

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi saat ini juga sangat mengalami perkembangan yang sangat canggih. Banyak manusia memanfaatkan teknologi untuk memudahkan pekerjaannya dan mengembangkan usahanya. Seiring teknologi yang cukup berkembang pesat, keadaan ini membuat manusia memanfaatkan teknologi untuk mempermudah mengembangkan usahanya. Perkembangan teknologi saat ini lebih mempermudah manusia untuk mendapatkan informasi untuk mengembangkan usahanya. Usaha depot yang belum menggunakan teknologi untuk mengembangkan usahanya bisa saja ketinggalan bahkan bisa saja bangkrut. Seperti depot air minum isi ulang yang belum memanfaatkan teknologi untuk mengembangkan usahanya.

Air merupakan salah satu unsur yang paling penting dalam kehidupan makhluk hidup. Sebagian besar tubuh manusia terdiri dari cairan. Air digunakan untuk berbagai hal seperti untuk keperluan mencuci, mandi, untuk diminum dan lain-lain. Air minum merupakan air yang kualitasnya memenuhi syarat kesehatan. Setiap manusia pasti membutuhkan air untuk memenuhi kebutuhan hidupnya. Kekurangan air dalam tubuh manusia dapat menyebabkan bagian tubuh manusia tidak dapat berfungsi dengan baik. Setiap kita tahu bahwa manusia hanya dapat meminum air yang bersih. Air bersih harus bebas dari bakteri yang menyebabkan penyakit dan dari bahan kimia yang membahayakan bagian tubuh makhluk hidup.

Maka dengan itu, banyak manusia yang membuka usaha depot air minum isi ulang, sebab air minum salah satu kebutuhan yang sangat penting untuk kebutuhan.

Permasalahan dari penelitian ini, depot RO Putra Jaya pembelinya sangat sedikit sekali. Banyaknya usaha depot air minum isi ulang membuat persaingan bisnis yang semakin ketat. Depot RO Putra Jaya berupaya mencari pelanggan sebanyak-banyaknya. Setiap pelanggan meluangkan waktu untuk ke tempat depot. Pelanggan membayar langsung kelokasi depot sehingga membutuhkan biaya lebih. Pelanggan yang menunggu antrian untuk melakukan pembelian air galon isi ulang dapat mengganggu aktivitas karyawan depot dan ditambah semenja beredarnya virus covid-19 pelanggan pembeli air galon di depot RO Putra Jaya semakin sedikit sebab para pelanggan menghindari kerumunan masyarakat. Peneliti memperoleh hasil wawancara dengan pemilik depot air minum RO Putra Jaya. Penjelasan diatas peneliti menyimpulkan untuk mengembangkan usaha depot RO Putra Jaya. Peneliti merancang sebuah *website* menggunakan aplikasi *visual studio code* dengan bahasa pemrograman *laravel, php, database mysql* menggunakan aplikasi *xampp* dengan metode *prototyping*. *Website* dibuat untuk mempermudah pelanggan memesan air galon isi ulang dari rumah. Supaya setiap pembeli tidak harus kelokasi sehingga pembeli terhindar dari kerumunan. Pembeli air galon isi ulang dengan via *website* dan pelanggan tidak repot untuk datang kelokasi depot RO Putra Jaya. Pelanggan cukup melakukan pemesanan melalui *website* depot RO Putra Jaya, maka pihak depot mengkonfirmasi pesanan dari pelanggan dan mengirim air galon kealamat pelanggan.

Laravel adalah *framework* php yang dikembangkan oleh Taylor Otwell di tahun 2011. *Framework* adalah sebuah tools untuk membantu developer membangun aplikasi *mobile* dan membuat website. *Framework laravel* untuk membantu membangun sebuah *website* atau aplikasi. Menggunakan *framework* laravel proses development dalam pembuatan web lebih singkat, biaya yang digunakan lebih sedikit, kompitibel dengan hosting, komunitas yang besar dan mudah untuk dipelajari (Tamus Bin Thair dan Moch. Spriyadi HS, 2019). *Laravel* salah satu *framework* php yang dapat digunakan secara *free* tanpa harus berbayar. Begitu banyak *programmer* yang menggunakan *laravel* sebagai bahasa pemrograman. *Framework laravel* menggunakan bahasa pemrograman yang mudah dimengerti programmer pemula. Didalam *laravel* mempunyai dokumen yang lumayan lengkap mulai dari versinya dan dokumen untuk instalasinya hingga penggunaan fiturnya. *Template* yang digunakan dalam laravel merupakan *template engine* dengan sebutan *blade* untuk menampilkan data pada template HTML. Salah satu pendukung bahasa pemrograman *laravel* yaitu *composer* membuat *library laravel* dengan menggunakan internet.

