

BAB I

PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang

Ketatnya persaingan dalam berbagai perusahaan menjadikan performa setiap perusahaan merupakan faktor penting yang akan menjadi fokus utama perusahaan dalam meningkatkan performa karyawan dengan berbagai upaya. *Job description* seorang karyawan memiliki keutamaan untuk kelangsungan kerja karyawan tersebut. Disiplin merupakan sesuatu hal yang perlu diterapkan perusahaan kepada karyawan karena disiplin menjadikan perusahaan mampu bersaing dengan perusahaan lainnya yang sumber daya manusia merupakan peran penting pada aktivisasi organisasi (Suhardi, 2017: 32).

Job description menjadi hal utama dalam pemaparan pekerjaan dalam suatu susunan terkait otoritas dan kewajiban dalam posisi tertentu. Hubungan terhadap pangkat khusus dan pangkat yang lain di lingkup kerja dan pengaruh luar pada organisasi dalam meraih target pada suatu pekerjaan. Berulang kali pengertian mengenai penjelasan pekerjaan oleh jejaring apapun dari kedudukan pemerintah dan swasta yang menjadikan pekerjaan tersebut tidak tertatat, pekerjaan utama menjadi terabaikan dan karyawan kurang bertanggung jawab terhadap pekerjaannya dikarenakan tidak memahami dengan baik penjelasan kewajibannya yang perlu dikerjakan serta dipertanggungjawabkan (Mauliadiani et al., 2019:479).

Disiplin menjadi hal utama dari organisasi, khususnya dalam peningkatan performa karyawan sehingga menjadikan mereka disiplin secara personal atau

sebagai tim selama menjalankan pekerjaannya. Disiplin berguna dalam membantu karyawan dalam mengikuti kebijakan prosedur dan ketentuan yang terdapat pada perusahaan yang menjadikan mereka mampu bekerja dengan efektif. Disiplin merupakan perilaku dalam menghormati pekerjaan yang menjadi kewajibannya dan ketaatan pada peraturan baik secara tulisan atau lisan. Pemakaian disiplin absensi pada karyawan mempunyai pengaruh yang besar dalam performa karyawan untuk berkerja secara disiplin yang tidak terdapat kapabilitas terhadap karyawan untuk melakukan absensi (Tamba et al., 2018: 35).

Manajemen sangat penting untuk mengatur kinerja dan bertanggung jawab untuk semua jenis kegiatan yang dilakukan oleh organisasi perusahaan. Eksekutif memberikan inspirasi memotivasi mereka yang mempengaruhi pekerjaan karyawan, mempengaruhi sikap karyawan ingin bekerja bersama dan bekerja secara baik untuk mencapai target perusahaan. Dalam keadaan dan kondisi yang diberikan karyawan akan dapat merasa nyaman dan bekerja dalam suasana hati yang baik (Sabaruddin & Marissa, 2018:12).

Performa karyawan pada suatu perusahaan menjadi mutu yang didapatkan karyawan ketika mengerjakan tanggung jawabnya. Tugas yang diberikan tidak terlepas dari dampak yang didapatkan di dalam atau di luar perusahaan, bisa mengetahui yang menjadi faktor dalam performa karyawan diantaranya *job description* dan kedisiplinan. Performa karyawan bisa menurun dikarenakan sedikitnya *job description* dan kedisiplinan yang bisa diamati pada faktor internal. Faktor internal dapat berbentuk *job description* yang diberikan lebih dari satu pekerjaan yang mana menggabungkan bidang pemasaran dengan ekspedisi,

sehingga pemasaran menjadi tidak maksimal. Sedikitnya pemahaman mengenai absensi menjadikan performa menjadi turun. Prestasi yang dihasilkan terhadap performa karyawan yang terlihat dari mutu serta kuantitas karyawan termasuk kinerja karyawan (Rukhayati, 2018:18).

PT Kinco Prima ialah sebuah perusahaan yang telah beroperasi sejak tahun 2008 serta menjadi penyuplai satu-satunya yang sementara beroperasi pada sektor bahan bangunan semen di kota Batam yang sangat dikenal di Batam. Dibawah ini merupakan data kehadiran PT Kinco Prima.

Tabel 1. 1Daftar Kehadiran Karyawan PT Kinco Prima Batam Tahun 2021

Bulan	Jumlah karyawan	ketidakhadiran karyawan			Persentase Kehadiran	Persentase ketidakhadiran
		Sakit	Izin	Alpa		
Januari	106	3	5	2	90,65 %	9,35 %
Februari	106	3	11	3	84,11 %	15,89 %
Maret	106	5	5	3	87,85 %	12,15 %
April	106	2	7	2	89,71 %	10,29 %
Mei	106	5	5	3	87,85 %	12,15 %
Juni	106	2	16	4	79,43 %	20,57 %
Jumlah	106	20	49	17	86,6%	13,4 %

Sumber : PT Kinco Prima, Tahun 2021

Dari informasi total karyawan PT Kinco Prima yang didapatkan dari HRD yaitu 106 karyawan. Absensi karyawan senantiasa berjalan serta total persentase menjadi hal perlu dikhawatirkan dan hal tersebut menunjukkan poin untuk diadakan penilaian performa. Karyawan dinilai mengalami penurunan sehingga mempengaruhi kedisiplinan. Performa karyawan yang kecil merupakan persoalan yang serius untuk perusahaan dalam meraih tujuan yang diinginkan, sehingga perusahaan perlu mengingatkan karyawan untuk bekerja dengan disiplin yang

menjadikan karyawan mendapatkan perasaan nyaman dan aman ketika bekerja untuk mendapatkan peningkatan performa yang baik yang merupakan kepentingan perusahaan. Kecilnya pemahan terhadap karyawan atas pekerjaannya, menjadikan karyawan rajin mengerjakan pekerjaannya dengan tepat waktu sesuai dengan ketetapan dari perusahaan dan memperoleh hal baik terhadap sikap disiplin, dibawah ini data penjualan PT Kinco Prima.

