

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH*

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA PT TANJUNG UNCANG DI KOTA BATAM

Penulis Jurnal Ilmiah : Nikie Hartadi, Nur Elfi Husda
 Jumlah penulis : 2 Orang
 Status Pengusul : Penulis kedua
 Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : Jurnal EMBA
 b. Nomor ISSN : p-ISSN: 2303-1174, e-ISSN: 2622-6219
 c. Vol, No, Bulan, Tahun : Vol 8, No 3, Juli 2020
 d. Penerbit : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sam Ratulangi
 e. DOI artikel : DOI: <https://doi.org/10.35794/emba.v8i3.29412>
 f. Alamat web Jurnal : <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba>
 g. Terindeks di Schimagojr/Thomson Reuter ISI knowledge atau di.....

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah
 (Beri tanda V pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi (JIB)
 Jurnal Ilmiah Internasional (JI)
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi (JNT)
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi (JNTT)
 Jurnal Ilmiah Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS dan lainnya (JNTD)

Hasil Penilaian Peer Review

Komponen yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir yang diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditas	Nasional Terindeks	
	JIB <input type="checkbox"/>	JI <input type="checkbox"/>	JNT <input checked="" type="checkbox"/>	JNTT <input type="checkbox"/>	JNTD <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)			2.5			2
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			7.5			6.8
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			7.5			7
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)			7.5			7
Total = (100%)			25			22.8
Nilai Pengusul = 40% x 22.9 = 9.12 (nilai yang diusulkan reviewer)						9.12

Komentar/ Ulasan Peer Review:

Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur	Artikel secara keseluruhan sudah lengkap dan sesuai dengan unsur penulisan artikel ilmiah
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	Ruang lingkup pembahasan tidak terlalu luas karena hanya pada satu perusahaan, kedalaman pembahaan hanya membahas 3 variabel penelitian
Kecukupan dan kemutahiran data/ informasi dan metodologi	Data dan informasi cukup baik serta mencakup semua populasi yang ada karena hanya di satu perusahaan, demikian juga metodologi sederhana
Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal	Kelengkapan unsur jurnal cukup baik, sudah terakreditasi sinta 6
Indikasi Plagiasi	Tingkat plagiasi cukup tinggi, sampai 45%
Linearitas	Artikel sudah sesuai bidang ilmu penulis yaitu tentang kepuasan pelanggan yang merupakan bagian dari manajemen pemasaran

Batam,
Reviewer 1

Tanda tangan : 
Nama : Prof., Dr., Ir. Chablullah Wibisono, M.M.
NIP : 1010115301
Unit kerja : Universitas Batam
Bidang Ilmu : Manajemen
Jabatan/Pangkat : Profesor/Guru Besar

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH***

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA PT TANJUNG UNCANG DI KOTA BATAM

Penulis Jurnal Ilmiah : Nikie Hartadi, Nur Elfi Husda

Jumlah penulis : 2 Orang

Status Pengusul : Penulis kedua

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : Jurnal EMBA
- b. Nomor ISSN : p-ISSN: 2303-1174, e-ISSN: 2622-6219
- c. Vol, No, Bulan, Tahun : Vol 8, No 3, Juli 2020
- d. Penerbit : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sam Ratulangi
- e. DOI artikel : DOI: <https://doi.org/10.35794/emba.v8i3.29412>
- f. Alamat web Jurnal : <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba>
- g. Terindeks di Schimagojr/Thomson Reuter ISI knowledge atau di.....

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah

(Beri tanda V pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi (JIB)
- Jurnal Ilmiah Internasional (JI)
- Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi (JNT)
- Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi (JNTT)
- Jurnal Ilmiah Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS dan lainnya (JNTD)

Hasil Penilaian Peer Review

Komponen yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir yang diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks	
	JIB <input type="checkbox"/>	JI <input type="checkbox"/>	JNT <input checked="" type="checkbox"/>	JNTT <input type="checkbox"/>	JNTD <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)			2.5			2
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			7.5			6.9
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			7.5			6.9
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)			7.5			7
Total = (100%)			25			22.8
Nilai Pengusul = 40% x 22.8 = 9.12 (nilai yang diusulkan reviewer)						9.12

Komentar/ Ulasan Peer Review:

Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur	Kelengkapan artikel cukup baik serta sudah sesuai dengan unsur penulisan artikel ilmiah
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	Ruang lingkup pembahasan dilakukan hanya pada satu perusahaan saja serta kedalaman pembahan hanya 3 variabel dan sudah umum
Kecukupan dan kemutakhiran data/ informasi dan metodologi	Data yang diolah sudah cukup karena mencakup seluruh objek penelitian, demikian juga metodologi cukup baik
Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal	Kelengkapan unsur jurnal cukup baik dan jurnal sudah terakreditasi sinta 6 kualitas jurnal cukup baik
Indikasi Plagiasi	hasil tes turnitin cukup tinggi yaitu 45%
Linearitas	Artikel linear dengan bidang ilmu penulis yaitu manajemen pemasaran

Batam,
Reviewer 2

Tanda tangan


Nama : Dr. Haji Mustaqim, S.E., M.M
NIP : 1021067401
Unit kerja : Universitas Ibnu Sina
Bidang Ilmu : Manajemen
Jabatan/Pangkat : Lektor Kepala