

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Nadiya. 2017. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Pada Rumah Sakit Umum Kabupaten Aceh Barat Daya." *Balance* Vol. XIV N(1):44–55.
- Aditya Irawan, Nanik Suryani. 2018. "Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Fasilitas Kantor, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perdagangan Kota Semarang." *Economic Education Analysis Journal* 7(1):265–78.
- Batam, Kecamatan Lubuk Baja. n.d. "Profil Kecamatan _ Kecamatan Lubuk Baja."
- Endang, Endang, and Laily Nur Cholidah. 2017. "Pengaruh Fasilitas Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Penumpang Di Terminal Rajekwesi Bojonegoro." *Jurnal Teknika* 9(2):6. doi: 10.30736/teknika.v9i2.55.
- Fakhrudin, Arif. 2021. "Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Mempengaruhi Kepuasan Konsumen Di Bandar Udara Notohadi Negoro Jember." *Jurnal Manajemen Dan Keuangan* Vol.10,.
- Ghozali, Imam. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate Spss 25*. Semarang.
- Hermanto, Hermanto, and Darmanah Darmanah. 2020. "Pengaruh Kesejahteraan Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Sekretariat Dewan Oku Timur." *Jurnal AKTUAL* 17(2):119. doi: 10.47232/aktual.v17i2.40.
- Lupiyoadi, Rambat. 2016. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pedagang Kaki Lima (Studi Pada Sub Unit PKL Dinas Pasar Kota Semarang)." *Journal of Management* 2(2).
- Prayoga, D. W. 2019. "The Effect of Company Service Quality and Image To the Satisfaction of Bpjs Ketenagakerjaan Users." *Manajemen Bisnis* (24):207–16.
- Rahmadi, Dicky. 2021. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Tamu Menginap Di Hotel Sahid Batam Center."
- Richa Mega Puspita, Singgih Santoso. 2018. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Pendukung Terhadap Kepuasan Pelanggan Stasiun Lempuyangan Yogyakarta." *Eksis (Jurnal Riset Ekonomi Dan Bisnis)* Vol 13, No.
- Suandi. 2019. "Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat Di Kantor Kecamatan Belitang Kabupaten Oku Timur." *Jurnal Ilmu Administrasi Dan Studi Kebijakan (JIASK)* Volume 1(1):13–22.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV.
- Sugiyono, Dr. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Alfabeta.

Yuliana, Dina. 2017. "Pengaruh Fasilitas, Layanan Dan Informasi Aksesibilitas Terhadap Tingkat Kepuasan Penumpang Di Bandara Husein Sastranegara Bandung." *Warta Ardhia* 43(1):27-42. doi: 10.25104/wa.v43i1.235.27-42.