

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasar capaian studi serta analisis data mengenai Pola Komunikasi yang Efektif dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di PT. Asuransi Sinarmas Kota Batam.

1. Pola komunikasi organisasi yang diterapkan yaitu menciptakan iklim positif, pola komunikasi rantai yang mampu menciptakan pemahaman yang sama, serta adanya dorongan/motivasi yang akan meningkatkan kinerja karyawan.
2. Terciptanya komunikasi yang bersifat dua arah berupa komunikasi vertikal, komunikasi horizontal, dan komunikasi diagonal.

#### **5.2 Saran**

Dari capaian studi yang sudah dilaksanakan, penulis memahami akan kekurangan dalam keterbatasan pengetahuan dan referensi. Maka, penulis ingin memberi masukan berkenaan bersama studi ini:

1. Saran akademis untuk para mahasiswa yang hendak meneliti hal yang sama bisa menetapkan obyek yang beda selaku bahan pembanding hingga kian menambahkan pengetahuan kita tentang Pola Komunikasi yang Efektif dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan

2. Kepada perusahaan diharapkan lebih mampu membangun pola komunikasi yang efektif guna menumbuhkan rasa memiliki dan mendorong para karyawan agar dapat meningkatkan kinerja di perusahaan.
3. Untuk karyawan agar lebih dapat produktif dan ikut andil dalam menjalankan tugas dan tanggungjawabnya, serta memajukan perusahaan.
4. Guna semua individu yang membaca studi ini, penulis berharap hendaknya patut kita perhatikan bagaimana proses komunikasi itu berlangsung, karena sebuah pola komunikasi yang efektif dapat memberi efek yang luar biasa pada kinerja karyawan.