

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian di Wisma Ramayana Tanjungbatu Kunder dengan teknik pengumpulan data maka penulis menyimpulkan:

1. Kualitas pelayanan Wisma Ramayana Tanjungbatu Kunder berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pelanggan. Dengan hasil t hitung sebesar $15,115 > 1,97852$ t tabelnya.
2. Fasilitas Wisma Ramayana Tanjungbatu Kunder berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pelanggan. Dengan hasil t hitung sebesar $6,119 > 1,97852$ t tabelnya.
3. Kualitas pelayanan dan fasilitas Wisma Ramayana Tanjungbatu Kunder secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pelanggan. Dengan hasil f hitung $318,172 > 3,07$ f tabelnya.

5.2 Saran

Berdasarkan pemaparan penulis mempunyai saran yakni:

1. Pada Kualitas pelayanan Wisma Ramayanan Tanjungbatu harus meningkatkan lagi terhadap kualitas pelayanan yang diberikan.
2. Pada fasilitas Wisma Ramayanan Tanjungbatu harus tetap memperbaiki terhadap fasilitas yang masih kurang.