

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Simpulan**

Berikut uraian kesimpulan yang dapat ditarik dari penelitian yang telah dilakukan, antara lain:

1. Kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan dengan kepuasan pasien.
2. Institusi memiliki pengaruh positif dan signifikan dengan kepuasan pasien.
3. Kualitas pelayanan dan fasilitas berpengaruh positif dan signifikan dengan kepuasan pasien.

#### **5.2. Saran**

##### 1. Bagi Perusahaan

Puskesmas harusnya melakukan evaluasi dari sisi sarana dan fasilitas serta layanan yang mendukung, hal ini sesuai dengan variabel penelitian yaitu pelayanan, fasilitas dan kepuasan pasien.

##### 2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Untuk melakukan riset yang akan datang diperlukan adanya perluasan sampel yang akan digunakan untuk pengolahan data, hal ini dikarenakan pada penelitian ini memiliki keterbatasan sampel dan diharapkan dapat menggunakan variabel bebas lain yang tidak tertera dalam penelitian ini