

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Simpulan

1. Pelayanan memiliki nilai t hitung yaitu  $3.732 > 1.967$  dan sig, yang lebih kecil dari 0.005, menunjukkan bahwa terdapat pengaruh secara signifikan dan secara parsial atas pelayanan terhadap kepuasan pasien, hal ini berimplikasikan bahwasannya semakin tinggi pelayanan akan semakin tinggi juga tingkat kepuasan pasien Puskesmas Sei Langkai.
2. Fasilitas memiliki nilai t hitung yaitu  $0.611 < 1.967$  dan sig,  $0.542 > 0.005$ , menunjukkan bahwasannya tidak terdapat pengaruh serta secara parsial atas fasilitas terhadap kepuasan pasien, hal ini berimplikasikan bahwa tinggi rendahnya fasilitas, tidak akan mengubah kepuasan pasien Puskesmas Sei Langkai.
3. Kepercayaan memiliki nilai t hitung yaitu  $.542 < 1.967$  dan sig,  $0.587 > 0.005$ , menunjukkan bahwa tidak terdapat pengaruh dan secara parsial atas Kepercayaan terhadap kepuasan pasien, hal ini berimplikasikan bahwa tinggi rendahnya kepercayaan, tidak akan mengubah kepuasan pasien Puskesmas Sei Langkai
4. Variabel Independen, memiliki nilai F hitung yaitu  $5.134 > 3.033$  dan sig, yang lebih kecil dari 0.05, menunjukkan bahwa terdapat pengaruh secara signifikan serta secara simultan atas pelayanan, fasilitas, serta kepercayaan terhadap kepuasan pasien, hal ini berimplikasikan bahwasannya semakin

tinggi pelayanan, fasilitas, dan kepercayaan akan semakin tinggi juga tingkat kepuasan pasien Puskesmas Sei Langkai.

## **5.2. Saran**

Setelah melihat hasil analisa serta juga kesimpulan, maka saran yang dapat diberikan yaitu:

### **1. Bagi Akademis**

Hasil dari penelitian ini, peneliti harap dapat dipergunakan didalam mereferensikan penelitian serupa serta juga bisa menyumbang ilmu pengetahuan untuk pembaca. penambahan variabel atau penelitian yang mengginaka variabel lain sangatlah peneliti harapkan untuk penelitian selanjutnya dikarenakan variabel lain yang juga dapat berpotensi untuk diteliti masih banyak lagi, seperti kualitas makanan serta minuman di Puskesmas, kualitas mobil Ambulance di puskesmas, tingkat higienis dari suatu Puskesmas serta lain lain.

### **2. Bagi Perusahaan**

Peneliti mengharapkan agar Puskesmas Sei Langkai dapat meningkatkan kualitas pelayanan karena tinggi rendahnya kualitas mempengaruhi kepuasan dari pasien yang menggunakan jasa Puskesmas Sei Langkai dalam berobat, namun bukan berarti mengabaikan kualitas fasilitas yang tidak memberikan pengaruh kepuasan pasien. Fasilitas dan kepercayaan tidak jauh penting dari kualitas pelayanan, kaena ketika tidak memberikan

pengaruh terhadap kepuasan pasien, bukan berarti tidak akan memberikan pengaruh ke variabel dependen yang lain.