

**ANALISIS PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN
KESADARAN PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI
KPP BATAM SELATAN**

SKRIPSI



Oleh:

Juliani

180810049

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2022**

**ANALISIS PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN
KESADARAN PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI
KPP BATAM SELATAN**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



Oleh

Juliani

180810049

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2022**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Juliani
NPM/NIP : 180810049
Fakultas : Humaniora
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

ANALISIS PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN KESADARAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP BATAM SELATAN

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 19 Januari 2022



15AJX606953539

Juliani
180810049

**ANALISIS PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN
KESADARAN PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI
KPP BATAM SELATAN**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

Oleh

Juliani

180810049

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 19 Januari 2022



**Dr. M. Sunarto Wage, S.E., M.Si.
Pembimbing**

ABSTRAK

Indonesia merupakan suatu negara yang memiliki beragam budaya dan sumber alam yang banyak. Penerimaan pajak akan digunakan untuk pembangunan negara yang di mana memerlukan dana yang tidak sedikit, oleh karena itu peran pajak di Indonesia sangat penting. Pembayaran pajak merupakan salah satu kewajiban masyarakat dalam bernegara. Tingginya tingkat kepatuhan wajib pajak, akan mempengaruhi penerimaan pajak suatu negara. Namun di Indonesia, masalah kepatuhan wajib pajak masih belum terlaksana dengan baik. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui pengaruh variabel pengetahuan perpajakan, kesadaran perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Batam Selatan. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Batam Selatan dengan jumlah 346.894 orang. Sampel merupakan bagian dari populasi. Teknik sampling yang dipakai dalam penelitian ini adalah *purposive sampling* dengan skala *likert*. Banyaknya jumlah sampel memanfaatkan rumus *slovin* dengan kesalahan 5%. Analisis data menggunakan program statistik SPSS versi 26. Hasil menunjukkan bahwa variabel pengetahuan perpajakan berdampak positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dengan nilai signifikan uji T sebesar 0,00 lebih kecil dari 0,05. Variabel kesadaran perpajakan berdampak positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dengan nilai signifikan uji T sebesar 0,00 lebih kecil dari 0,05. Dapat ditarik kesimpulan bahwa pengetahuan perpajakan dan kesadaran perpajakan memberi pengaruh terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Batam Selatan.

Kata Kunci : Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

ABSTRACT

Indonesia is a country that has a variety of cultures and many natural resources. Tax revenue will be used for the development of the country which requires a large amount of funds, therefore the role of taxes in Indonesia is very important. Payment of taxes is one of the obligations of society in the state. The high level of taxpayer compliance will affect a country's tax revenues. However, in Indonesia, the problem of taxpayer compliance is still not well implemented. The purpose of the study was to determine the effect of the variable knowledge of taxation, tax awareness on individual taxpayer compliance at KPP Batam Selatan. The population in this study were all individual taxpayers at KPP Pratama Batam Selatan with a total of 346,894 people. The sample is part of the population. The sampling technique used in this research is purposive sampling with a Likert scale. The large number of samples utilizes the Slovin formula with an error of 5%. Data analysis used SPSS version 26 statistical program. The results showed that the variable knowledge of taxation had a positive impact on individual taxpayer compliance with a significant value of T test of 0.00 less than 0.05. The tax awareness variable has a positive impact on individual taxpayer compliance with a significant T-test value of 0.00 less than 0.05. It can be concluded that tax knowledge and tax awareness have an influence on the level of taxpayer compliance at KPP Pratama Batam Selatan.

Keywords : Knowledge of Taxation, Tax Awareness of Taxation, Impact on Individual Taxpayer Compliance

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Pak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora;
3. Bapak Haposan Banjarnahor, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Akuntansi;
4. Bapak Dr. M. Sunarto Wage, S.E., M.Si. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera;
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
6. Orang tua yang sudah memberikan doa dan membantu dalam penyusunan dan penyebaran kuesioner;
7. Adik saya yang Jasmine, Elia, dan Desmond yang selalu menyemangati dalam proses pembuatan skripsi ini.
8. Teman teman yang sudah memberikan arahan dan membantu dalam penyusunan skripsi
9. Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung, dan Jeon Jungkook (BangTan Sonyeondan) yang selalu memberikan hiburan dan menjadi *moodbooster* di saat peneliti lelah, baik melalui karya maupun tingkah laku mereka.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas segala kebaikan dan melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya kepada semua pihak yang membantu penyusunan skripsi ini.

