

**PENGARUH *TRAINING*, *REWARD* DAN *JOB SATISFACTION* TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT SIMATELEX MANUFACTORY BATAM**

SKRIPSI



Oleh
Erica Theopilia
180910126

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2022**

**PENGARUH *TRAINING*, *REWARD* DAN *JOB SATISFACTION* TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT SIMATELEX MANUFACTORY BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh
Erica Theopilia
180910126**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2022**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Erica Theopilia
NPM : 180910126
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

Pengaruh *Training, Reward* dan *Job Satisfaction* Terhadap Kinerja Karyawan PT Simatelex Manufactory Batam

Adalah hasil karya saya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang pernah saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 22 Januari 2022



Erica Theopilia

180910126

**PENGARUH *TRAINING*, *REWARD* DAN *JOB SATISFACTION* TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT SIMATELEX MANUFACTORY BATAM**

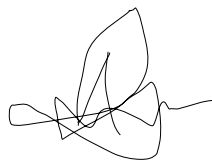
SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:
Erica Theopilia
180910126**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
Seperti tertera di bawah ini**

Batam, 22 Januari 2022



Asron Saputra, S.E., M.Si.

Pembimbing



ABSTRAK

Sebuah perusahaan dalam menjalankan kegiatannya memiliki sumber daya manusia yang bertugas untuk mencapai visi misi dari perusahaan. Seiring dengan perkembangan teknologi, keinginan dan kebutuhan masyarakat pun semakin bertambah sehingga berkembanglah perusahaan-perusahaan baru. PT Simatelex Manufactory Batam adalah perusahaan investasi asing yang mulai beroperasi pada tahun 2019 dengan total lebih kurang 2.000 karyawan. PT Simatelex Manufactory Batam pada saat ini sedang mengerjakan beberapa produksi alat rumah tangga yang dapat memenuhi beberapa kebutuhan rumah tangga masyarakat seperti mesin pembuat kopi, mesin pembuat pizza, *coravin wine opener*. Produk yang di hasilkan kemudian akan di *export* keluar negeri (US dan Negara lainnya di Eropa). PT Simatelex Manufactory Batam memiliki kinerja karyawan yang kurang terlihat dari data *rework* yang di sebabkan oleh pelatihan dan juga hasil mini survei mengenai *reward* dan juga kepuasan kerja yang dirasakan oleh karyawan. Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui apakah *training*, *reward* dan *job satisfaction* memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT Simatelex Manufactory Batam. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan data yang didapat melalui pembagian kuesioner kepada 275 orang dari 882 orang karyawan departemen produksi PT Simatelex Manufactory Batam. Hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa *training*, *reward* dan *job satisfaction* masing-masing dan secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: *Training; Reward; Job Satisfaction; Kinerja Karyawan*

ABSTRACT

A company in carrying out its activities has human resources whose duty is to achieve the vision and mission of the company. Along with the development of technology, the wants and needs of the community are also increasing so that new companies develop. PT Simatelex Manufactory Batam is a foreign investment company that started operations in 2019 with a total of approximately 2,000 employees. PT Simatelex Manufactory Batam is currently working on several household appliance productions that can meet several household needs such as coffee makers, pizza makers, coravin wine openers. The resulting product will then be exported abroad (US and other countries in Europe). PT Simatelex Manufactory Batam has employee performance that is less visible from the rework data caused by training and also the results of a mini survey regarding rewards and job satisfaction felt by employees. This study aims to determine whether training, reward and job satisfaction have an influence on employee performance at PT Simatelex Manufactory Batam. This research is a quantitative research with data obtained through the distribution of questionnaires to 275 people from 882 employees of the production department of PT Simatelex Manufactory Batam. The results of this study state that training, reward and job satisfaction each and jointly have a significant effect on employee performance..

Keywords: *Training; Rewards; Job Satisfaction; Employee performance*

KATA PENGANTAR

Segala hormat, kemuliaan dan pujian bagi Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam
4. Bapak Asron Saputra, S.E., M.Si. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam
5. Dosen dan Staf Universitas Putera Batam
6. Kedua orang tua dan segenap keluarga tercinta yang selalu mendorong, mengingatkan, dan mendukung penulis dalam menyelesaikan studi
7. Direktur dan manajemen PT. Simatelex Manufactory Batam yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian ini serta seluruh karyawan PT Simatelex Manufactory Batam yang sangat banyak membantu dalam pengisian kuisioner
8. Semua sahabat dan teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu per satu

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik Nya, Amin.

