

**PENGARUH MOTIVASI DAN PELATIHAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT YEAKIN
PLASTIC INDUSTRY BATAM**

SKRIPSI



Oleh:

Dwi Ananda Putri

170910264

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2022**

**PENGARUH MOTIVASI DAN PELATIHAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT YEAKIN
PLASTIC INDUSTRY BATAM**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat

Memperoleh gelar Sarjana



Oleh

Dwi Ananda Putri

170910264

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2022**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dwi Ananda Putri

Npm : 170910264

Fakultas : Ilmu Sosial Dan Humaniora

Program studi : Manajemen

Menyatakan bahwa **“Skripsi”** yang saya buat dengan judul:

PENGARUH MOTIVASI DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT YEAJIN PLASTIC INDUSTRY BATAM.

Adalah benar hasil karya saya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 24 Januari 2022

Yang membuat pernyataan,



Dwi Ananda Putri

170910298

**PENGARUH MOTIVASI DAN PELATIHAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT YEAKIN
PLASTIC INDUSTRY BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana**

Oleh

Dwi AnandaPutri

170910264

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
Seperti tertera dibawah ini
Batam, 26 Januari 2022**



Dr. Jontro Simanjuntak, S.Pt., S.E., M.M

Pembimbing



Universitas Putera Batam

ABSTRAK

Pada hakikatnya, manusia dipekerjakan dalam suatu perusahaan sebagai penggerak, pemikir, dan perencana demi keberlangsungan suatu proses bisnis sesuai tujuan awal perusahaan. Perusahaan memberikan berbagai upaya baik dalam bentuk motivasi maupun pelatihan agar mendapatkan karyawan yang diharapkan oleh perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Motivasi dan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan di PT Yeakin Plastik Industry Batam. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan populasi sebanyak 140 orang. Instrument yang digunakan untuk mengumpulkan data adalah kuesioner. Teknik pengambilan sampel yang diambil adalah sampel jenuh yang berarti semua populasi dijadikan sampel. Data diolah menggunakan SPSS versi 25 dengan hasil penelitian uji T diketahui variabel Variabel Motivasi memiliki nilai t_{hitung} yaitu sebesar $4,499 > t_{tabel}$ $1,65581$ dan dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ yang berarti bahwa variabel Motivasi berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap Kinerja Karyawan di PT Yeakin Plastic Industry Batam, sedangkan pada variabel Pelatihan memiliki nilai t_{hitung} yaitu $5,676 > t_{tabel}$ $1,65581$ dan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ berarti bahwa Pelatihan berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap Kinerja Karyawan di PT Yeakin Plastic Industry Batam. Dan pada hasil uji F yaitu nilai f_{hitung} $84,062 > f_{tabel}$ yaitu $2,67$ dengan nilai signifikansi $0,000$ dan atau $< 0,05$ berarti bahwa variabel Motivasi dan Pelatihan berpengaruh positif dan signifikan secara simultan terhadap Kinerja Karyawan di PT Yeakin Plastic Industry Batam.

Kata kunci : Motivasi; Pelatihan; Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

In essence, humans are employed in a company as movers, thinkers, and planners for the sustainability of a business process according to the company's initial goals. The company provides various efforts, both in the form of motivation and training in order to get the employees expected by the company. This study aims to analyze the effect of motivation and training on employee performance at PT Yeakin Plastik Industry Batam. The type of research used is quantitative research with a population of 140 people. The instrument used to collect data is a questionnaire. The sampling technique used is the saturated sample, which means that all the population is sampled. The data was processed using SPSS version 25 with the results of the T-test research known that the variable motivation variable has a tcount value of 4.499 > ttable 1.65581 and with a significance value of 0.000 < 0.05, which means that the motivation variable has a positive and partially significant effect on employee performance at PT Yeakin Plastic Industry Batam, while the training variable has a tcount value of 5.676 > ttable 1.65581 and a significance value of 0.000 < 0.05, meaning that training has a positive and partially significant effect on employee performance at PT Yeakin Plastic Industry Batam. And the results of the F test, which is the fcount 84.062 > ftable, which is 2.67 with a significance value of 0.000 and or < 0.05, meaning that the Motivation and Training variable has a positive and significant simultaneous effect on Employee Performance at PT Yeakin Plastic Industry Batam.