Tabel 1. 2 Daftar Penjualan PT Kinco Prima Batam Tahun 2021

No	Bulan	Target (Ton)	Pencapaian (Ton)	Persentase
1	Januari	5000	4828,92	96%
2	Februari	5000	4000,8	81%
3	Maret	5200	4664,92	89%
4	April	5400	4864,92	90%
5	Mei	5100	4490,5	88%
6	Juni	5000	3880,22	77%

Sumber : PT Kinco Prima, Tahun 2021

Dari tabel diatas bisa diamati bahwasanya penjualan pada bulan Januari-Juni mengalami peningkatan serta fluktasi yang dikarenakan sedikitnya absensi karyawan sehingga penjualan kurang optimal di bulan Juni yang mengakibatkan fluktasi secara drastis. Yang mana seorang atasan bisa melihat performa karyawan mengalami penurunan atau peningkatan jika kondisi pemasaran mengalami penurunan, atasan bisa menegur karyawan sebagai bentuk disiplin kerja. Dari penjelasan tersebut penulis memiliki keinginan untuk melakukan penelitian yang berjudul "PENGARUH *JOB DESCRIPTION* DAN DISIPLIN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT KINCO PRIMA".

1.2. Identifikasi Masalah

Dari latar belakang masalah tersebut, bisa diuraikan permasalahan pada riset ini, ialah:

1. Pemberian *job description* yang lebih dari satu terhadap karyawan.
2. Rendahnya tingkat kehadiran Karyawan PT Kinco Prima yang dikarenakan absensi, sakit dan izin.
3. Tingkat kinerja karyawan yang menurun dikarenakan rendahnya kehadiran karyawan yang mempengaruhi tingkat penjualan pada PT Kinco Prima.

1.3. Batasan masalah

Untuk menjadikan penelitian yang dilakukan dengan seksama, lebih tepat serta lengkap, penulis meyakini bahwasanya pertanyaan dalam riset yang telah diberikan perlu memiliki batasan terhadap variabel. Sehingga penulis memberikan batasan, yaitu:

1. Pembatas terhadap *Job Description* (X1) : Ketidaksesuaian dalam memberikan *Job description* yang lebih dari satu.
2. Pembatas terhadap Disiplin (X2) : Absensi kehadiran karyawan menurun.
3. Pembatas terhadap Kinerja karyawan (Y) : Laporan bulanan dari kerjaan.

1.4. Rumusan Masalah

Dari identifikasi masalah di atas, penulis merasa perlu mengkaji lebih jauh pada persoalan itu sendiri. Jadi permasalahan riset ini, yaitu:

1. Apakah *job description* mempengaruhi kinerja karyawan PT Kinco Prima?
2. Apakah disiplin mempengaruhi kinerja karyawan PT Kinco Prima?

3. Apakah *job description* serta disiplin secara simultan mempengaruhi karyawan PT Kinco Prima?

1.5. Tujuan Penelitian

Penelitian yang dilakukan mempunyai tujuan yang bisa didapatkan dari rumusan masalah, yaitu :

1. Memahami *job description* mempengaruhi kinerja karyawan pada PT Kinco Prima.
2. Memahami disiplin mempengaruhi kinerja karyawan pada PT Kinco Prima.
3. Memahami *job description* serta disiplin secara simultan mempengaruhi kinerja karyawan pada PT Kinco Prima.

1.6. Manfaat Penelitian

Penelitian yang sudah dikerjakan memberikan hasil yang baik untuk berbagai pihak yang memiliki keterlibatan. Manfaat dalam pengerjaan penelitian ini bisa dibedakan dari dua aspek, yaitu:

1.6.1. Manfaat Secara Teoritis

- a. Bagi Universitas

Penelitian yang dihasilkan bisa dijadikan bahan pustaka dan referensi tambahan dari buku-buku yang memiliki kaitan yang sama dan menjadi bahan informasi untuk sebuah studi yang memiliki kesamaan.

- b. Bagi Peneliti

Diinginkan bisa menjadi tambahan dari hal pengetahuan untuk penulis yang berhubungan terhadap *job description* dan kedisiplinan pada performa karyawan dalam perusahaan terutama pada PT Kinco Prima di kota Batam.

1.6.2. Manfaat secara Praktis

a. Bagi Perusahaan

Diinginkan bisa menjadi pelengkap dari referensi dan saran untuk pertimbangan keputusan dalam mengatasi persoalan karyawan pada *job description* dan kedisiplinan karyawan PT Kinco Prima di kota Batam.

b. Bagi Akademis

Diinginkan bisa menjadi bahan kajian dan pustakan sebagai rujukan untuk mahasiswa dan dosen Universitas Putera Batam dalam studi yang memiliki kesamaan.