

**ANALISIS KESADARAN WAJIB PAJAK DAN  
SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR  
PADA SAMSAT KOTA BATAM**

**SKRIPSI**



**Oleh :  
Wilda Rahmadani  
180810061**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2021**

**ANALISIS KESADARAN WAJIB PAJAK DAN  
SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR  
PADA SAMSAT KOTA BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh  
Wilda Rahmadani  
180810061**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2021**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Wilda Rahmadani  
NPM : 180810061  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa **“Skripsi”** yang saya buat dengan judul:

**“ANALISIS KESADARAN WAJIB PAJAK DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR PADA SAMSAT KOTA BATAM”**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah naskah skripsi ini digugurkan dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 13 Januari 2022



Wilda Rahmadani  
180810061

**ANALISIS KESADARAN WAJIB PAJAK DAN  
SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR  
PADA SAMSAT KOTA BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh  
Wilda Rahmadani  
180810061**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
seperti tertera di bawah ini**

**Batam, 13 Januari 2022**



**Vargo Christian L. Tobing, S.E., M.Ak.  
Pembimbing**

## ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor pada SAMSAT Kota Batam. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 227.484 kendaraan yang terdaftar pada SAMSAT Kota Batam. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *purposive sampling* dan dihitung dengan menggunakan rumus slovin yaitu sejumlah 100 responden. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yaitu data yang diperoleh dari kuesioner yang telah diisi oleh responden sedangkan data sekunder yaitu data yang diperoleh dari berbagai sumber dan instansi terkait yang telah ada misalnya jurnal, buku dan lain sebagainya. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif yang meliputi analisis statistik deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, uji hipotesis (uji t dan uji f) dan uji koefisien determinasi. Hasil penelitian pada uji t menunjukkan bahwa variabel kesadaran wajib pajak secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, dan variabel sanksi perpajakan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Hasil penelitian pada uji f menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak dan sanksi perpajakan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Pada hasil koefisien determinasi memperoleh presentasi variabel independen terhadap variabel dependen sebesar 45,5% dan selisihnya sebesar 54,5% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

**Kata Kunci : Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak.**

## **ABSTRACT**

*This research was conducted to determine the effect of taxpayer awareness and tax sanctions on taxpayer compliance at the Batam City SAMSAT. The population in this study amounted to 227,484 vehicles registered with the SAMSAT of Batam City. The sampling technique used in this research is purposive sampling and is calculated using the Slovin formula, which is 100 respondents. The data used in this study is primary data, namely data obtained from questionnaires that have been filled out by respondents, while secondary data is data obtained from various existing sources and related agencies, such as journals, books and so on. The research method used in this study is a quantitative research method which includes descriptive statistical analysis, data quality test, classical assumption test, multiple linear regression analysis, hypothesis testing (t test and f test) and coefficient of determination test. The results of the research on the t-test show that the taxpayer awareness variable partially has a significant effect on motor vehicle taxpayer compliance, and the tax sanctions variable partially has a significant effect on motor vehicle taxpayer compliance. The results of the research on the f test indicate that taxpayer awareness and tax sanctions simultaneously have a significant effect on motor vehicle taxpayer compliance. In the results of the coefficient of determination obtained the presentation of the independent variable to the dependent variable of 45.5% and the difference of 54.5% is influenced by other factors not examined in this study.*

**Keywords:** *Taxpayer Awareness, Tax Sanctions, Taxpayer Compliance.*

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur hanya bagi Allah SWT, yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora;
3. Bapak Haposan Banjarnahor, S.E., M.SI. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam;
4. Bapak Vargo Christian L. Tobing, S.E., M.Ak. selaku Dosen Pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam;
5. Ibu Neni Marlina Br. Purba, S.E.,M.Ak. selaku Dosen pembimbing akademik pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam;
6. Dosen dan staff Universitas Putera Batam;
7. Ibu Dra. Hj. Reni Yusneli, M PT selaku kepala BP2RD Provinsi Kepulauan Riau yang mengizinkan penelitian dilakukan di BP2RD;
8. Keluarga terutama orang tua yang senantiasa memberikan dukungan, nasehat dan doa;
9. Sahabat terbaik yang selalu memberikan dukungan dan saling membantu dalam penyelesaian skripsi ini;
10. Semua pihak yang telah membantu, memberikan semangat dan doa kepada penulis, yang tidak dapat penulis sampaikan satu per satu.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Aamiin.

Batam, 13 Januari 2022



Wilda Rahmadani

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR RUMUS</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	8
1.3 Batasan Masalah .....	9
1.4 Rumusan Masalah .....	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>12</b>
2.1. Teori Dasar Penelitian .....	12
2.2. Penelitian Terdahulu.....	21
2.3. Kerangka Pemikiran .....	29
2.4. Hipotesis .....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>32</b>
3.1 Desain Penelitian .....	32
3.2 Operasional Penelitian.....	33
3.3 Populasi dan Sampel .....	40
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	42
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	42
3.6 Metode Analisis Data .....	43
3.7 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	50
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>52</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	52
4.2 Pembahasan .....	63
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>67</b>
5.1 Simpulan.....	67
5.2 Saran .....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>69</b>
<b>LAMPIRAN</b>	
Lampiran 1. Pendukung Penelitian	
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup	
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian	



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Pemikiran .....	30
<b>Gambar 3.1</b> Desain Penelitian .....	33
<b>Gambar 4.1</b> Diagram Pie responden berdasarkan jenis kelamin .....	52
<b>Gambar 4.2</b> Diagram Pie responden berdasarkan usia.....	53
<b>Gambar 4.3</b> Diagram Pie responden berdasarkan pekerjaan.....	54

## DAFTAR TABEL

	Halaman
<b>Tabel 1.1</b> Data Jumlah Kendaraan dan Penerimaan Pajak .....	4
<b>Tabel 2.1</b> Penelitian Terdahulu.....	24
<b>Tabel 3.1</b> Skala Likert .....	38
<b>Tabel 3.2</b> Operasional Variabel.....	38
<b>Tabel 3.3</b> Uji Reliabilitas.....	45
<b>Tabel 3.4</b> Jadwal Penelitian.....	51
<b>Tabel 4.1</b> Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	55
<b>Tabel 4.2</b> Hasil Uji Validitas .....	56
<b>Tabel 4.3</b> Hasil Uji Reliabilitas .....	57
<b>Tabel 4.4</b> Hasil Uji Normalitas.....	57
<b>Tabel 4.5</b> Hasil Uji Multikolinearitas.....	58
<b>Tabel 4.6</b> Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	59
<b>Tabel 4.7</b> Hasil Regresi Linear Berganda.....	60
<b>Tabel 4.8</b> Hasil Uji T .....	61
<b>Tabel 4.9</b> Hasil Uji F .....	62
<b>Tabel 4.10</b> Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	63

## DAFTAR RUMUS

	Halaman
<b>Rumus 3.1</b> Slovin.....	41
<b>Rumus 3.2</b> Validitas .....	44
<b>Rumus 3.3</b> Reliabilitas objektif.....	44
<b>Rumus 3.4</b> Analisis Regresi Linear Berganda .....	47
<b>Rumus 3.5</b> Uji t .....	47
<b>Rumus 3.6</b> Uji F.....	49