

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PEMAHAMAN
PAJAK DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KPP
PRATAMA BATAM SELATAN**

SKRIPSI



Oleh:

Irma Sri Lestari Ritonga

170810233

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2022**

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PEMAHAMAN
PAJAK DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KPP
PRATAMA BATAM SELATAN**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar sarjana**



Oleh:

Irma Sri Lestari Ritonga

170810233

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2022**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Irma Sri Lestari Ritonga
NPM : 170810233
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul :

“PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PEMAHAMAN PAJAK DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KPP PRATAMA BATAM SELATAN”

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 18 Januari 2022



Irma Sri Lestari Ritonga

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PEMAHAMAN
PAJAK DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KPP
PRATAMA BATAM SELATAN**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:
Irma Sri Lestari Ritonga
170810233**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
Seperti tertera dibawah ini**

Batam, 18 Januari 2022



**Poniman, S.E., M.S.A., Ak., CA.
Pembimbing**

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk menganalisis seberapa besar pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Pajak dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Batam Selatan. Pengumpulan data ini dilakukan dengan kuesioner yang diukur melalui skala *likert*. Populasi yang diambil dalam penelitian ini yaitu para wajib pajak orang pribadi yang sudah terdaftar di KPP Pratama Batam Selatan yang berjumlah 346.849 orang dan teknik penentuan sampel dilakukan dengan memakai perhitungan rumus *slovin*, dari perhitungan rumus *slovin* diperoleh sampel dalam penelitian ini sebanyak 100 responden wajib pajak orang pribadi. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis data secara kuantitatif dengan teknik pengumpulan datanya yaitu dengan analisis deskriptif, uji validitas, uji reabilitas, uji regresi linier berganda, uji normalitas, uji multikolinieritas, uji heteroskedastisitas, uji F, uji T dan uji determinasi. Data diolah dengan menggunakan SPSS 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, pemahaman pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, sanksi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dan secara bersama kesadaran wajib pajak, pemahaman pajak dan sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Batam Selatan.

Kata Kunci: Kepatuhan Wajib Pajak; Kesadaran Wajib Pajak; Pemahaman Pajak; Sanksi Perpajakan

ABSTRACT

The purpose of this study is to identify how much influence taxpayer awareness, tax understanding and tax sanctions have on taxpayer compliance at KPP Pratama Batam Selatan. This data collection was carried out using a questionnaire which was measured using a Likert scale. The population taken in this study are individual taxpayers who have been registered at the KPP Pratama Batam Selatan, totaling 346,849 people and the sampling technique is carried out using the slovin formula calculation, from the slovin formula calculation, the sample in this study is 100 people taxpayer respondents. personal. The data analysis method used in this study is quantitative data analysis with data collection techniques, namely descriptive analysis, validity test, reliability test, multiple linear regression test, normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, F test, T test and determination test. . The data is processed using SPSS 25. The results show that taxpayer awareness affects taxpayer compliance, tax understanding affects taxpayer compliance, tax sanctions have no effect on taxpayer compliance and together taxpayer awareness, tax understanding and tax sanctions affect taxpayer compliance. taxpayer compliance at KPP Pratama South Batam.

Keywords : *Taxpayer Compliance; Taxpayer Awareness; Tax Understanding; Tax Sanctions*

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas rahmat Tuhan Yang Maha Esa telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi sastra satu (S1) pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini tidak akan berwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam Ibu Dr. Nur Elfi Husda S.Kom., M.Si.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom.
3. Ketua Program Studi Akuntansi Bapak Haposan Banjarnahor, S.E., M.Si.
4. Dosen Pembimbing Bapak Poniman, S.E., M.S.A., Ak., CA
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam.
6. Staff dan Instansi KPP Pratama Batam Selatan yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di instansi tersebut.
7. Kedua orang tua yang telah memberikan dukungan dan doanya untuk kesuksesan penulis.
8. Seluruh karib kerabat, teman seperjuangan angkatan 2017 yang telah mendukung penulis serta terlibat baik secara langsung atau tidak langsung dalam menyelesaikan tugas ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan rahmat hidayah serta taufiknya-Nya, Aamiin.

