

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Penggunaan *website* ialah hal yang harus ada pada waktu ini, dengan adanya penggunaan *website* yang dapat memudahkan pekerjaan manusia maka sebuah sistem informasi dibutuhkan dalam halnya mengatur sebuah bisnis agar dapat berjalan dengan baik dan lancar, *website* merupakan salah satu teknologi penggunaan internet yang sangat sering digunakan pada saat ini, mulai dari berselancar mencari informasi sampai dengan bekerja. *Website* merupakan suatu *platform* yang digunakan untuk mencari suatu informasi yang berisi seluruh halaman *web* yang ada didunia yang telah di terbitkan oleh orang lain, penggunaan *website* dapat dilakukan secara *online* maupun *offline*.

Suatu *website* yang baik tentunya bersifat hal hal *positive* yang dapat membantu seseorang dalam mencari informasi, dari hal baik *website* juga terdapat hal yang *negative*, seperti *virus* yang dapat menyerang suatu *device* yang membuka tanpa menggunakan *antivirus* yang baik, bahkan sampai *hacker* yang dapat mengetahui informasi penting dari pengguna yang tidak berhati hati dalam membuka suatu halaman web yang berbahaya. Penggunaan *website* tidaklah jauh dari PHP, PHP yang merupakan Hypertext Preprocessor ialah salah satu Bahasa pemograman yang sering dipakai programmer untuk membuat halaman web yang baik.

Enterprise Resource Planning adalah salah satu sistem informasi yang dapat menyediakan seluruh kebutuhan sistem secara khusus untuk beberapa departemen perusahaan. *Enterprise resource planning* banyak digunakan pada perusahaan karena sangat efektif dalam memenuhi kebutuhan perusahaan seperti pembelian, penjualan sampai pada laporan akhir keuangan, salah satu perusahaan yang menggunakan *enterprise resource planning* adalah PT Unilever yang memutuskan untuk menggunakan ERP sejak tahun 2007 (laporan 2007, PT Unilever), dan PT Gudang Garam Tbk menggunakan ERP dalam memenuhi kebutuhan perusahaan dalam perencanaan yang lebih baik (laporan 25 Maret 2016, PT Gudang Garam Tbk).

PHP tidak lepas dari sistem informasi, Sistem memiliki pengertian yaitu perkembangan dari jaringan jaringan yang memiliki beberapa jenis prosedur yang bertujuan dan dapat berhubungan satu sama lainnya (Sallaby & Kanedi, 2020), informasi merupakan beberapa data yang telah melalui proses agar dapat memberikan arti dan keputusan (Sallaby & Kanedi, 2020). Sistem informasi merupakan suatu kumpulan dari sistem organisasi yang dibutuhkan untuk mengelolah transaksi dari organisasi dan yang diperlukan untuk pihak luar (Sallaby & Kanedi, 2020). Sistem informasi pada saat ini sangat banyak digunakan pada organisasi maupun perorangan yang dapat sangat membantu pekerjaan seseorang dalam sehari hari, seperti sebuah perusahaan yang menggunakan sistem informasi absensi yang dapat secara langsung melakukan absensi dengan sebuah sistem tanpa harus melakukan pencatatan secara *manual* yang kerap membuat kesalahan.

Sistem informasi sangat erat hubungannya dengan Bahasa pemrograman seperti PHP yang sering digunakan dalam membuat sistem informasi yang sangat baik dan stabil dalam penggunaannya baik digunakan secara *personal* maupun secara *public*, sistem informasi yang telah dibuat juga pada dasarnya berupa halaman web yang dapat di akses orang lain dengan *online* maupun *offline* ataupun juga berupa aplikasi *desktop* dan *smartphone*.

Toko Amin didirikan pada tahun 2017 dan merupakan salah satu toko penjualan bahan baku, elektronik, sampai dengan barang kebutuhan sehari hari yang memungkinkan untuk mendapatkan pelanggan sebanyak 80 orang/hari dengan karyawan hanya 2 orang, pencatatan penjualan barang kerap terjadi kesalahan karena ramainya pembeli yang datang bersamaan, serta supplier yang datang secara bersamaan membuat kesulitan dalam penghitungan stok barang yang akan dibeli untuk menambah stok pada gudanga dan sulit mensinkronisasi barang yang akan di beli dengan barang gudang, serta sulit dalam melacak transaksi barang, dan kesulitan dalam dalam mengkalkulasi barang. sistem yang digunakan pada Toko Amin masih menggunakan sistem *manual* yang mencatat daftar transaksi tanpa menggunakan sistem informasi apapun dan hanya mengandalkan cara manual dalam kegiatannya, diperlukan sistem informasi untuk mencapai pekerjaan yang optimal dan baik pada toko maupun perusahaan, Berikut adalah tabel laporan penjualan transaksi yang ada di Toko Amin pada September 2021.

