

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA  
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT SAT NUSAPERSADA TBK**

**SKRIPSI**



**Oleh**

**Ivan Kiu Kok Quan**

**180910095**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2022**

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA  
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT SAT NUSAPERSADA TBK**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh**

**Ivan Kiu Kok Quan**

**180910095**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2022**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan d ibawah ini saya:

Nama : Ivan Kiu Kok Quan

NPM : 180910095

Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

### **PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT SAT NUSAPERSADA TBK**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam Skripsi ini dapat di buktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 21 Januari 2022



**Ivan Kiu Kok Quan**

180910095

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA  
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT SAT NUSAPERSADA TBK**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh**

**Ivan Kiu Kok Quan**

**180910095**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
Seperti tertera di bawah ini**

**Batam, 21 Januari 2022**



**Asron Saputra, S.E., M.Si.**

**Pembimbing**

## ABSTRAK

Bagi perusahaan, lingkungan kerja adalah salah satu hal yang sangat penting dalam suatu perusahaan. Dan dengan adanya lingkungan kerja yang baik dan terjaga secara tidak langsung kinerja karyawan juga akan menjadi lebih baik, sehingga dapat mencapai target perusahaan yang diharapkan. Selain dari lingkungan kerja, kinerja seorang karyawan juga akan bergantung dengan kompensasi dan kepuasan kerja yang diberikan oleh perusahaan. Pemilihan sampel penelitian ini menggunakan teknik probability sampling dengan menggunakan metode sampling acak sederhana (Simple Random Sampling). Random sampling adalah pengambilan anggota sampel dari populasi yang dilakukan secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi itu. Kriteria yang dimaksud adalah 230 orang sampel merupakan karyawan atau pegawai yang bekerja di PT. Sat Nusapersada Tbk pada 6 bulan terakhir yaitu bulan Juli sampai dengan Desember yang diambil secara acak tanpa memperhatikan strata. Secara bersamaan variabel kompensasi, lingkungan kerja dan kepuasan kerja secara bersama atau simultan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Sat Nusapersada Tbk. Sangat disarankan untuk penelitian selanjutnya sebaiknya, jumlah responden diperbanyak, misalnya dengan mengambil sampel penelitian menggunakan sampel perusahaan yang sejenis, sehingga manfaat penelitian jauh lebih berdampak untuk kompensasi, lingkungan kerja dan kepuasan kerja pada perusahaan tersebut.

**Kata Kunci:** Kompensasi; Kepuasan Kerja; Kinerja Karyawan; Lingkungan Kerja.

## ABSTRACT

*For companies, the work environment is one of the most important things in a company. And with a good and well-maintained work environment, employee performance will also be better, so that they can achieve the expected company targets. Apart from the work environment, employee performance will also be supported by compensation and job satisfaction provided by the company. The sample selection of this study used a probability sampling technique using the Simple Random Sampling method. Random sampling is the taking of samples from the population which is done randomly without regard to the strata that exist in the population. The criteria in question are 230 samples are employees or employees who work at PT.Sat Nusapersada Tbk in the last 6 months, namely July to December, which are taken randomly without regard to strata. Simultaneously the variables of compensation, work environment and job satisfaction are collectively or Simultaneous have a significant effect on employee performance at PT Sat Nusapersada Tbk. It is highly recommended for further research, the number of respondents should be increased, for example by taking samples using a sample of similar companies, so that the benefits of research have more impact on compensation, work and job satisfaction at the company.*

**Keywords:** *Compensation; Employee performance; Job Satisfaction; Work environment.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa atas segala limpahan Rahmat yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan. Penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam
4. Bapak Asron Saputra, S.E., M.Si. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam
5. Dosen dan Staf Universitas Putera Batam
6. Seluruh karyawan PT. Sat Nusapersada Tbk yang telah sangat banyak membantu dalam pengisian kuesioner.
7. Orang tua dan Keluarga yang selalu mendorong, mengingatkan dan mendukung penulis dalam penyusunan skripsi ini.
8. Teman-teman dan sahabat yang selalu mendukung dan menjadi penyemangat dalam pembuatan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan belas kasihnya.

