

**PENGARUH *REWARD* DAN EFEKTIFITAS PELATIHAN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT BPR SEJAHTERA BATAM**

**SKRIPSI**



**Oleh:  
Aprianto  
160910104**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2022**

**PENGARUH *REWARD* DAN EFEKTIFITAS PELATIHAN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT BPR SEJAHTERA BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:  
Aprianto  
160910104**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2022**

### SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aprianto  
NPM : 160910104  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan benar telah menyusun “Skripsi” dengan judul yang saya tentukan: “PENGARUH *REWARD* DAN EFEKTIVITAS PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BPR SEJAHTERA BATAM”

Merupakan hasil karya/penulisan yang bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Selain dari pada kutipan-kutipan yang tertera pada setiap baris penyusunan skripsi ini dan pada daftar pustaka, merupakan penelitian yang saya susun sendiri dan bukan merupakan karya yang pernah ditulis maupun diterbitkan oleh orang lain.

Apabila kemudian dalam naskah skripsi ini ditemukan dan dibuktikan terdapat unsur-unsur yang menggambarkan PLAGIASI, Saya bersedia untuk selanjutnya naskah skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 12 Januari 2022



Aprianto  
160910104

**PENGARUH *REWARD* DAN EFEKTIFITAS PELATIHAN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT BPR SEJAHTERA BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh :**

**Aprianto**

**160910104**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
seperti tertera di bawah ini**

**Batam, 21 Januari 2022**



**Mauli Siagian, S.Kom., M.Si**

**Pembimbing**



## ABSTRAK

Ruang lingkup dunia kegiatan usaha sangat banyak mencakup berbagai bidang didalamnya, mulai dari kegiatan manufaktur, distribusi barang jadi, penawaran berbagai jasa bagi kemudahan manusia salah satunya adalah lembaga keuangan yang dimana menawarkan jasa simpanan dan pinjaman uang. Sebagai pelaku usaha wajib terus melakukan *review* atas situasi yang berjalan serta melakukan inovasi dan merealisasikan ide-ide untuk dapat bersaing dalam jangka panjang. Tujuannya dilakukan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *reward* dan efektivitas pelatihan terhadap kinerja karyawan pada PT BPR Sejahtera Batam. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini adalah teknik sampling jenuh dengan jumlah populasi adalah seluruh karyawan PT BPR Sejahtera Batam yaitu sebanyak 106 responden. Data diperoleh dengan melalui penyebaran kuesioner secara online keseluruh responden. Uji kualitas data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan reliabilitas, asumsi klasik dalam penelitian ini menggunakan uji normalitas, multikolinieritas dan heteroskedastisitas dan analisis koefisien determinasi ( $R^2$ ). Sedangkan uji hipotesis dalam penelitian ini menggunakan uji t dan uji F dengan menggunakan software program SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *reward* dan efektivitas pelatihan berpengaruh positif dan signifikan secara parsial maupun simultan terhadap kinerja karyawan Pada PT BPR Sejahtera Batam.

**Kata Kunci :** *Reward*, Efektifitas Pelatihan, Kinerja Karyawan.

## ABSTRACT

The scope of the world of business activities covers various fields in it, ranging from manufacturing activities, distribution of finished goods, offering various services for human convenience, one of which is financial institutions which offer savings and loan services. As a business actor, you must continue to review the current situation as well as innovate and realize ideas to be able to compete in the long term. The purpose of this study was to determine the effect of reward and training effectiveness on employee performance at the company. The sampling technique in this study was a saturated sampling technique with a total population of all employees as many as 106 respondents. Data was obtained by distributing online questionnaires to all respondents. The data quality test in this study used validity and reliability tests, classical assumptions in this study used normality, multicollinearity and heteroscedasticity tests and analysis of the coefficient of determination ( $R^2$ ). While the hypothesis test in this study used the t test and F test using the SPSS version 25 software program. The results showed that the reward and training effectiveness had a positive and significant effect partially or simultaneously on employee performance at PT BPR Sejahtera Batam.

**Keyword :** *Reward*, training effectiveness, employee performance.

## KATA PENGANTAR

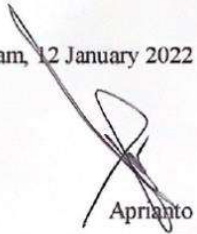
Segala Puji Syukur penulis ucapkan kepada Tuhan yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada program studi Manajemen di Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Karena itu, penulis bersedia menerima segala kritik dan saran. Dengan segala keterbatasan, penulis juga menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan, pendapat dan dorongan semangat dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
4. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Pembimbing Skripsi penulis pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
5. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah memberikan bekal ilmu selama masa perkuliahan.
6. Orang tua penulis, saudara kandung penulis dan seluruh keluarga besar yang telah memberikan motivasi, perhatian, nasehat serta doa kepada penulis.
7. Sahabat- sahabat penulis yang telah berjuang bersama-sama dalam penyelesaian skripsi.
8. Serta seluruh pihak yang telah mendukung dalam penelitian ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih atas semuanya, atas segala doa dan dukungannya, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan berkat dan kasih- Nya kepada kita semua. Amin.

