

**PENGARUH *JOB DESCRIPTION* DAN  
DISIPLIN TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT KINCO PRIMA**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**Dewi Susanti Gea  
170910257**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2022**

**PENGARUH *JOB DESCRIPTION* DAN  
DISIPLIN TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT KINCO PRIMA**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:  
Dewi Susanti Gea  
170910257**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2022**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Dewi Susanti Gea  
Npm : 170910257  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

“PENGARUH *JOB DESCRIPTION* DAN DISIPLIN TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT KINCO PRIMA”

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip di dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur **PLAGIASI**, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 26 Januari 2022



**Dewi Susanti Gea**

170910257

**PENGARUH *JOB DESCRIPTION* DAN DISIPLIN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT KINCO PRIMA**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:  
Dewi Susanti Gea  
170910257**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
seperti tertera di bawah ini**

**Batam, 26 Januari 2022**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'M. Khoiri', is written over a light-colored rectangular background.

**M.Khoiri, S.Pd., M.Pd  
Pembimbing**



## ABSTRAK

Ketatnya persaingan dalam berbagai perusahaan menjadikan performa setiap perusahaan merupakan faktor penting yang akan menjadi fokus utama perusahaan dalam meningkatkan performa karyawan dengan berbagai upaya. *Job description* dan disiplin seorang karyawan memiliki keutamaan untuk kelangsungan kerja karyawan tersebut. *Job description* seorang karyawan memiliki keutamaan untuk kelangsungan kerja karyawan tersebut. Disiplin merupakan sesuatu hal yang perlu diterapkan perusahaan kepada karyawan karena disiplin menjadikan perusahaan mampu bersaing dengan perusahaan lainnya yang sumber daya manusia merupakan peran penting pada aktivisasi organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh deskripsi kerja dan disiplin terhadap kinerja karyawan pada PT Kinco Prima. Penelitian kuantitatif merupakan jenis penelitian dengan jumlah populasi 106 orang. Instrumen yang digunakan untuk pengumpulan data adalah angket. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampel jenuh, artinya semua populasi dijadikan sampel. Data diolah menggunakan SPSS versi 26 dengan hasil penelitian diketahui bahwa Job Description memiliki nilai hitung  $> t$  tabel yaitu  $6,486 > 1,98326$  dengan signifikansi  $0,000 < 0,05$  yang berarti kualitas produk Job Description memiliki berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, diketahui  $t$  disiplin hitung.  $> t$  tabel yaitu  $6,709 > 1,98326$  dengan signifikansi  $0,000 < 0,05$  yang artinya disiplin berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Dan Job Description dan Disiplin secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini dibuktikan dengan hasil uji F dengan nilai ( $F$  hitung)  $99,898 > 3,08$  ( $F$  tabel) dengan nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$ . Dan nilai R square adalah 0,660.

**Kata Kunci:** Disiplin; *Job Description*; Kinerja Karyawan.

## ABSTRACT

*The tight competition in various companies makes the performance of each company an important factor that will be the main focus of the company in improving employee performance with various efforts. The job description and discipline of an employee have priority for the continuity of the employee's work. The job description of an employee has priority for the continuity of the employee's work. Discipline is something that companies need to apply to employees because discipline makes companies able to compete with other companies where human resources are an important role in organizational activities. This study aims to analyze the effect of job descriptions and discipline on employee performance at PT Kinco Prima. Quantitative research is a type of research with a population of 106 people. The instrument used for data collection is a questionnaire. The sampling technique used is a saturated sample, meaning that all populations are sampled. The data is processed using SPSS version 26 with the results of the study it is known that Job Description has a arithmetic value  $> t$  table that is  $6.486 > 1.98326$  with a significance of  $0.000 < 0.05$  which means that the quality of the Job Description product has a positive and significant effect on employee performance, it is known that  $t$  discipline count.  $> t$  table is  $6.709 > 1.98326$  with a significance of  $0.000 < 0.05$ , which means that discipline has a positive and significant effect on employee performance. And Job Description and Discipline together have a positive and significant effect on employee performance. This is evidenced by the results of the  $F$  test with a value of ( $F$  count)  $99.898 > 3.08$  ( $F$  table) with a significance value of  $0.000 < 0.05$ . And the value of  $R$  square is  $0.660$ .*

