

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN
KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN PT NOV PROFAB
DI KOTA BATAM**

SKRIPSI



Oleh :

Bella Kinanti

180910222

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2022**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN
KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN PT NOV PROFAB
DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



Oleh :

Bella Kinanti

180910222

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2022**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Bella Kinanti
NPM : 180910222
Fakultas : Ilmu sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

**“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT NOV
PROFAB DI KOTA BATAM ”**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat saya pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip di dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digunakan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 21 Januari 2022



Bella Kinanti
180910222

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN
KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN PT NOV PROFAB
DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

Oleh :

Bella Kinanti

180910222

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**



Dr. Jontro Simanjuntak, S.Pt., S.E., M.M.
Pembimbing



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk: (1) mengetahui pengaruh budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan (2) mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan (3) mengetahui pengaruh motivasi terhadap kepuasan kerja karyawan (4) mengetahui pengaruh budaya organisasi, lingkungan kerja dan motivasi terhadap kepuasan kerja karyawan. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan jenis penelitian Non Probability Sampling. Teknik penentuan besar sampel menggunakan rumus Slovin yang didapatkan sampel sebanyak 183 orang. Uji Hipotesis dalam penelitian ini adalah uji regresi linier berganda. Berdasarkan hasil analisa data diperoleh nilai signifikansi $0,031 < 0,05$, sehingga disimpulkan bahwa budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Dari hasil analisa data, diperoleh nilai signifikansi pada variabel budaya lingkungan sebesar $0,000 < 0,05$ sehingga disimpulkan bahwa budaya lingkungan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, pada variabel motivasi nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$ sehingga motivasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Diperoleh nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$ sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel budaya organisasi, lingkungan kerja dan motivasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Nov Profab di Kota Batam.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Motivasi, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

This study aims to: (1) determine the influence of organizational culture on employee job satisfaction (2) determine the effect of the work environment on employee job satisfaction (3) determine the effect of motivation on employee job satisfaction (4) determine the influence of organizational culture, work environment and motivation on employee job satisfaction. This research is a quantitative research with Non Probability Sampling research type. The technique of determining the sample size is using the Slovin formula which obtained a sample of 183 people. The hypothesis test in this research is multiple linear regression test. Based on the results of data analysis obtained a significance value of $0.031 < 0.05$, so it can be concluded that organizational culture has a significant effect on employee job satisfaction. From the results of data analysis, it was found that the significance value of the environmental culture variable was $0.000 < 0.05$ so that it was concluded that environmental culture had a significant effect on employee job satisfaction, the motivational variable had a significance value of $0.000 < 0.05$ so that motivation had a significant effect on employee job satisfaction. Obtained a significance value of $0.000 < 0.05$ so it can be concluded that the variables of organizational culture, work environment and motivation affect the job satisfaction of PT. Nov Profab in Batam City.

Keywords: *Organizational Culture, Work Environment, Motivation .Job Satisfaction*

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur ke Tuhan Yang Maha Esa (YME) memberi semua rahmat beserta karuniaNya, sampai peneliti bisa merampungkan tugas akhir yang yakni syarat untuk merampungkan S1 di Prodi Manajemen UPB.

Peneliti menyadaari skripsi tak sempurna. Maka, kritik beserta masukan hendak diterima. Dengan sluruh batasan, peneliti sadar skripsi pula ini tak terwujud tiada bantuan, petunjuk, beserta dorongan dari individu. hingga, peneliti mengucapkan terimakasih pada.

segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI., selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora di Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam;
4. Bapak Dr. Jontro Simanjuntak, S.Pt., S.E., M.M, selaku pembimbing skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
5. Bapak Heryenzus, S.Kom., M.Si., selaku dosen metodologi penelitian yang telah mengarahkan penulis dengan baik;
6. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah berbagi ilmu pengetahuan dengan penulis;
7. Orang tua dan keluarga yang selalu berdoa dan memberi dukungan penuh kepada penulis;
8. Teman-teman se-angkatan penulis yang selalu mendukung hingga selesai pada penelitian ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam 21 Januari 2022

Bella Kinanti



DAFTAR ISI

	Halaman
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR RUMUS	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	8
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.6.2 Manfaat Praktis	8
BAB II Tinjauan Pustaka	9
2.1 Kajian Teori	9
2.1.1 Kepuasan Kerja	9
2.1.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	9
2.1.1.2 Pengaruh Kepuasan Kerja.....	9
2.1.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	10
2.1.1.4 Indikator Kepuasan Kerja	11
2.1.1.5 Karakteristik Kepuasan Kerja	12
2.1.2 Budaya Organisasi	13
2.1.2.1 Pengertian Budaya Organisasi	13
2.1.2.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Budaya Organisasi.....	14
2.1.2.3 Fungsi-fungsi Budaya Organisasi	15
2.1.2.4 Indikator Budaya Organisasi.....	15
2.1.3 Lingkungan Kerja	16
2.1.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja	16
2.1.3.2 Macam-macam Lingkungan Kerja.....	17
2.1.3.3 Faktor-faktor Lingkungan Kerja	18
2.1.3.4 Indikator Lingkungan Kerja.....	19
2.1.4 Motivasi	20
2.1.4.1 Pengertian Motivasi	20
2.1.4.2 Jenis-jenis Motivasi	20
2.1.4.3 Indikator-indikator Motivasi.....	21