Batam, 21 Januari 2022

Ivan Kiu Kok Quan

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR RUMUS</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	8
1.3. Batasan Masalah .....	8
1.4. Rumusan Masalah .....	8
1.5. Tujuan Penelitian .....	9
1.6. Manfaat Penelitian .....	9
1.6.1. Manfaat Teoritis .....	9
1.6.2. Manfaat Praktis .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>11</b>
2.1. Kajian Teori.....	11
2.1.1. Kompensasi.....	11
2.1.1.1. Pengertian Kompensasi .....	11
2.1.1.2. Indikator-Indikator Kompensasi .....	12
2.1.1.3. Tujuan Kompensasi.....	13
2.1.1.4. Jenis-Jenis Kompensasi .....	13
2.1.2. Lingkungan Kerja.....	14
2.1.2.1. Pengertian Lingkungan Kerja .....	14
2.1.2.2. Indikator-Indikator Lingkungan Kerja .....	15
2.1.2.3. Tujuan Lingkungan Kerja .....	16
2.1.2.4. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja .....	16
2.1.3. Kepuasan Kerja .....	17
2.1.3.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	17
2.1.3.2. Indikator-Indikator Kepuasan Kerja.....	18
2.1.3.3. Jenis-Jenis Kepuasan Kerja .....	19
2.1.3.4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	19
2.1.4. Kinerja Karyawan .....	19
2.1.4.1. Pengertian Kinerja Karyawan .....	19
2.1.4.2. Indikator-Indikator Kinerja Karyawan .....	21
2.1.4.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	21



2.1.4.4. Penilaian Kinerja .....	22
2.2. Penelitian Terdahulu .....	22
2.3. Kerangka Pemikiran.....	24
2.3.1. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	24
2.3.2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	25
2.3.3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	25
2.3.4. Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	26
2.4. Hipotesis .....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
3.1. Jenis Penelitian .....	28
3.2. Sifat Penelitian .....	28
3.3. Lokasi dan Periode Penelitian .....	28
3.3.1. Lokasi Penelitian.....	28
3.3.2. Periode Penelitian.....	29
3.4. Populasi dan Sampel .....	29
3.4.1. Populasi .....	29
3.4.2. Teknik Penentuan Besar Sampel.....	30
3.4.3. Teknik Sampling.....	31
3.5. Sumber Data .....	31
3.6. Metode Pengumpulan Data .....	32
3.7. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	33
3.8. Metode Analisis Data .....	34
3.8.1. Uji Instrumen .....	34
3.8.1.1 Uji Validitas .....	34
3.8.1.2 Uji Reliabilitas .....	35
3.8.2. Uji Asumsi Klasik .....	36
3.8.2.1 Uji Normalitas.....	36
3.8.2.2 Uji Multikolinieritas .....	37
3.8.2.3 Uji Heterokedastisitas.....	37
3.8.3. Uji Pengaruh .....	37
3.8.3.1. Analisis Regresi Linier Berganda .....	37
3.8.3.2. Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	38
3.9. Uji Hipotesis .....	38
3.9.1. Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t) .....	38
3.9.2. Uji Kelayakan (Uji F).....	39
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>41</b>
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	41
4.2. Deskripsi Karakteristik Responden.....	41
4.2.1. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
4.2.2. Profil Responden Berdasarkan Usia.....	42
4.2.3. Profil Responden Berdasarkan Pendidikan .....	42
4.2.4. Statistik Deskriptif .....	43
4.3. Deskripsi Jawaban Responden.....	44
4.3.1. Statistik Jawaban Responden Variabel Kompensasi.....	44