Keywords: *Motivation; Training; Employee performance.*

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Tuhan yang Maha Pengasih dan Maha Panyayang yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen
4. Bapak Dr. Jontro Simanjuntak, S.Pt., S.E., M.M. selaku pembimbing Skripsi saya pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam yang sudah membantu, membimbing dan memberikan ilmu yang berharga kepada penulis.
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam.
6. Ibu Entien Utari, S.Pd. dan Ibu Dona Sita selaku HRD PT Yeakin Plastic Industry dan Asst. Manajer QC PT Yeakin yang telah membantu memberikan data dan mengizinkan penelitian ini.
7. Kedua orang tua dan saudara yang memberikan dukungan dan motivasi dan senantiasa memberikan doa.
8. Teman – teman saya Apriani Debora, Ratna Sari dan Asda Silalahi yang telah membantu dan memberikan dukungan yang sangat berarti untuk saya
9. Para responden dan semua pihak yang bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner.
10. Mantan saya yang membuat saya galau, sehingga memotivasi saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT senantiasa membalas kebaikan dan mencurahkan segala rahmat dan hidayah-Nya, Aminn.

Batam, 24 Januari 2022

Dwi Ananda Putri



Universitas Putera Batam

DAFTAR ISI

HALAMAN

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	
HALAMAN PENGESAHAN	
ABSTRAK.....	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR RUMUS.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	7
1.3. Batasan Masalah	7
1.4. Rumusan Masalah	7
1.5. Tujuan Penelitian.....	8
1.6. Manfaat Penelitian.....	8
1.6.1. Secara Teoritis	8
1.6.2. Secara Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Kajian Teori.....	10
2.1.1 Motivasi.....	10
2.1.1.1 Pengertian Motivasi.....	10
2.1.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....	11
2.1.1.3 Tujuan Motivasi.....	11
2.1.1.4 Indikator Motivasi	11
2.1.2 Pelatihan	12
2.1.2.1 Definisi Pelatihan	12
2.1.2.2 Manfaat Pelatihan	13
2.1.2.3 Tujuan Pelatihan	14
2.1.2.4 Indikator Pelatihan.....	14
2.1.3 Kinerja Karyawan.....	15
2.1.3.1 Definisi Kinerja Karyawan.....	15
2.1.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	16
2.1.3.3 Penilaian Kinerja Karyawan.....	17
2.1.3.4 Indikator Kinerja Karyawan	17

2.2	Penelitian Terdahulu.....	18
2.3	Kerangka Pemikiran	20
2.3.1	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	21
2.3.2	Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan.....	21
2.3.3	Pengaruh Motivasi dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan.....	22
2.4	Hipotesis Penelitian	23
BAB III METODE PENELITIAN		24
3.1	Jenis Penelitian	24
3.2	Sifat Penelitian.....	24
3.3	Lokasi dan Periode Penelitian	25
3.3.1	Lokasi Penelitian	25
3.3.2	Periode Penelitian	25
3.4	Populasi dan Sampel.....	26
3.4.1	Populasi	26
3.4.2	Teknik Penentuan Sampel	26
3.4.3	Teknik Sampling	26
3.5	Sumber Data	26
3.6	Metode Pengumpulan Data	27
3.7	Definisi Operasional Variabel Penelitian	28
3.8	Metode Analisis Data	29
3.8.1	Analisis Deskriptif.....	29
3.8.2	Uji Kaulitas Data	30
3.8.2.1	Uji Validitas.....	30
3.8.2.2	Uji Reliabilitas	32
3.8.3	Uji Asumsi Klasik	33
3.8.3.1	Uji Normalitas	33
3.8.3.2	Uji Multikolinearitas	33
3.8.3.3	Uji Heteroskedastisitas	33
3.8.4	Uji Pengaruh.....	34
3.8.4.1	Analisis Regresi Linear Berganda	34
3.8.4.2	Analisis Determinasi (R ²)	34
3.9	Uji Hipotesis	35
3.9.1	Uji T (Parsial)	35
3.9.2	Uji F (Simultan).....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		38
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	38
4.2	Deskripsi Karakteristik Responden	38
4.2.1	Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
4.2.2	Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	39
4.2.3	Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	40
4.2.4	Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	41
4.3	Deskripsi Karakteristik Responden	41
4.3.1	Variabel Motivasi (X1).....	41