Penelitian terdahulu sudah banyak dilakukan mengenai sumber daya air terkhusus proses perancangan pemesanan berbasis web diantaranya, (Sismadi, 2021) Membangun sistem informasi berbasis *web* untuk mencatat data setiap pelanggan yang melakukan pembelian air minum mobil tangki. (Ujang Mulayana dan Dian Gustina, 2016) Membangun sistem informasi penjualan *handphone* berbasis *web* dengan menggunakan bahasa pemrograman *java*. (A.A. Gede ajusta Syahrial Addin dan Muhammad Nurofiq, 2019) Membangun sistem informasi

penjualan toko sport kencana berbasis *web* sebagai media pemesanan dan penjualan.(Maulana Hasanudin, 2020) membangun sistem informasi berbasis *web* untuk inventori barang dengan menggunakan *Data Flow Diagram* (DFD).(Anis Rohmadi, 2020) membangun sistem informasi berbasis *web* untuk kegiatan transaksi dengan metode prototyping.

Berdasarkan persoalan tersebut, perancangan *website* depot RO Putra Jaya berbasis *web online* merupakan salah satu langkah untuk membantu Depot Putra Jaya untuk penjualan air galon isi ulang. Dengan demikian pelanggan lebih mudah melakukan pemesanan air galon secara *online*, lebih cepat, dan terhindar dari kerumunan.

Berdasarkan persoalan tersebut, penulis mengajukan “**Perancangan Pemesanan Air Galon Berbasis Web**” untuk mengembangkan usaha Depot Putra Jaya.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan paparan latar belakang tersebut, maka peneliti mengidentifikasi masalah yaitu:

1. Pelanggan harus meluangkan waktunya untuk pergi ke tempat depot.
2. Mengantisipasi bahaya Covid-19 yang menimbulkan kerumunan para pelanggan yang menunggu antrian.
3. Pelanggan harus membayar langsung kelokasi depot sehingga membutuhkan biaya lebih.
4. Pelanggan yang menunggu antrian dapat mengganggu aktivitas didepot.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah tersebut, penelitian ini peneliti membatasi pembahasan cukup pada:

1. *Web site* pemesanan air galon ini hanya diaplikasikan ke depot RO Putra Jaya dikomplek bidadari blok B No. 001 kelurahan mangsang kecamatan seibeduk RT02/RW17
2. Representasi pengetahuan dikembangkan dengan metode *prototyping*.
3. Bahasa pemrograman yang digunakan PHP, HTML, Bootstrap, JavaScript dan menggunakan *database MYSQL* aplikasi *Xampp*.

1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang persoalan di atas, maka dalam penelitian ini peneliti merumuskan persoalan yang akan dipaparkan yaitu:

1. Bagaimana membangun *website* pemesanan air galon di depot RO Putra Jaya?
2. Bagaimana membuat data informasi penjualan dan pesanan yang dapat diakses dengan mudah?

1.5 Tujuan Penelitian

Ada beberapa tujuan dari penelitian ini yaitu:

1. Menyediakan *website* depot RO Putra Jaya sebagai media pemesanan dan pembelian air galon isi ulang.
2. Membuat sistem informasi penjualan dan pesanan yang dapat diakses dengan mudah dan cepat.

1.6 Manfaat Penelitian

1.6.1 Manfaat Teoritis

1. Ilmu yang diperoleh diperkuliahan khususnya dalam bahasa pemrograman dapat menerapkannya ditugas akhir sikripsi yang merupakan salah satu syarat kelulusan program sarjana di Universitas Putera Batam
2. Menambah ilmu wawasan penulis, dalam perancangan pemesanan, dan pengimplementasikan data dalam suatu aplikasi berbasis *web* serta meningkatkan skill dalam perancangan sebuah *website*.
3. Dapat menambahkan wawasan untuk mengembangkan usaha depot air galon yang ada dikota batam.

1.6.2 Manfaat Praktis

1. Untuk Penulis
 - a. Bertambahnya pengalaman penulis dalam membangun *website* depot air minum.
 - b. Dapat mengimplementasikan ilmu penulis yang didapat semenjak kuliah.

- c. Dapat mengetahui yang yang sebenarnya terjadi diusaha depot air minum.
- 2. Untuk Pengusaha Depot
 - a. Dapat melakukan penjualan air galon di*website* secara online
 - b. Dapat mengelola data pelanggan secara digital sehingga lebih efektif.
 - c. Dapat terhindar dari kerumunan pelanggan selama proses pemesanan air galon
- 3. Untuk Masyarakat
 - a. Dapat menjadi media untuk pemesanan air galon secara cepat dan mudah.
 - b. Dapat menghemat waktu yang dibutuhkan selama proses pemesanan air galon isi ulang.
 - c. Terhindar dari kerumunan selama masi adanya pandemi covid-19