

**PENGARUH KESADARAN, PENGETAHUAN DAN SANKSI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
PADA KPP PRATAMA BATAM SELATAN**

SKRIPSI



**Oleh
Renova Manalu
170810223**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2022**

**PENGARUH KESADARAN, PENGETAHUAN DAN SANKSI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
PADA KPP PRATAMA BATAM SELATAN**

Skripsi

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar sarjana**



**Oleh
Renova Manalu
170810223**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2022**

SURAT PERNYATAAN ORISIONALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Renova Manalu

Npm : 170810223

Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul :

“PENGARUH KESADARAN, PENGETAHUAN, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA KPP PRATAMA BATAM SELATAN”

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan skripsi yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat denga sebenarnya tanpa paksaan ada dari siapapun.

Batam, 15 Januari 2022



Renova Manalu

**PENGARUH KESADARAN, PENGETAHUAN DAN SANKSI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
PADA KPP PRATAMA BATAM SELATAN**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar sarjana**

**Oleh
Renova Manalu
170810223**

**Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal
Seperti tertera dibawah ini**

Batam, 15 Januari 2022



**Mortigor Afrizal Purba S.E.A.k., M.Ak., C.A., ASEAN CPA
Pembimbing**

ABSTRAK

Pajak merupakan salah satu sumber penerimaan negara yang digunakan untuk dana pembangunan nasional guna mewujudkan kesejahteraan seluruh rakyat Indonesia. Namun realisasi imbal hasil untuk wilayah kota Batam menunjukkan penurunan dari tahun ke tahun. Hal ini terjadi karena kesadaran masyarakat akan kegunaan pajak masih rendah dan sanksi yang ada dirasakan ringan dan kurang tegas. Penelitian ini bertujuan untuk melihat pengaruh kesadaran wajib pajak dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Batam. Penelitian ini menggunakan metode analisis data kuantitatif dengan menggunakan model ekonometrika yaitu metode analisis regresi linier berganda dengan bantuan SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak yang ditunjukkan dengan nilai thitung lebih besar dari ttabel ($5,697 > 1,984$). Demikian juga variabel pengetahuan perpajakan yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak ditunjukkan dimana nilai thitung lebih besar dari ttabel ($2,467 > 1,984$) tetapi variabel sanksi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dimana thitung lebih kecil dari ttabel ($0,181 < 1,984$). Nilai Fhitung sebesar $6,861 >$ dari $2,70$ yang artinya kesadaran wajib pajak, pengetahuan perpajakan dan sanksi perpajakan secara simultan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak orang pribadi di KPP Pratama Batam.

Kata kunci : kesadaran pajak, pengetahuan perpajakan, sanksi perpajakan, kepatuhan wajib pajak

ABSTRACT

Taxes are one of the sources of state revenue used for national development funds in order to realize the welfare of all people in Indonesia. However, the realization of returns for the Batam city area shows a decline from year to year. This happens because public awareness of the usefulness of taxes is still low and the existing sanctions are felt to be light and less firm. This study aims to see the effect of taxpayer awareness and tax sanctions on individual taxpayer compliance at the Batam Pratama Tax Service Office. This study uses quantitative data analysis methods using econometric models, namely the multiple linear regression analysis method with the help of SPSS. The results showed that the taxpayer awareness variable had an effect on taxpayer compliance as indicated by the value of tcount greater than ttable ($5.697 > 1.984$). Likewise, the variable tax knowledge that affects taxpayer compliance is shown where the value of tcount is greater than ttable ($2.467 > 1.984$) but the variable of tax sanctions has no effect on taxpayer compliance where tcount is smaller than ttable ($0.181 < 1.984$). The value of Fcount is $6.861 >$ from 2.70 , which means that taxpayer awareness, tax knowledge and tax sanctions simultaneously affect taxpayer compliance in paying personal taxes at the Batam Pratama Tax Service Office.

Keywords : tax awareness, tax knowledge, tax sanctions, taxpayer compliances

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa dan karuniaNya sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KESADARAN, PENGETAHUAN DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA KPP PRATAMA BATAM SELATAN”**. Penyusunan skripsi ini dimaksud untuk memenuhi sebagian persyaratan akademis dalam menyelesaikan studi program sarjana S1 jurusan Akuntansi Fakultas Ilmu Sosial Humaniora Universitas Putera Batam.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini, saya dengan ketulusan hati mengucapkan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Dekan fakultas Ilmu sosial dan humaniora Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom.
3. Bapak Haposan Banjarnahor, S.E., M.Si selaku ketua program studi Akuntansi Universitas Putera Batam.
4. Bapak Mortigor Afrizal Purba, S.E,Ak., M.Ak selaku Dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan selama penyusunan skripsi.
5. Dosen dan staf Universitas Putera Batam.
6. Keluarga terutama orang tua, kakak dan abang beserta adik penulis yang senantiasa memberikan bantuan dan doa.
7. Semua pihak yang telah membantu, memberikan semangat dan doa kepada penulis, yang tidak dapat penulissampaikan satu persatu.