Batam, 12 January 2022



Aprianto





## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>iii</b>
<b>HAKAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACK.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR RUMUS .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	9
1.3. Batasan Masalah .....	10
1.4. Rumusan Masalah .....	10
1.5. Tujuan Penelitian .....	11
1.6. Manfaat Penelitian .....	11
1.6.1. Manfaat Teoritis.....	12
1.6.2. Manfaat Praktis .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>14</b>
2.1. Kajian Teori.....	14
2.1.1. <i>Reward</i> .....	14
2.1.2. Efektifitas Pelatihan .....	18
2.1.3. Kinerja Karyawan .....	24
2.2. Penelitian Terdahulu .....	28
2.3. Kerangka Pemikiran.....	37
2.3.1. Reward Terhadap Kinerja Karyawan.....	37
2.3.2. Efektifitas Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan.....	37
2.3.3. <i>Reward</i> , Efektifitas Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan.....	38
2.4. Hipotesis .....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
3.1. Jenis Penelitian .....	41
3.2. Sifat Penelitian .....	42
3.3. Lokasi dan Periode Penelitian .....	42
3.3.1. Lokasi Penelitian.....	42

3.3.2. Periode Penelitian .....	42
3.4. Populasi dan Sampel .....	43
3.4.1. Populasi .....	43
3.4.2. Teknik Penentuan Besar Sampel .....	44
3.5. Sumber Data .....	44
3.6. Metode Pengumpulan Data .....	46
3.6.1. Teknik Pengumpulan Data .....	46
3.6.2. Alat Pengumpulan Data.....	46
3.7. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	49
3.7.1. Variabel Iependen .....	49
3.7.2. Variabel Dependend.....	53
3.8. Metode Analisis Data .....	56
3.8.1. Analisis Deskriptif .....	57
3.8.2. Uji Kualitas Data.....	58
3.8.3. Uji Asumsi Klasik .....	60
3.8.4. Uji Pengaruh .....	62
3.9. Uji Hipotesis .....	63
3.9.1. Uji T (Regresi Parsial).....	64
3.9.2. Uji F (Regresi Simultan) .....	64
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>66</b>
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	66
4.2. Deskripsi Karakteristik Responden.....	66
4.2.1. Profil Responden.....	66
4.3. Deskripsi Jawaban Responden.....	70
4.3.1. <i>Reward</i> .....	70
4.3.2. Efektifitas Pelatihan .....	72
4.3.3. Kinerja Karyawan .....	73
4.4. Analisis Data.....	76
4.4.1. Hasil Uji Validitas Data .....	76
4.4.2. Hasil Uji Realibilitas Data.....	79
4.4.3. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	80
4.4.4. Hasil Uji Pengaruh .....	84
4.5. Hasil Uji Hipotesis .....	86
4.5.1. Hasil Uji t (Uji Parsial).....	86
4.5.2. Hasil Uji F (Regresi Simultan) .....	87

4.6. Pembahasan .....	88
4.6.1. Pengaruh X1 terhadap Y .....	88
4.6.2. Pengaruh X2 terhadap Y .....	90
4.6.3. Pengaruh X1 dan X2 terhadap Y .....	91
4.7 Implikasi Hasil Temuan .....	93
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>95</b>
5.1 Kesimpulan .....	95
5.2. Saran.....	95
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>97</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>101</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Pemikiran .....	38
<b>Gambar 4.1</b> Diagram Histogram .....	81
<b>Gambar 4.2</b> Diagram Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual .....	81

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1</b> Data Perhitungan Kompensasi.....	5
<b>Tabel 1.2</b> Rekapitan Jadwal Pelatihan Tahun 2020.....	7
<b>Tabel 1.3</b> Data Penilaian Kinerja Karyawan Periode 2019 s/d 2020.....	8
<b>Tabel 2.1</b> Penelitian Terdahulu .....	34
<b>Tabel 3.1</b> Jadwal Penelitian .....	43
<b>Tabel 3.2</b> Skala Likert .....	48
<b>Tabel 3.3</b> Definisi Operasional .....	55
<b>Tabel 3.4</b> Rentang Skala .....	58
<b>Tabel 4.1</b> Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
<b>Tabel 4.2</b> Profil Responden Berdasarkan Usia.....	68
<b>Tabel 4.3</b> Profil Responden Berdasarkan Divisi .....	68
<b>Tabel 4.4</b> Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	69
<b>Tabel 4.5</b> Skor Indikator Variabel Reward.....	70
<b>Tabel 4.6</b> Skor Indikator Variabel Efektifitas Pelatihan.....	72
<b>Tabel 4.7</b> Skor Indikator Variabel Kinerja Karyawan.....	73
<b>Tabel 4.8</b> Hasil Uji Validitas Variabel Reward.....	76
<b>Tabel 4.9</b> Hasil Uji Validitas Variabel Efektifitas Pelatihan .....	77
<b>Tabel 4.10</b> Hasil Uji Validitas Variabel Efektifitas Pelatihan .....	78
<b>Tabel 4.11</b> Hasil Uji Reliabilitas Reward .....	79
<b>Tabel 4.12</b> Hasil Uji Reliabilitas Efektifitas Pelatihan .....	79
<b>Tabel 4.13</b> Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan .....	80
<b>Tabel 4.14</b> Hasil Uji Data One-Sample Kolmogorov-Smirnov .....	82
<b>Tabel 4.15</b> Hasil Uji Multikolinearitas .....	83
<b>Tabel 4.16</b> Hasil Uji Heteroskedastisitas Park Gleyser .....	84
<b>Tabel 4.17</b> Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	85
<b>Tabel 4.18</b> Hasil Uji R Square .....	86
<b>Tabel 4.19</b> Hasil Uji t .....	86
<b>Tabel 4.20</b> Hasil Uji F .....	87

## DAFTAR RUMUS

<b>Rumus 3.1</b> Rentang Skala.....	57
<b>Rumus 3.2</b> Koefisien Korelasi .....	59