Batam, 18 Januari 2022

Irma Sri Lestari Ritonga

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iiiv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR RUMUS	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6.1 Manfaat Teoritis	8
1.6.2 Manfaat praktis.....	9
BAB II TINJUAN PUSTAKA	10
2.1 Kajian Teori	10
2.1.1 Teori Pembelajaran Sosial (Social Learning Theory).....	10
2.1.2 <i>Theory of Planned Behavior</i>	11
2.1.3 Pajak.....	12
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak.....	14
2.1.5 Kesadaran Wajib Pajak	15
2.1.6 Pemahaman Pajak	16
2.1.7 Sanksi Perpajakan	17
2.2 Penelitian Terdahulu	18
2.3 Kerangka Pemikiran.....	21
2.4 Hipotesis Penelitian.....	22
2.4.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	22
2.4.2 Pengaruh Pemahaman Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	23
2.4.3 Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	23
2.4.4 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	24
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Desain Penelitian.....	26
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	27
3.2.1 Variabel Dependen.....	27
3.2.2 Variabel Independen	27
3.3 Populasi Dan Sampel	30
3.3.1 Populasi	30

3.3.2	Sampel.....	30
3.4	Jenis dan Sumber Data	31
3.4.1	Jenis Data	31
3.4.2	Sumber Data.....	31
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.6	Teknik Analisis Data	32
3.6.1	Uji Instrumen	32
3.6.2	Analisis Deskriptif	34
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	34
3.6.4	Uji Regresi Linier Berganda	36
3.6.5	Uji Hipotesis	37
3.7	Tempat Dan Jadwal Penelitian.....	38
3.7.1	Tempat Penelitian.....	38
3.7.2	Jadwal Penelitian.....	38
	BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1	Hasil Penelitian	40
4.1.1	Karakteristik Responden	40
4.1.2	Uji Instrumen Data.....	42
4.1.3	Hasil Uji Analisis Deskriptif.....	45
4.1.4	Hasil Uji Asumsi Klasik	46
4.1.5	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	50
4.1.6	Hasil Uji Hipotesis	51
4.2	Pembahasan.....	54
4.2.1	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	54
4.2.2	Pengaruh Pemahaman Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	55
4.2.3	Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	56
4.2.4	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	57
	BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	58
5.1	Kesimpulan	58
5.2	Saran.....	59
	DAFTAR PUSTAKA	60
	LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	22
Gambar 3. 1 Desain Penelitian	26
Gambar 4. 1 Uji Normalitas Grafik Normal P-P Plot of Regression Standardized	47

DAFTAR RUMUS

Rumus 3. 1 Slovin	30
Rumus 3. 2 Uji Regresi Linier berganda.....	36

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tingkat Kepatuhan WP di KPP Pratama Batam Selatan	2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	39
Tabel 4. 1 Responden Berdasar Jenis Kelamin	40
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Umur.....	41
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	41
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Pekerjaan	42
Tabel 4. 5 Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	43
Tabel 4. 6 Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak (X1)	43
Tabel 4. 7 Uji Validitas Pemahaman Pajak (X2)	43
Tabel 4. 8 Uji Validitas Sanksi Perpajakan (X3)	44
Tabel 4. 9 Uji Reabilitas.....	45
Tabel 4. 10 Uji Analisis Deskriptif.....	45
Tabel 4. 11 Uji One Sample Kolmogorov Smirnov	47
Tabel 4. 12 Uji Multikolinieritas	48
Tabel 4. 13 Uji Heteroskedastisitas	49
Tabel 4. 14 Uji Regresi Linier Berganda	50
Tabel 4. 15 Uji t.....	52
Tabel 4. 16 Uji F.....	53
Tabel 4. 17 Uji Determinasi	54