

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH**

Judul karya ilmiah (artikel) : Public Service Quality dalam Meningkatkan Satisfaction dan Perception pada Kantor Dinas Kependudukan Kota Batam Provinsi Kepulauan Riau sebagai Service Provider

Jumlah Penulis : 2 Orang

Status Pengusul : Penulis Pertama

Identitas Jurnal Ilmiah

A. Nama Jurnal : Jurnal Coopetition

B. Nomor ISSN : e-ISSN: 2615-4978 dan P-ISSN: 2086-4620

C. Volume, Nomor, bulan, tahun : Vol. 8, No. 2, Maret 2017, Hal 99-112.

D. Penerbit : IKOPIN Bandung

E. DOI artikel (jika ada) : <https://doi.org/10.32670/coopetition>.

F. Alamat web Jurnal : <http://ikopin.ac.id/jurnal/index.php/coopetition/article/view/26/27>

G. Terindex di Scimagojr/Thomson Reuter ISI knowledge atau di.....

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri pada kategori yang tepat) :

Jurnal Ilmiah Internasional bereputasi (JIB)

Jurnal Ilmiah Internasional (JI)

Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi (JNT)

Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi (JNTT)

Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ dll (JNTD)

Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	JIB (Maks.40)	JI (Maks.30)	JNT (Maks.25)	JNTT	JNTD	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)				1		1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				3		3
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)				3		3
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)				3		2
Total = (100%)				10		9
Nilai Pengusul = (60%)						5.4

Komentar/ Ulasan Peer Review:	
Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur	karya ini sudah ditulis dengan cukup baik, sudah sesuai dengan unsur dgn kaidah.
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	Artikel ini sudah bisa menjelaskan apa yang diteliti. Hanya saja pembahasan kurang mendalam.
Kecukupan dan kemutakhiran data/ informasi dan metodologi	Data yang digunakan untuk penelitian ini, sudah mencukupi untuk analisis regresi metodologi yang digunakan sudah cukup memadai.
Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal	kualitas terbitan artikel bagus. semua penerbitan sudah lengkap.
Indikasi Plagiasi	setelah diteliti, jurnal ini bebas plagiasi
Linearitas	karya ilmiah ini bidangnya sesuai dengan bidang penulis. (sangat linear)

Batam, 12 Agustus 2020
Reviewer 1

Tanda tangan

Nama

: Prof. Dr. Ir. Chablullah Wibisono, M.M.

NIDN

: 8862690019

Unit Kerja

: Universitas Batam

Bidang Ilmu

: Ekonomi Syariah

Jabatan/Pangkat

: Guru Besar

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH**

Judul karya ilmiah (artikel) : Public Service Quality dalam Meningkatkan Satisfaction dan Perception pada Kantor Dinas Kependudukan Kota Batam Provinsi Kepulauan Riau sebagai Service Provider

Jumlah Penulis : 2 Orang

Status Pengusul : Penulis Pertama

Identitas Jurnal Ilmiah

A. Nama Jurnal : Jurnal Coopetition

B. Nomor ISSN : e-ISSN: 2615-4978 dan P-ISSN: 2086-4620

C. Volume, Nomor, bulan, tahun : Vol. 8, No. 2, Maret 2017, Hal 99-112.

D. Penerbit : IKOPIN Bandung

E. DOI artikel (jika ada) : <https://doi.org/10.32670/coopetition>.

F. Alamat web Jurnal : <http://ikopin.ac.id/jurnal/index.php/coopetition/article/view/26/27>

G. Terindex di Scimagojr/Thomson Reuter ISI knowledge atau di.....

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri \checkmark pada kategori yang tepat) :

Jurnal Ilmiah Internasional bereputasi (JIB)

Jurnal Ilmiah Internasional (JI)

Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi (JNT)

Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi (JNTT)

Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ dll (JNTD)

Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	JIB (Maks.40)	JI (Maks.30)	JNT (Maks.25)	JNTT	JNTD	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)				1		1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				3		3
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)				3		2
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)				3		3
Total = (100%)				10		9
Nilai Pengusul = (60%)						5.4

Komentar/ Ulasan Peer Review:	
Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur	karya sudah ditulis dengan cukup baik, sudah sesuai dengan unsur dan kaidah penulisan ilmiah.
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	Artikel ini sudah bisa menjelaskan apa yang diteliti.
Kecukupan dan kemutakhiran data/ informasi dan metodologi	Metodologi yang digunakan sudah cukup bagus. Dalam penelitian ini data yang digunakan sudah cukup.
Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal	unsur penerbitan jurnal ini sudah cukup lengkap.
Indikasi Plagiasi	artikel ini bebas dari indikasi plagiasi
Linearitas	sangat linear dengan bidang ilmu penulis

Batam, 7 Agustus 2020

Reviewer 2



Tanda tangan

Nama : Dr. Haji Mustaqim Syuaib, S.E., M.M.

NIDN : 1021067401

Unit Kerja : Universitas Ibnu Sina Batam

Bidang Ilmu : Manajemen

Jabatan/Pangkat : Lektor Kepala