

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1.Simpulan**

Kesimpulan yang di dapat dari hasil dan pembahasan yang telah di lakukan pada bab sebelumnya adalah:

1. Kualitas pelayanan tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian pada PT Ng Tech Supplies dilihat dari sign.  $0,921 > 0,05$  sehingga dikatakan tidak sign. terhadap keputusan pembelian. Dengan t hitung sebesar  $0,100 < 1,981$  t tabel.
2. Kelengkapan produk berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian pada PT Ng Tech Supplies dilihat dari dengan sign.  $0,000 < 0,05$  sehingga dikatakan sign. terhadap keputusan pembelian. Dengan t hitung sebesar  $4,855 > 1,981$  t tabel.
3. Kualitas pelayanan dan kelengkapan produk secara bersamaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian pada PT Ng Tech Supplies dilihat dari nilai F hitung  $13,914 >$  dari F tabel bisa diperhatikan nilai F hitung sejumlah  $13,914 >$  F tabel sejumlah 3.08.

#### **5.2.Saran**

Berdasarkan kesimpulan diatas, peneliti memiliki sedikit saran yang mungkin nantinya akan dapat atau sebagai bahan penelitian masukan selanjutnya atau penelitian pembahasan hasil penelitian diatas, peneliti memiliki beberapa

saran yang mungkin bisa dijadikan sebagai bahan masukan atau referensi untuk penelitian selanjutnya, antara lain:

1. Bagi perusahaan, peneliti sangat menyarankan untuk meningkatkan dan lebih memperhatikan lagi tentang kelengkapan produk yang tersedia karena variabel tersebut berpengaruh positif terhadap keputusan pembelian pada PT Ng Tech Supplies.
2. Diharapkan untuk peneliti selanjutnya pembahasan ini dapat dijadikan sebagai referensi dan dibandingkan dengan penelitian terdahulu lainnya serta bisa di jadikan patokan untuk meneliti variabel lain yang belum di gunakan oleh peneliti selain dari Kualitas Pelayanan, Kelengkapan Produk dan Keputusan Pembelian