2.2 Penelitian Terdahulu	21
2.3 Kerangka Pemikiran.....	25
2.4 Hipotesis	29
BAB III Metode Penelitian.....	30
3.1 Jenis Penelitian.....	30
3.2 Sifat Penelitian	30
3.3 Lokasi dan Periode Penelitian.....	31
3.3.1 Lokasi Penelitian.....	31
3.3.2 Periode penelitian.....	31
3.4 Populasi dan Sampel	32
3.4.1 Populasi.....	32
3.4.2 Teknik penentuan besar Sampel	32
3.4.3 Teknik <i>Non Probability Sampling</i>	33
3.5 Sumber Data.....	33
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	34
3.7 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	38
3.8 Metode Analisis Data.....	38
3.8.1 Analisis Deskriptif	38
3.8.2 Uji Kualitas Data.....	39
3.8.2.1 Uji Validitas Data.....	39
3.8.2.2 Uji Rehabilitas Data	42
3.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	43
3.8.3.1 Uji Normalitas.....	43
3.8.3.2 Uji Multikolinearitas	44
3.8.3.3 Uji Heteroskedastitas.....	45
3.8.4 Uji Pengaruh	45
3.8.4.1 Uji Regresi Berganda.....	45
3.8.4.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	46
3.9 Uji Hipotesis	47
3.9.1 Uji t	49
3.9.2 Uji f.....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	51
4.1.1 Profil Perusahaan	51
4.1.2 Logo	51
4.2. Deskripsi Karakteristik Responden	52
4.2.1. Jenis Responden.....	52
4.2.2 Pendidikan Terakhir Responden	53
4.2.3 Lama Bekerja Responden	53
4.3 Deskripsi Jawaban Responden	53
4.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Budaya Organisasi (X1).....	54
4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	56
4.3.3 Analisis Deskriptif Variabel Motivasi (X3).....	57
4.3.4 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (Y)	58
4.4 Analisis Data	60
4.4.1 Hasil Uji Normalitas	60

4.4.2 Hasil Uji Multikolinieritas	61
4.4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	61
4.5 Pengujian Hipotesis	62
4.5.1 Uji Analisis Regresi Linier Berganda	62
4.5.2 Hasil Uji t.....	64
4.5.3 Hasil Uji F.....	65
4.5.4 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	66
4.6 Pembahasan.....	66
4.6.1 Pengaruh budaya organisasi terhadap kepuasan kerja	66
4.6.2 Pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja.....	66
4.6.3 Pengaruh motivasi terhadap kepuasan kerja	68
4.6.4 Pengaruh budaya organisasi, lingkungan kerja dan motivasi terhadap kepuasan kerja.....	69
4.7 Implikasi Hasil Penelitian	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	71
5.1 Simpulan	71
5.2 Saran	71
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN	

Lampiran 1 Pendukung Penelitian

Lampiran 2 Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 3 Surat Keterangan Penelitian

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	28
Gambar 4.1 Logo Perusahaan	51

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1. 1	Data <i>Pergantian Karyawan Pt Nov Profab</i>	3
Tabel 3. 1	Jadwal Penelitian.....	31
Tabel 3. 2	Skala Likert	35
Tabel 3. 3	Operasional Variabel.....	38
Tabel 3. 3	Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi (X1).....	40
Tabel 3. 4	Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X2)	40
Tabel 3. 5	Hasil Uji Validitas Motivasi (X3).....	41
Tabel 3. 6	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y).....	41
Tabel 3. 7	Hasil Uji Reliabilitas	43
Tabel 4. 1	Jenis Kelamin Responden	52
Tabel 4. 2	Pendidikan Responden	52
Tabel 4. 3	Lama Bekerja Responden	53
Tabel 4. 4	Rentang Skala.....	54
Tabel 4. 5	Hasil Pernyataan Variabel Budaya Organisasi.....	54
Tabel 4. 6	Hasil Pernyataan Variabel Lingkungan Kerja.....	56
Tabel 4. 7	Hasil Pernyataan Variabel Motivasi	57
Tabel 4. 8	Hasil Pernyataan Variabel Kepuasan Kerja	58
Tabel 4. 9	Hasil Uji Normalitas Data	60
Tabel 4. 10	Hasil Uji Multikolinieritas	61
Tabel 4. 11	Hasil Uji Heterokedastisitas	62
Tabel 4. 12	Hasil Uji Analisis Regresi Berganda.....	62
Tabel 4. 13	Hasil Uji T	64
Tabel 4. 14	Hasil Uji F	65
Tabel 4. 15	Hasil Uji Koefisien Determinasi	66

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3. 1 Koefisien Reliability	43
Rumus 3. 2 Regresi Linear Berganda	46
Rumus 3. 3 Koefisien Determinasi	47
Rumus 3. 4 T Hitung.....	48
Rumus 3. 5 Uji T	50
Rumus 3. 6 Uji F	50