Batam, 22 Januari 2022



Erica Theopilia
180910126



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	11
1.3 Batasan Masalah	11
1.4 Rumusan Masalah.....	12
1.5 Tujuan Penelitian	12
1.6 Manfaat Penelitian	13
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	13
1.6.2 Manfaat Praktis	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teori	15
2.1.1 <i>Training</i>	15
2.1.1.1 Pengertian <i>Training</i>	15
2.1.1.2 Jenis dan Tujuan <i>Training</i>	15
2.1.1.3 Metode <i>Training</i>	17
2.1.1.4 Indikator Pelatihan/ <i>Training</i>	18
2.1.1.5 Prinsip-prinsip <i>Training</i>	19
2.1.2 <i>Reward</i>	19
2.1.2.1 Pengertian <i>Reward</i>	19
2.1.2.2 Tujuan <i>Reward</i>	20
2.1.2.3 Jenis-Jenis <i>Reward</i>	21
2.1.2.4 Indikator-Indikator <i>Reward</i>	23
2.1.2.5 Faktor yang Memengaruhi Sistem <i>Reward</i>	24
2.1.3 <i>Job Satisfaction</i>	24
2.1.3.1 Pengertian <i>Job Satisfaction</i>	24
2.1.3.2 Faktor Penentu <i>Job Satisfaction</i>	25
2.1.3.3 Indikator-Indikator <i>Job Satisfaction</i>	27
2.1.3.4 Pengaruh <i>Job Satisfaction</i>	28
2.1.3.5 Teori <i>Job Satisfaction</i>	29
2.1.4 Kinerja	30
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan	30
2.1.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	30
2.1.4.3 Indikator-Indikator yang Mempengaruhi Kinerja	31

2.1.4.4 Evaluasi Kinerja	31
2.1.4.5 Obyek evaluasi kinerja	32
2.2 Penelitian Terdahulu	33
2.3 Kerangka Pemikiran	34
2.3.1 Pengaruh <i>training</i> terhadap kinerja karyawan	34
2.3.2 Pengaruh <i>reward</i> terhadap kinerja karyawan	35
2.3.3 Pengaruh <i>job satisfaction</i> terhadap kinerja karyawan	35
2.3.4 Pengaruh <i>training, reward</i> dan <i>job satisfaction</i> terhadap kinerja karyawan	35
2.4 Hipotesis	36
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	37
3.2 Sifat penelitian	37
3.3 Lokasi dan Periode Penelitian	38
3.3.1 Lokasi penelitian	38
3.3.2 Periode penelitian	38
3.4 Populasi Dan Sampel	39
3.4.1 Populasi	39
3.4.2 Teknik Penentuan Besar Sampel	39
3.4.3 Teknik <i>sampling</i>	40
3.5 Sumber Data	40
3.5.1 Data primer	40
3.5.2 Data sekunder	41
3.6 Teknik Pengumpulan Data	41
3.7 Operasional Variabel Penelitian	42
3.7.1 Variabel Dependen	42
3.7.2 Variabel Independen	43
3.7.2.1 Training	43
3.7.2.2 Reward	43
3.7.2.3 Job satisfaction	44
3.8 Metode Analisis Data	46
3.8.1 Analisis deskriptif	46
3.8.2 Uji Kualitas Data	46
3.8.2.1 Uji Validitas	46
3.8.2.2 Uji Realibilitas	47
3.8.3 Uji asumsi klasik	48
3.8.3.1 Uji Normalitas	48
3.8.3.2 Uji Multikolinearitas	49
3.8.3.3 Uji Heteroskedastisitas	49
3.8.4 Uji pengaruh	50
3.8.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda	50
3.8.4.2 Analisis Determinasi (R^2)	51
3.9 Uji Hipotesis	52
3.9.1 Uji t (Uji Parsial)	52
3.9.2 Uji F (Uji Simultan)	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	54