Saya menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan karena adanya keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu segala kritik dan saran yang membangun sangat di harapkan untuk kesempurnaan penelitian ini dimasa mendatang.

Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Batam, 15 Januari 2022

Renova Manalu

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR RUMUS.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	6
1.3. Batasan masalah.....	7
1.4. Rumusan masalah.....	7
1.5. Tujuan Penelitian.....	7
1.6. Manfaat Penelitian.....	8
1.6.1. Manfaat teoritis.....	8
1.6.2. Manfaat praktis.....	8
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Teori Dasar Penelitian.....	9
2.1.1. Defenisi Pajak.....	9
2.1.2. Fungsi pajak.....	10
2.1.3. Jenis Pajak.....	11
2.1.4. Pemungutan pajak.....	12
2.1.5. Kepatuhan pajak.....	15

2.1.6.	Pengetahuan pajak	16
2.1.7.	Kesadaran pajak	17
2.1.8.	Sanksi Pajak	17
2.2.	Penelitian Terdahulu	18
2.3.	Kerangka pemikiran.....	21
2.4.	Hipotesisi penelitian	21
BAB III METODE PENELITIAN		22
3.1.	Desain penelitian	22
3.2.	Defenisi operasional variabel	23
3.3.	Populasi dan sampel.....	27
3.3.1.	Populasi.....	27
3.3.2.	Sampel	27
3.4.	Jenis dan sumber data	28
3.5.	Teknik pengumpulan data	28
3.6.	Teknik analisis data	29
3.6.1.	Analisis Deskriptif.....	29
3.6.2.	Uji Kualitas Data	30
3.7.	Uji Asumsi Klasik.....	31
3.7.1.	Uji Normalitas	31
3.7.2.	Uji Multikolonieritas	31
3.7.3.	Uji Heteroskedastisitas	31
3.7.4.	Uji Regresi Linier Berganda	32
3.8.	Uji Hipotesis	32
3.8.1.	Uji T.....	32
3.8.2.	Uji F	33
3.8.3.	Uji Determinasi	33
3.9.	Lokasi dan Jadwal Penelitian	33
3.9.1.	.Lokasi Penelitian	33
3.9.2.	Jadwal Penelitian	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		35
4.1.	Hasil penelitian.....	35
4.1.1.	Profil Responden	35

4.1.2.	Analisis Deskriptif	37
4.1.3.	Uji Kualitas Data	38
4.1.4.	Uji Asumsi Klasik.....	40
4.1.5.	Hasil Uji Hipotesis	46
4.2.	Pembahasan.....	49
4.2.1.	Pengaruh Kesadaran Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	49
4.2.2.	Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib pajak	49
4.2.3.	Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	50
4.2.4.	Pengaruh Kesadaran, Pengetahuan, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	50
BAB V KESIMPULAN.....		51
5.1.	Simpulan	51
5.2.	Saran	51
DAFTAR PUSTAKA.....		53
LAMPIRAN		56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	21
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	23
Gambar 3.2 Jadwal Penelitian.....	36
Gambar 4.1 Uji Normalitas Kurva Histogram.....	43
Gambar 4.2 Grafik Normal <i>P-Plot Of Regression Stabdardized</i>	44
Gambar 4.3 Scatter Uji Heteroskedastisitas	46

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Tingkat Kepatuhan WP di KPP Pratama Batam Selatan	3
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1	Operasional Variabel	27
Tabel 4.1	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Tabel 4.2	Data Responden Berdasarkan Umur	38
Tabel 4.3	Data Responden Berdasarkan Pendidikan	38
Tabel 4.4	Data Responden Berdasarkan Pekerjaan	39
Tabel 4.5	Analisis Deskriptif.....	40
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas	41
Tabel 4.7	Hasil Uji Reabilitas.....	42
Tabel 4.8	Hasil Uji One Sample Kolomogorov Smirnov	44
Tabel 4.9	Hasil Uji Multikolinearitas	45
Tabel 4.10	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	47
Tabel 4.11	Hasil Uji-T.....	49
Tabel 4.12	Hasil Uji-F	50
Tabel 4.13	Hasil Analisis Determinasi.....	51

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Rumus Slovin.....	23
Rumus 3.2 Rumus Regresi Linier Berganda	29

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Kuesioner Penelitian.....	56
Lampiran 2.	Tabulasi Data	58
Lampiran 3.	Hasil Uji SPSS	70
Lampiran 4.	Tabel T	79
Lampiran 5.	Tabel F	82
Lampiran 6.	Tabel R.....	85
Lampiran 7.	Biodata Diri.....	88
Lampiran 8.	Surat Izin Penelitian	89
Lampiran 8.	Surat Keterangan Penelitian.....	90
Lampiran 9.	Hasil Turnitin Skripsi	91
Lampiran 10.	Letter Of Acceptance (LOA)	92
Lampiran 11.	Hasil Turnitin Jurnal.....	93