

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berasal pada pengolahan data beserta penjabaran yang sudah dijelaskan diatas di bab terdahulu bahwa bisa ditarik konklusi yakni :

1. Berdasarkan capaian *analysis t test* diatas telah memperlihatkan kualitas pelayanan tidak berpengaruh pada kepatuhan wajib pajak. Dibuktikan dengan nilai signifikan yakni  $0,920 > 0,05$  beserta angka t hitung yakni  $-0,101 < 1,965$  yang artinya bahwa kualitas pelayanan tidak berdampak signifikan pada kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Batam Selatan.
2. Dari hasil pengujian pengolahan data diatas bisa ditarik kesimpulannya pemeriksaan pajak berdampak signifikan pada kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Batam Selatan. Dibuktikan bersama angka signifikan yakni  $0,000 < 0,05$  serta angka t hitung yakni  $4,262 > 1,965$  yang artinya bahwa pemeriksaan berpengaruh signifikan pada kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Batam Selatan.
3. Sesuai capaian pengujian pengolahan data serta penjabaran di bab terdahulu, bisa dikonklusikan penagihan pajak berpengaruh signifikan pada kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Batam Selatan. Dibuktikan bersama angka signifikansi yakni  $0,000 < 0,05$  serta angka t hitung yakni  $10,691 > 1,965$  yang

artinya bahwa penagihan pajak berpengaruh signifikan pada kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Batam Selatan.

4. Sesuai capaian analisis F test diatas telah membuktikan bahwa kualitas pelayanan, pemeriksaan serta penagihan pajak secara bersamaan berdampak signifikan pada kepatuhan wajib pajak. Dibuktikan bersama angka signifikansi yakni  $0,000 < 0,05$  serta angka t hitung yakni  $61,113 > 2,605$  yang artinya kualitas pelayanan, pemeriksaan, penagihan pajak berpengaruh signifikan pada kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Batam Selatan.

## **5.2 Saran**

1. Bagi Instansi Pajak

Lembaga perpajakan sebagai pemungut pajak perlu terus pengoptimalkan kualitas pelayanan pajaknya yang meliputi peningkatan peningkatan Sumber Daya Manusia (SDM) dan fasilitas lainnya , dengan demikian akan bisa mendorong wajib pajak dalam memenuhi kewajibannya.

2. Bagi WP

Wajib pajak harus bisa lebih mengoptimalkan kepatuhannya guna memenuhi kewajibannya lewat cara meningkatkan kesadaran diri dan kejujuran dalam pengajuan pajaknya.

### 3. Bagi peneliti selanjutnya

Untuk periset yang akan datang yang ingin melakukan studi dibidang yang sama bisa menambah variabel bebas dan terikat yang dapat memengaruhi kualitas pelayanan, penagihan pajak dan pemeriksaan pajak serta kepatuhan wajib pajak atau menggunakan variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.