Table 1.1 Penjualan Toko Amin September 2021

	Penjualan Item	Modal	Target	Hasil Yang Di Dapat	Jarak dari target

Minggu Pertama	443 Barang	3.650.000	4.550.000	4.525.000	25.000
Minggu Kedua	346 Barang	3.430.000	4.380.000	4.380.000	0
Minggu ketiga	370 Barang	2.895.000	3.795.000	3.790.000	5000
Minggu keempat	315 Barang	3.255.000	4.135.000	4.135.000	0
Total	1.474 Barang	13.230.000	16.860.000	16.830.000	30.000

Sumber: Hasil Wawancara Pemilik Toko Amin

Pada tabel 1.1 dapat disimpulkan perbedaan hasil yang didapat dari *target* pendapatan adalah 30.000, yang berarti ada kesalahan dalam pencatatan penjualan dan *kesalahan* dalam pengembalian yang dilakukan dalam transaksi yang terjadi pada toko Amin pada September 2021 yang berpengaruh pada laporan akhir yang akan dibuat dalam Toko Amin. Hal yang menjadi masalah pada Toko Amin pada saat ini adalah sistem yang masih belum berkembang dan menjadi kesalahan dalam perhitungan penjualan sapa dengan pencatatan stok masuk dan keluarnya barang dari gudang. Dengan adanya sistem informasi yang baik maka suatu penjualan, penambahan barang, akan menjadi lebih leluasa dan akan sangat jarang terjadi kesalahan yang akan menghambat pekerjaan. Maka dari permasalahan diatas yang dihadapi oleh Toko Amin maka peneliti ingin melakukan penelitian terkait dengan melalui penelitian yang berjudul **“RANCANG BANGUN ENTERPRISE RESOURCE PLANNING UNTUK MENUNJANG KEGIATAN BISNIS DI TOKO AMIN”**.

1.2 Identifikasi Masalah

Terdapat beberapa masalah yang dihadapi pada Toko Amin pada latar belakang yang telah ditampilkan, maka identifikasi masalah pada penelitian yaitu:

1. Kesalahan dalam pencatatan penjualan.
2. Kesulitan dalam menghitung stok barang on hand (ada ditangan/tersedia).
3. Kesulitan dalam sinkronisasi barang *on hand* dan barang yang akan dibeli.
4. Kesulitan dalam melacak transaksi barang.
5. Kesulitan dalam mengkalkulasi barang.

1.3 Pembatasan Masalah

Dari Hasil Identifikasi masalah maka didapat beberapa pembatasan masalah sebagai berikut:

1. ERP yang di bangun akan mempunyai fungsi penjualan.
2. ERP yang di bangun akan mempunyai fungsi menghitung stok barang.
3. ERP yang di bangun akan mempunyai fungsi pembelian.

1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan masalah yang sudah ada, maka ada beberapa rumusan masalah yang didapat antara lain:

1. Bagaimana membangun ERP fungsi penjualan.
2. Bagaimana membangun ERP fungsi menghitung stok barang.
3. Bagaimana membangun ERP fungsi pembelian.
4. Bagaimana membangun sistem dengan database.

1.5 Tujuan Penelitian

Penelitian ini terdapat beberapa tujuan antara lain:

1. Untuk membangun ERP fungsi penjualan.
2. Untuk membangun ERP fungsi menghitung stok barang.
3. Untuk membangun ERP fungsi pembelian.
4. Untuk membangun sistem dengan database.

1.6 Manfaat Penelitian

1.6.1 Manfaat Teoritis

Manfaat teoritis dalam penelitian ini diharapkan penelitian ini dapat digunakan baik pada toko Amin maupun perusahaan lain yang dapat menggunakan sistem informasi agar perusahaan menjadi lebih efektif dan *optimal*.

1.6.2 Manfaat Praktis

Penelitian yang diteliti dilakukan untuk memberikan beberapa manfaat yang berarti antara lain:

1. Bagi Perusahaan

Dapat mengatasi permasalahan Toko Amin dalam melakukan transaksi penjualan, menghitung stok, sampai pembelian stok tanpa mendapat kesalahan dalam menghitung yang dapat merugikan toko sendiri.

2. Bagi Universitas Putera Batam

Bisa dijadikan acuan pustaka yang digunakan untuk dokumen akademik, dan menjadi panduan penelitian dalam bidang yang sama

3. Bagi peneliti Sendiri

Menjadi pengetahuan bagi peneliti dalam membuat suatu pemecahan masalah suatu organisasi dengan pemograman PHP.