  
**Yusnita Ermeli**  
**180810179**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2022**

**ANALISIS PERSEPSI KEBERMANFAATAN DAN  
PERSEPSI KEMUDAHAN TERHADAP  
PENGUNAAN *E-FILING*  
BAGI WAJIB PAJAK  
DI KOTA BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh :  
Yusnita Ermeli  
180810179**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2022**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Yusnita Ermeli  
NPM : 180810179  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul :

### **ANALISIS PERSEPSI KEBERMANFAATAN DAN PERSEPSI KEMUDAHAN TERHADAP PENGGUNAAN *E-FILING* BAGI WAJIB PAJAK DI KOTA BATAM**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip di dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 25 Januari 2022

The image shows a vertical official stamp on the left with the text 'KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN' and 'DIREKTORAT JENDERAL PENDIDIKAN TINGGI'. To the right of the stamp is a handwritten signature in blue ink. Below the signature is a circular official seal of the Indonesian government. At the bottom of the stamp area, the text 'METERAI TEMPEL' and the identification number '21EAJX540677632' are visible.

**Yusnita Ermeli**  
**180810179**

**ANALISIS PERSEPSI KEBERMANFAATAN DAN  
PERSEPSI KEMUDAHAN TERHADAP  
PENGUNAAN *E-FILING*  
BAGI WAJIB PAJAK  
DI KOTA BATAM**

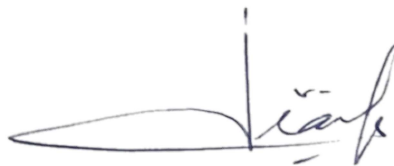
**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar sarjana**

**Oleh :  
Yusnita Ermeli  
180810179**

**Telah disetujui Pembimbing pada tanggal  
seperti tertera dibawah ini.**

**Batam, 25 Januari 2022**



**Erni Yanti Natalia, S.Pd., M.Pd.K., M.Ak.  
Pembimbing**

## ABSTRAK

*E-filing* adalah sistem elektronik SPT tahunan yang dilakukan secara online dan real time melalui internet DJP Online atau website penyelenggara layanan SPT elektronik. *E-filing* dapat mempermudah wajib pajak dalam melaporkan retribusi karena wajib pajak tidak perlu datang langsung ke KPP Pratama untuk memenuhi nilai kewajibannya, keuntungan lain yang dapat dirasakan oleh wajib pajak dengan *e-filing* adalah penyampaian SPT dapat dilakukan setiap saat, tidak menghindari biaya yang mahal, praktis, dan memiliki perhitungan yang akurat dan lengkap karena perhitungan dengan sistem. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk dapat meningkatkan pengetahuan apakah persepsi WPOP (WP Orang Pribadi) di kota Batam berpengaruh terhadap penggunaan fasilitas *E-Filing*. Metode yang digunakan adalah kuantitatif dengan metode survei dengan menyebarkan kuesioner kepada wajib pajak orang pribadi yang menggunakan *E-Filing* dengan sampel yang dihitung menggunakan rumus metode slovin sebanyak 100 orang. Hasil penelitian ini adalah (1) persepsi kegunaan berpengaruh signifikan terhadap penggunaan *e-filing*; (2) Persepsi kemudahan berpengaruh signifikan terhadap penggunaan *e-filing*. (3) Secara simultan variabel persepsi kegunaan dan variabel terikat persepsi kemudahan yaitu penggunaan *e-filing*.

Kata kunci : persepsi, kemudahan , kebermanfaatan, penggunaan *e-filing*

## **ABSTRAK**

*E-filing is an electronic annual SPT electronically system that is carried out online and in real time via the DJP Online internet or the website of the electronic SPT service facilitator. E-filing can make it easier for taxpayers in reporting levies because taxpayers do not need to come directly to KPP Pratama to fulfill the value of their obligations, another advantage that can be felt by taxpayers with e-filing is that the submission of tax returns can be done at any time, does not avoid expensive costs, is practical, and have accurate and complete calculations because of the calculations with the system. The purpose of this research is to be able to increase knowledge whether or not the perception of WP OP (individual taxpayer) in Batam city has an effect on the use of E-Filing facilities. The method used is quantitative with a survey method by distributing questionnaires to individual taxpayers who use e-filing with a sample calculated using the slovin method formula as many as 100 people. The results of this research are (1) usefulness perception has a significant influence on the use of e-filing; (2) ease perception has a significant effect on the use of e-filing. (3) Simultaneously, the usefulness perception variable and the ease perception the dependent variable, namely the use of e-filing.*

**Keyword:** *perception, ease of use, usefulness, use of e-filing*

## Kata Pengantar

Segala puja dan puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa yang sudah curahkan segala rahmat dan karuniaNya, hingga penulis mampu menyiapkan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) di Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak.

Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu **Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI.** selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak **Dr. Michael Jilbrael Rorong, S.T., M.I.Kom.,** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam;
3. Bapak **Haposan Banjarnahor, S.E., M.SI.** selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam;
4. Ibu **Erni Yanti Natalia, S.Pd., M.Pd.K., M.Ak.** selaku dosen pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam;
5. Seluruh dosen staf dan karyawan Universitas Putera Batam;
6. Kedua orang tua penulis dan adik – adik penulis, atas dorongan, kasih sayang, saran, dan doa yang tak pernah putus, penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan penuh semangat;
7. Teman – teman Program Studi Akuntansi yang selalu memberikan bantuan dan saran dalam menyelesaikan skripsi ini;
8. Seluruh pihak yang telah memberikan bantuan secara langsung maupun tidak langsung kepada Penulis.

Semoga Tuhan Yang Maha Kuasa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufikNya, Amin.

Batam, 25 Januari 2022

Yusnita Ermeli

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR RUMUS</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Riset.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Pembatasan Masalah.....	5
1.4 Rumusan Masalah .....	6
1.5 Tujuan Penelitian .....	6
1.6 Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	8
2.1 Teori Dasar .....	8
2.1.1 Pengertian Surat Pemberitahuan Pajak .....	8
2.1.2 Fungsi Surat Pemberitahuan .....	9
2.1.3 Pengertian <i>E-Filing</i> .....	10
2.1.4 Tata Cara Penyampaian serta atau Perpanjangan SPT Tahunan secara <i>E-Filing</i> .....	11
2.1.5 Batas Waktu Penyampaian SPT .....	13
2.1.6 Penggunaan <i>E-Filing</i> .....	13
2.1.7 Pengertian Persepsi.....	14



2.1.8	Persepsi Kebermanfaatan .....	15
2.1.9	Persepsi Kemudahan Pengguna .....	15
2.2	Penelitian Terdahulu .....	17
2.3	Kerangka Pemikiran.....	18
2.3.1	Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan Terhadap Penggunaan <i>E-Filing</i> .....	19
2.3.2	Pengaruh Persepsi Kemudahan Terhadap Pengguna E-Filing .....	19
2.3.3	Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan serta Kemudahan Terhadap Penggunaan Fasilitas <i>E-Filing</i> .....	20
2.4	Hipotesis .....	20
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>21</b>
3.1	Tahapan Penelitian .....	21
3.1.1	Desain Penelitian .....	21
3.1.2	Definisi Operasional Variabel .....	22
3.1.3	Jenis serta Sumber Data .....	23
3.1.4	Teknik Pengumpulan Data .....	23
3.1.5	Teknik Analisis Data .....	24
3.1.6	Metode Analisis Data .....	24
3.2	Populasi serta Sampel .....	32
3.2.1	Populasi .....	32
3.2.2	Sampel .....	33
3.3	Waktu Riset .....	34
3.4	Tempat Riset.....	35
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>36</b>
4.1	Hasil .....	36
4.1.1	Deskripsi Karakteristik Responden.....	36
4.1.2	Pengujian Kualitas Data .....	39
4.1.3	Uji Asumsi Klasik .....	45
4.1.4	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	47
4.1.5	Analisis Regresi Linear Berganda.....	47
4.1.6	Uji Hipotesis.....	48
4.2	Pembahasan .....	51
4.2.1	Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan dengan Penggunaan <i>E-Filing</i> .....	51

4.2.2	Pengaruh Persepsi Kemudahan dengan Penggunaan <i>E-Filing</i> .....	51
4.2.3	Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan serta Persepsi Kemudahan dengan Penggunaan <i>E-Filing</i> .....	52
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....		53
5.1	Kesimpulan.....	53
5.2	Saran .....	54
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		55
<b>LAMPIRAN</b> .....		57
<b>Lampiran 1</b> Pendukung Penelitian.....		58
<b>Lampiran 2</b> Daftar Riwayat Hidup.....		77
<b>Lampiran 3</b> Surat Ijin Penelitian.....		77

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 3.1</b> Kerangka Pemikiran .....	18
--	----

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel .....	22
Tabel 3.2 Waktu Kegiatan Riset.....	34
Tabel 4.1 Rincian Kuesioner .....	36
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Penggunaan <i>E-Filing</i> .....	37
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Lama Penggunaan <i>E-Filing</i> .....	37
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Jumlah Perolehan .....	38
Tabel 4.5 Data Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan .....	38
Tabel 4.6 Tabel Hasil Uji Validitas X1 .....	39
Tabel 4.7 Tabel Hasil Uji Validitas X2.....	41
Tabel 4.8 Tabel Hasil Uji Validitas Y .....	42
Tabel 4.9 Tabel Hasil Uji Reliabilitas X1 .....	43
Tabel 4.10 Tabel Hasil Uji Reliabilitas X2 .....	44
Tabel 4.11 Tabel Hasil Uji Reliabilitas Y .....	44
Tabel 4.12 Tabel Hasil Uji Normalitas .....	45
Tabel 4.13 Tabel Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	46
Tabel 4.14 Tabel Hasil Uji Multikolinearitas .....	46
Tabel 4.15 Tabel Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	47
Tabel 4.16 Tabel Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	47
Tabel 4.17 Tabel Hasil Uji T .....	48
Tabel 4.18 Tabel Hasil Uji F .....	50

## DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Rumus Slovin .....	33
------------------------------	----