**Keywords:** *Dicipline; Employee Performance; Job Description.*

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putra Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku PLT Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putra Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
4. Bapak M.Khoiri, S.Pd., M.Pd selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
6. Kepala kantor dan Staff PT Kinco Prima yang turut membantu dalam memberikan informasi yang diperlukan dalam penyusunan skripsi;



7. Kedua Orang tua tercinta yang telah memberikan doa, kasih sayang, nasehat, dukungan, semangat;
8. Teman-teman yang memberikan semangat serta dukungan dalam penyusunan skripsi sehingga dapat terselesaikan dengan baik;
9. Pihak-pihak lain yang telah membantu penulis dalam pembuatan skripsi penelitian ini, yang tidak dapat disebut satu persatu.

Batam, 26 Januari 2022



Dewi Susanti Gea



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACK</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR RUMUS</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1.Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	5
1.3. Batasan masalah.....	5
1.4. Rumusan Masalah .....	5
1.5. Tujuan Penelitian .....	6
1.6. Manfaat Penelitian .....	6
1.6.1. Manfaat Secara Teoritis.....	6
1.6.2. Manfaat secara Praktis.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	8
2.1. Kajian Teori.....	8
2.1.1. Job Description .....	8
2.1.1.1. Definisi Job Description .....	8
2.1.1.2. Analisis Pekerjaan .....	9
2.1.1.3. Indikator-Indikator Job Description .....	9
2.1.2. Disiplin Kerja.....	10
2.1.2.1 Definisi Disiplin Kerja .....	10

2.1.2.2 Perspektif Disiplin.....	11
2.1.2.3.Indikator Disiplin Kerja .....	12
2.1.3. Kinerja Karyawan .....	13
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	13
2.1.3.2. Kriteria Kinerja .....	14
2.1.3.3. Indikator Kinerja Karyawan .....	15
2.2. Penelitian Terdahulu .....	15
2.3 Kerangka Pemikiran.....	20
2.4 Hipotesis .....	20
<b>BAB III.....</b>	<b>22</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>22</b>
3.1. Jenis Penelitian .....	22
3.2. Sifat Penelitian.....	22
3.3. Lokasi dan Peride Penelitian .....	22
3.3.1. Lokasi Penelitian.....	22
3.3.2. Periode Penelitian.....	23
3.4. Populasi dan Sampel .....	23
3.4.1. Populasi .....	23
3.4.2. Teknik Penentuan Besar Sampel.....	23
3.5.Sumber Data .....	24
3.6.Metode Pengumpulan Data .....	24
3.7.Operasional Variabel.....	26
3.7.1. Variabel Independen .....	26
3.7.2. Variabel Dependen.....	27
3.8. Metode Analisis Data .....	28
3.8.1. Analisis Deskriptif .....	28
3.8.2. Uji Kualitas Data.....	30
3.8.2.1. Uji Validitas data.....	30
3.8.2.2. Uji Reliabilitas .....	31
3.8.3. Uji Asumsi Klasik .....	31
3.8.3.1. Uji Normalitas Data.....	31

3.8.3.2. Uji Multikolinearitas .....	32
3.8.3.3. Uji Heteroskedastisitas .....	33
3.8.4. Uji Pengaruh .....	33
3.8.4.1. Analisis Regresi Linear Berganda.....	33
3.8.4.2. Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	34
3.8.5. Uji Hipotesis .....	34
3.8.5.1. Uji F.....	34
3.8.5.2. Uji T.....	35
<b>BAB IV</b> .....	<b>36</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>36</b>
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	36
4.2. Deskripsi Karakteristik Responden.....	36
4.2.1. Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
4.2.2. Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	37
4.2.3. Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	37
4.2.4. Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	38
4.3. Deskripsi Jawaban Responden.....	38
4.3.1. Deskripsi Variabel Job Description (X1) .....	38
4.3.2. Deskripsi Variabel Disiplin (X2) .....	39
4.3.3. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	40
4.4. Analisis Data.....	41
4.4.1. Uji Validitas .....	41
4.4.2. Uji Reliabilitas .....	43
4.4.3. Uji Normalitas.....	45
4.4.4. Uji Multikolinearitas .....	47
4.4.5. Uji Heteroskedastisitas .....	48
4.4.6. Analisis Regresi Linear Berganda .....	49
4.4.7 Uji R Square .....	50
4.5. Pengujian Hipotesis .....	51
4.5.1. Uji T .....	51
4.5.2. Uji F.....	52