4.3.2. Statistik Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja .....	45
4.3.3. Statistik Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja .....	47
4.3.4. Statistik Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan .....	48
4.4. Analisis Data.....	50
4.4.1. Hasil Uji Validitas.....	50
4.4.1.1. Uji Validitas Variabel Independen Kompensasi .....	50
4.4.1.2. Uji Validitas Variabel Independen Lingkungan kerja.....	51
4.4.1.3. Uji Validitas Variabel Independen Kepuasan kerja .....	52
4.4.1.4. Uji Validitas Variabel Dependen Kinerja karyawan .....	53
4.4.2. Uji Reabilitas .....	54
4.4.3. Uji Asumsi Klasik .....	55
4.4.3.1. Uji Normalitas .....	55
4.4.3.2. Uji Multikolinieritas .....	58
4.4.3.3. Uji Heteroskedastisitas .....	59
4.4.4. Uji Pengaruh .....	61
4.4.4.1. Analisis Regresi Linier Berganda .....	61
4.4.4.2. Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	62
4.5. Pengujian Hipotesis.....	63
4.5.1. Uji t Parsial .....	63
4.5.2. Uji f Simultan.....	66
4.6. Pembahasan .....	67
4.6.1. Kompensasi Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan .....	67
4.6.2. Lingkungan Kerja Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan ..	67
4.6.3. Kepuasan Kerja Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan .....	68
4.6.4. Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan .....	68
4.7. Implikasi Hasil Penelitian.....	69
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>70</b>
5.1. Simpulan.....	70
5.2. Saran.....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN 1</b>	

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Pemikiran .....	26
<b>Gambar 4.1</b> Grafik Histogram .....	56
<b>Gambar 4.2</b> Normal Probability Plot.....	56
<b>Gambar 4.3</b> Grafik Scatter Plot Uji Heteroskedastisitas .....	59

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1</b> Hasil Mini Survei Mengenai Kompensasi pada PT Sat Nusapersada Tbk .....	2
<b>Tabel 1.2</b> Hasil Mini Survey Mengenai Lingkungan Kerja pada PT Sat Nusapersada Tbk .....	4
<b>Tabel 1.3</b> Hasil Mini Survey Mengenai Kepuasan Kerja pada PT Sat Nusapersada Tbk .....	6
<b>Tabel 1.4</b> Laporan target produksi Juni 2021– November 2021 .....	7
<b>Tabel 2.1</b> Penelitian Terdahulu .....	23
<b>Tabel 3.1</b> Periode Penelitian .....	29
<b>Tabel 3.2</b> Skala Likert .....	32
<b>Tabel 3.3</b> Definisi Operasional .....	33
<b>Tabel 4.1</b> Profil Berdasarkan Jenis Kelamin .....	41
<b>Tabel 4.2</b> Profil Berdasarkan Usia .....	42
<b>Tabel 4.3</b> Profil Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	43
<b>Tabel 4.4</b> Rentang Skala .....	44
<b>Tabel 4.5</b> Respon Terhadap Kompensasi (X1) .....	44
<b>Tabel 4.6</b> Respon Terhadap Lingkungan Kerja (X2) .....	45
<b>Tabel 4.7</b> Respon Terhadap Kepuasan Kerja (X3) .....	47
<b>Tabel 4.8</b> Respon Terhadap Kinerja Karyawan (Y) .....	48
<b>Tabel 4.9</b> Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi .....	50
<b>Tabel 4.10</b> Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja .....	51
<b>Tabel 4.11</b> Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....	52
<b>Tabel 4.12</b> Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	53
<b>Tabel 4.13</b> Hasil Uji Reliabilitas Instrumen .....	54
<b>Tabel 4.14</b> Hasil One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test .....	57
<b>Tabel 4.15</b> Uji Multikolonieritas .....	58
<b>Tabel 4.16</b> Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	60
<b>Tabel 4.17</b> Regresi Linier Berganda .....	61
<b>Tabel 4.18</b> Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	63
<b>Tabel 4.19</b> Uji t parsial .....	64
<b>Tabel 4.20</b> Hasil Uji Statistik f .....	66

## DAFTAR RUMUS

<b>Rumus 3.1</b> Slovin.....	30
<b>Rumus 3.2</b> Uji Validitas .....	35
<b>Rumus 3.3</b> Uji Reliabilitas .....	36
<b>Rumus 3.4</b> Analisis Linear Berganda .....	38