

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian serta pembahasan riset ini, dapat ditarik kesimpulan bahwa:

1. Komunikasi mempunyai signifikansi pengaruh positif secara parsial pada kinerja karyawan di Asialink Hotel *by* Prasanthi Batam.
2. Kerjasama kelompok memiliki signifikansi positif yang berpengaruh secara parsial pada kinerja karyawan di Asialink Hotel *by* Prasanthi Batam.
3. Menurut hasil pengujian pada uji F dapat diamati secara simultan komunikasi dan kerjasama kelompok berpengaruh positif signifikan pada kinerja karyawan di Asialink Hotel *by* Prasanthi Batam.

#### **5.2. Saran**

Dari kesimpulan terpaparkan, peneliti menyarankan:

Komunikasi perlu ditingkatkan agar tidak terjadi kesalahpahaman dalam bekerja untuk menghindari hal-hal yang dapat merugikan karyawan tersebut maupun perusahaan. Diharapkan pihak perusahaan dapat lebih memperhatikan jalur komunikasi antar karyawan dalam penyampaian informasi agar lebih baik dan tidak terjadi miskomunikasi antarkaryawan.

Agar kerjasama kelompok antar karyawan Asialink Hotel *by* Prasanthi Batam dapat meningkat lebih baik lagi, diharapkan pihak perusahaan dapat

mengadakan beberapa *event internal* khususnya pada karyawan guna lebih mendekatkan hubungan antar karyawan agar tidak ada keseganan untuk bertukar pikiran maupun bertanya antara sesama karyawan. *Event* yang diselenggarakan juga diperlukan membentuk suatu kelompok kecil agar memainkan sebuah permainan kelompok guna menciptakan kekompakan secara tidak langsung antar sesama karyawan dan saling berinteraksi. Dengan adanya suatu aktivitas yang dilakukan dalam suatu kelompok, dapat membangun suatu kerjasama yang lebih baik dan dapat meningkatkan kepercayaan diri seseorang dalam berinteraksi. Jika hal ini berhasil, dimasa yang akan datang, hubungan antar karyawan khususnya antar bawahan dengan atasan menjadi lebih akrab dan dapat berdiskusi bersama mengenai suatu pekerjaan yang akan dikerjakan bersama.

Kinerja karyawan pada Asialink Hotel by Prasanthi perlu ditingkatkan agar karyawan dapat bekerja lebih maksimal dalam menjalankan tugas yang diberikan oleh atasannya. Hal ini juga dapat didukung oleh pihak perusahaan dengan mengadakan pelatihan bagi karyawannya seperti pelatihan dalam meningkatkan *skill*, pelatihan umum mengenai tata cara penyambutan maupun melayani tamu dan pelatihan pendukung lainnya. Dengan demikian karyawan dapat bekerja sambil belajar agar kinerja karyawan meningkat.

Diharapkan perusahaan dapat memperhatikan dan terus meningkatkan komunikasi serta kerjasama kelompok karyawannya agar kinerja karyawan dapat tercapai secara maksimal dan memberikan hasil yang positif untuk perusahaan.