4.6. Pembahasan .....	53
4.6.1. Pengaruh Job Description Terhadap Kinerja Karyawan .....	53
4.6.2. Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan. ....	53
4.6.3. Pengaruh Job Description dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan .....	54
4.7. Implikasi Penelitian.....	54
4.7.1. Variabel Job Description dan Disiplin .....	55
<b>BAB V</b> .....	56
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	56
5.1. Kesimpulan .....	56
5.2. Saran.....	56
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	57

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2. 1</b> Kerangka Pemikiran .....	20
<b>Gambar 4. 1</b> Histogram Regresion Residual .....	45
<b>Gambar 4. 2</b> P-plot Regression .....	46
<b>Gambar 4. 3</b> Hasil Uji Scatterplot .....	49

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1. 1</b>	Daftar Kehadiran Karyawan PT Kinco Prima Batam Tahun 2021 .....	3
<b>Tabel 1. 2</b>	Daftar Penjualan PT Kinco Prima Batam Tahun 2021 .....	4
<b>Tabel 2. 1</b>	Penelitian Terdahulu .....	18
<b>Tabel 3. 1</b>	Jadwal Penelitian .....	23
<b>Tabel 3. 2</b>	Skala Likert .....	25
<b>Tabel 3. 3</b>	Operasional Variabel .....	27
<b>Tabel 3. 4</b>	Kategori Rentang Skala .....	29
<b>Tabel 4. 1</b>	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	36
<b>Tabel 4. 2</b>	Responden Berdasarkan Usia .....	37
<b>Tabel 4. 3</b>	Responden Berdasarkan Pendidikan.....	37
<b>Tabel 4. 4</b>	Lama Bekerja Responden .....	38
<b>Tabel 4. 5</b>	Deskripsi Variabel Job Description (X1).....	39
<b>Tabel 4. 6</b>	Deskripsi Variabel Disiplin (X2).....	39
<b>Tabel 4. 7</b>	Deskripsi Kinerja Karyawan (Y).....	40
<b>Tabel 4. 8</b>	Uji validitas Job Description .....	41
<b>Tabel 4. 9</b>	Uji Validitas Disiplin (X2).....	42
<b>Tabel 4. 10</b>	Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y) .....	42
<b>Tabel 4. 11</b>	Uji Reliabilitas Variabel Job Description (X1) .....	43
<b>Tabel 4. 12</b>	Uji Reliabilitas Variabel Disiplin .....	44
<b>Tabel 4. 13</b>	Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan .....	44
<b>Tabel 4. 14</b>	Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov .....	46
<b>Tabel 4. 15</b>	Hasil Uji Multikolinearitas .....	47
<b>Tabel 4. 16</b>	Uji Park-glejser .....	48
<b>Tabel 4. 17</b>	Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	49
<b>Tabel 4. 18</b>	Hasil Uji R <sup>2</sup> .....	50
<b>Tabel 4. 19</b>	Hasil Uji t .....	51
<b>Tabel 4. 20</b>	Hasil Uji F .....	52



## DAFTAR RUMUS

<b>Rumus 3. 1</b> Rentang Skala .....	29
<b>Rumus 3. 2</b> Korelasi Product Moment .....	30
<b>Rumus 3. 3</b> <i>Cronbach Alpha</i> .....	31
<b>Rumus 3. 4</b> Regresi Linier Berganda .....	33
<b>Rumus 3. 5</b> Rumus F Hitung .....	34
<b>Rumus 3. 6</b> T Hitung .....	35