4.3.2	Variabel Pelatihan (X2).....	44
4.3.3	Variabel Kinerja Karyawan (Y)	46
4.4	Deskripsi Karakteristik Responden	49
4.4.1	Analisis Deskriptif.....	49
4.4.2	Uji Kualitas Data	49
4.4.3	Hasil Uji Validitas	49
4.4.4	Hasil Uji Reliabilitas	52
4.4.5	Uji Asumsi Klasik	53
4.4.5.1	Hasil Uji Normalitas.....	53
4.4.5.2	Hasil Uji Multikolinearitas	56
4.4.5.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	57
4.4.6	Uji Pengaruh	57
4.4.6.1	Analisis Regresi Linear Berganda	57
4.4.6.2	Hasil Uji Koefisiensi Determinasi (R2)	59
4.5	Pengujian Hipotesis	60
4.5.1	Hasil Uji T	60
4.5.1.1	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT Yeakin Plastic Industry Batam	61
4.5.1.2	Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan di PT Yeakin Plastic Industry Batam	61
4.5.2	Hasil Uji F	61
4.6	Pengujian Hipotesis	62
4.6.1	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	62
4.6.2	Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan.....	63
4.6.3	Pengaruh Motivasi dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan.....	63
4.7	Implikasi Hasil Penelitian.....	64
4.7.1	Variabel Motivasi	64
4.7.2	Variabel Pelatihan.....	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		66
5.1	Kesimpulan.....	66
5.2	Saran	67

DAFTAR PUSTAKA

Lampiran 1 Pendukung Penelitian
Lampiran 2 Daftar Riwayat Hidup
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	22
Gambar 4. 1 <i>Histogram Regresion Residual</i>	54
Gambar 4. 2 <i>P-P Plot of Regression Standardized</i>	54
Gambar 4. 3 Hasil Uji <i>Scatterplot</i>	57

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Karyawan Injection Molding Lot 20 PT Yeakin	3
Tabel 1. 2 Data QA Customer Complaint Y2017 – Y2021	5
Tabel 1. 3 Data Capaian Target Produksi.....	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3. 1 Periode Penelitian	25
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Penelitian.....	28
Tabel 3. 3 Kategori Rentang Skor	30
Tabel 3. 4 Kriteria Koefisiensi Reliabilitas	32
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	39
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	40
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	41
Tabel 4. 5 Skor Indikator Variabel Motivasi.....	42
Tabel 4. 6 Skor Indikator Variabel Pelatihan	44
Tabel 4. 7 Skor Indikator Variabel Kinerja Karyawan.....	46
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi (X1)	50
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan	51
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	52
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas	53
Tabel 4. 12 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov.....	55
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	56
Tabel 4. 14 Hasil Regresi Linear Berganda	58
Tabel 4. 15 Hasil Uji <i>R Square</i>	59
Tabel 4. 16 Hasil Uji T.....	60
Tabel 4. 17 Hasil Uji F	62

DAFTAR RUMUS

Rumus 3. 1 Rentang Skala	29
Rumus 3. 2 Korelasi Product Moment	31
Rumus 3. 3 Cronbach's Alpha.....	32
Rumus 3. 4 Regresi Linear Berganda	34
Rumus 3. 5 T hitung.....	35
Rumus 3. 6 F hitung.....	36