Batam, 19 Januari 2022



Juliani

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR RUMUS	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Rumusan Masalah	5
1.5 Tujuan Penelitian	5
1.6 Manfaat Penelitian	6
1.6.1 Manfaat Teoritis	6
1.6.2 Manfaat Praktis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Teori Dasar Penelitian.....	7
2.1.1 Pajak.....	7
2.1.1.1 Fungsi Pajak.....	8
2.1.1.2 Jenis-Jenis Pajak	9
2.1.1.3 Teori Pemungutan Pajak	11
2.1.1.4 Syarat Pemungutan Pajak	12
2.1.1.5 Prosedur Pemungutan Pajak	13
2.2 Teori Variabel Y, X	15
2.2.1 Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	15
2.2.2 Pengetahuan Perpajakan	16
2.2.3 Kesadaran Perpajakan	17
2.3 Penelitian Terdahulu	19
2.4 Kerangka Pemikiran.....	22
2.5 Hipotesis	22
BAB III METODE PENELITIAN	24

3.1	Desain Penelitian	24
3.2	Operasional Variabel	25
3.2.1	Variabel Independen	27
3.2.2	Variabel Dependen.....	27
3.3	Populasi Dan Sampel	27
3.3.1	Populasi.....	27
3.3.2	Sampel.....	27
3.4	Jenis Dan Sumber Data.....	29
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.6	Teknik Analisis Data.....	30
3.6.1	Analisis Deskriptif	30
3.6.2	Uji Instrumen	30
3.6.2.1	Uji Validitas Data	30
3.6.2.2	Uji Reliabilitas Data.....	31
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	32
3.6.3.1	Uji Normalitas.....	32
3.6.3.2	Uji Multikolinearitas.....	32
3.6.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	33
3.6.4	Uji Pengaruh	33
3.6.4.1	Uji Regresi Linear Berganda	33
3.6.4.2	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	34
3.6.5	Uji Hipotesis	35
3.6.5.1	Uji Parsial atau Uji T	35
3.6.5.2	Uji Simultan atau Uji F.....	35
3.7	Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	36
3.7.1	Lokasi Penelitian.....	36
3.7.2	Jadwal Penelitian	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		37
4.1	Hasil Penelitian	37
4.1.1	Gambaran Umum Penelitian.....	37
4.1.2	Profil Responden.....	38
4.1.2.1.	Usia Responden	39
4.1.2.2.	Jenis Kelamin Responden	40
4.1.2.3.	Pendidikan Terakhir Responden	40

4.1.2.4.	Pekerjaan Responden.....	41
4.1.3	Deskripsi Data Penelitian.....	41
4.1.2.1.	Deskripsi Variabel Pengetahuan Perpajakan	42
4.1.2.2.	Deskripsi Variabel Kesadaran Perpajakan.....	45
4.1.2.3.	Deskripsi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	48
4.1.4	Analisis Deskriptif.....	51
4.1.5	Uji Instrumen.....	53
4.1.3.1	Uji Validitas	53
4.1.3.2	Uji Reliabilitas.....	54
4.1.6	Uji Asumsi Klasik	56
4.1.4.1	Uji Normalitas	56
4.1.4.2	Uji Multikolonieritas	58
4.1.4.3	Uji Heteroskedastisitas	59
4.1.7	Uji Pengaruh.....	61
4.1.5.1	Uji Regresi Linier Berganda.....	61
4.1.5.2	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	62
4.1.8	Uji Hipotesis.....	63
4.1.6.1	Uji Parsial atau Uji T.....	63
4.1.6.2	Uji Simultan atau Uji F	65
4.2	Pembahasan.....	67
4.2.1	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan pada Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	67
4.2.2	Pengaruh Kesadaran Perpajakan pada Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	68
4.2.3	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak pada Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	69
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		70
5. 1.	Simpulan	70
5. 2.	Saran	71

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 PENDUKUNG PENELITIAN

Lampiran 1.1 Penelitian Terdahulu

Lampiran 1.2 Kuisisioner Penelitian

Lampiran 1.3 Tabulasi Data

Lampiran 1.4 Hasil Pengujian Data

Lampiran 1.5 Bukti Kutip Jurnal

LAMPIRAN 2 DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN 3 SURAT KETERANGAN PENELITIAN

LAMPIRAN 4 TURNITIN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	22
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	25
Gambar 4.1 Grafik Histogram.....	57
Gambar 4.2 Normal P-Plot of Regression Standardized Residual.....	57
Gambar 4.3 Hasil Uji <i>Scatterplot</i>	60

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Batam Selatan	2
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian.....	25
Tabel 3.2 Periode Penelitian	36
Tabel 4.1 Usia Responden.....	39
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden	40
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden	40
Tabel 4.4 Pekerjaan Responden	41
Tabel 4.5 Skor Kuesioner.....	42
Tabel 4.6 Hasil Tanggapan Responden terhadap Variabel Pengetahuan Perpajakan	42
Tabel 4.7 Hasil Tanggapan Responden terhadap Variabel Kesadaran Perpajakan.....	45
Tabel 4. 8 Hasil Tanggapan Responden terhadap Variabel Kesadaran Perpajakan	48
Tabel 4.9 Hasil Analisis Deskriptif.....	52
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas.....	54
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pengetahuan Perpajakan.....	55
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kesadaran Perpajakan	55
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	56
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas dengan <i>Kolmogrov Smirnov</i>	58
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolonieritas	59
Tabel 4.17 Hasil Uji <i>Glejser</i>	60
Tabel 4.18 Uji Regresi Linier Berganda	61
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	63
Tabel 4.20 Hasil Uji Parsial atau Uji T	64
Tabel 4.21 Hasil Uji Simultan atau Uji F.....	66

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Slovin.....	28
Rumus 3.2 <i>Pearson Product Moment</i>	30
Rumus 3.3 Uji Reabilitas	31
Rumus 3.4 Regresi Linier Berganda	34