4.2	Deskripsi Karakteristik Responden	54
4.2.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
4.2.2	Profil Reponden Berdasarkan Usia.....	55
4.2.3	Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	56
4.2.4	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	57
4.2.5	Profil responden Berdasarkan Status Kepegawaian	58
4.3	Deskripsi Jawaban Responden	58
4.3.1	Statistik Jawaban Responden Variabel <i>Training</i>	59
4.3.2	Statistik Jawaban Responden Variabel <i>Reward</i>	61
4.3.3	Statistik Jawaban Responden Variabel <i>Job Sarisfaction</i>	62
4.3.4	Statistik Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan	63
4.4	Analisis Data.....	64
4.4.1	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	64
4.4.1.1	Hasil Uji Validitas	64
4.4.1.2	Hasil Uji Reliabilitas	67
4.4.2	Uji Asumsi Klasik	69
4.4.2.1	Hasil Uji Normalitas.....	69
4.4.2.2	Hasil Uji Multikolinearitas.....	72
4.4.2.3	Hasil Uji Heterokedastisitas	73
4.4.3	Hasil Uji Pengaruh.....	74
4.4.3.1	Hasil Uji Analisis Linear Berganda	74
4.4.3.2	Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	76
4.5	Pengujian Hipotesis	77
4.5.1	Hasil Uji t (Parsial).....	77
4.5.2	Hasil Uji F Simultan	78
4.6	Pembahasan	79
4.6.1	<i>Training</i> Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan	79
4.6.2	<i>Reward</i> Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan	80
4.6.3	<i>Job Satisfaction</i> Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan.....	80
4.6.4	<i>Training, Reward dan Job Satisfaction</i> Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan	81
4.7	Implikasi Hasil Penelitian.....	81
4.7.1	Implikasi Teoritis.....	82
4.7.2	Implikasi Praktis	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	83
5.2	Saran	83
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	36
Gambar 4. 1 Diagram Normal P-Plot of Regresion Standardized Residual	69
Gambar 4. 2 Diagram Histogram Normalitas.....	70
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heterokedastisitas	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data <i>Rework Manhour</i> Departemen Produksi Q1-Q4 pada tahun 2020	7
Tabel 1.2 Hasil pra survey atau mini survei tentang variabel pelatihan karyawan pada PT Simatelex Manufactory Batam	8
Tabel 1.3 Hasil pra survey atau mini survey tentang variabel <i>reward</i> pada karyawan PT Simatelex Manufactory Batam	9
Tabel 1.4 Hasil pra survey atau mini survey tentang variabel kepuasan kerja pada karyawan PT Simatelex Manufactory Batam	10
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel 3. 1 Jadwal penelitian	38
Tabel 3. 2 Skala <i>Likert</i>	42
Tabel 3. 3 Definisi Operasional.....	44
Tabel 3. 4 Tingkat Hubungan.....	48
Tabel 3. 5 Tingkat Hubungan R2	52
Tabel 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Jenis kelamin	55
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	56
Tabel 4. 4 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	57
Tabel 4. 5 Profil Responden Berdasarkan Status Kepegawaian.....	58
Tabel 4. 6 Kriteria Analisis Deskriptif	59
Tabel 4. 7 Respon Terhadap Training (X1)	60
Tabel 4. 8 Respon Terhadap <i>Reward</i> (X2).....	61
Tabel 4. 9 Respon Terhadap <i>Job Satisfaction</i> (X3).....	62
Tabel 4. 10 Respon Terhadap Kinerja Karyawan (Y1).....	63
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas <i>Training</i> (X1)	65
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas <i>Reward</i> (X2).....	65
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas <i>Job Satisfaction</i> (X3).....	66
Tabel 4. 14 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	67
Tabel 4. 15 Hasil Uji Reliabilitas	68
Tabel 4. 16 Hasil Uji Kolmogrov-Smirnov.....	71
Tabel 4. 17 Hasil Uji Multikolinearitas	72
Tabel 4. 18 Uji Spearman.....	74
Tabel 4. 19 Hasil Uji Linier Berganda	75
Tabel 4. 20 Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi	76
Tabel 4. 21 Hasil Uji T (Parsial)	77
Tabel 4. 22 Hasil Uji F Simultan.....	79

DAFTAR RUMUS

Rumus 3. 1 Rumus Slovin.....	39
Rumus 3. 2 Rentang Skala	46
Rumus 3. 3 Uji Validitas	47
Rumus 3. 4 Uji Realibilitas	47
Rumus 3. 5 Regresi Linear Berganda.....	50
Rumus 3. 6 Analisis Determinasi.....	51