

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN KERJASAMA
KELOMPOK TERHADAP KINERJA KARYAWAN
HOTEL ASIALINK BY PRASANTHI BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Elia
180910128**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2022**

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN KERJASAMA
KELOMPOK TERHADAP KINERJA KARYAWAN
HOTEL ASIALINK BY PRASANTHI BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Elia
180910128**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2022**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Elia
NPM : 180910128
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

PENGARUH KOMUNIKASI DAN KERJASAMA KELOMPOK TERHADAP KINERJA KARYAWAN HOTEL ASIALINK BY PRASANTHI BATAM

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 11 Januari 2022



Elia
180910128

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN KERJASAMA KELOMPOK
TERHADAP KINERJA KARYAWAN HOTEL ASIALINK BY
PRASANTHI BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:
Elia
180910128**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
Seperti tertera dibawah ini**

Batam, 11 Januari 2022



**Dr. Jontro Simanjuntak, S.Pt., S.E., M.M.
Pembimbing**



ABSTRAK

Sumber daya manusia diperlukan dalam kegiatan operasional perusahaan untuk mencapai tujuan perusahaan. Penilaian tersebut dapat dilihat dari kinerja karyawannya. Dengan kinerja karyawan yang berkualitas, tujuan yang diinginkan perusahaan dapat tercapai sesuai dengan harapan yang diinginkan. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan agar dapat mengetahui seberapa tinggi pengaruh komunikasi dan kerjasama kelompok terhadap kinerja karyawan pada Asialink Hotel *by* Prasanthi Batam secara parsial maupun simultan. Desain penelitian deskriptif ditentukan menggunakan pendekatan kuantitatif. Alat pengelola dan penganalisis data yang digunakan ialah SPSS versi 25. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh yakni berupa semua karyawan yang ada dengan sampel sebanyak 104 responden. Untuk pengumpulan data menggunakan penyebaran kuesioner melalui *google form*. Pengujian kualitas data menggunakan uji validitas dan uji realibilitas, pengujian asumsi klasik menggunakan uji normalitas, uji multikolinearitas serta uji heteroskedastisitas dan uji pengaruh menggunakan analisis regresi linear berganda dan analisis koefisien determinasi (R^2). Untuk pengujian hipotesis menggunakan uji T dan uji F. Menurut hasil pengujian statistik diperoleh bahwa variabel komunikasi, kerjasama kelompok dan kinerja karyawan berdistribusi normal, variabel bebas tidak terjadi multikolinearitas dan heteroskedastisitas. Hasil koefisien determinasi (R^2) menunjukkan bahwa komunikasi dan kerjasama kelompok berpengaruh sebesar 33,8% terhadap kinerja karyawan, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain. Kesimpulan dari hasil penelitian serta pembahasan ini bahwa secara simultan variabel kerja sama kelompok berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Komunikasi; Kerjasama Kelompok; Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Human resources are needed in company's operational activities for achieving company's goals. The assessment can be seen from the performance of its employees. With the performance of qualified employees, company's goals can be achieved as expected. This research aims to examine the influence of communication and teamwork on employee performance at Asialink Hotel by Prasanthi Batam partially or simultaneously. Descriptive research design was determined using a quantitative approach. Data management and analysis tool used was SPSS version 25. Sampling technique used saturated sampling in the form of all employees with a sample of 104 respondents. Data collection using questionnaires via google form. Data testing using validity test and reliability test. Classical assumption test using normality test, multicollinearity test and heteroscedasticity test. Influence test using multiple linear regression analysis and coefficient of determination analysis (R²). Hypothesis testing using T test and F test. According to the results of statistical testing, variables of communication, teamwork and employee performance are normally distributed, the independent variables do not occur multicollinearity and heteroscedasticity. Results of the coefficient determination (R²) indicate that communication and teamwork have an effect of 33.8% on employee performance, while the rest is influenced by other variables. The conclusion from the results of this research and discussion is simultaneously communication and teamwork variable has a significant effect on employee performance.

Keywords: *Communication; Teamwork, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat menerima jika ada kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M,SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam
2. Ibu Mauli Siagian, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen di Universitas Putera Batam
3. Bapak Dr. Jontro Simanjuntak, S.Pt., S.E., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam
4. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang sudah memberikan ilmu dan pengetahuan selama perkuliahan serta bimbingan kepada penulis
5. Bapak Syaifullah, S.E., M,M. selaku Pembimbing Akademik pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam
6. Kedua orang tua dan keluarga yang memberi dukungan serta doa yang diberikan
7. Teman seperjuangan terutama Hendra, Vially, Virnandy, Reni, Viviany, Meliani, Sherlyn, Jess Lee dan Evi yang telah memberikan dukungan dan masukan selama masa penyusunan tugas akhir dan perkuliahan
8. Pihak Asialink Hotel terutama GM Asialink Hotel Bapak Arinis, Bapak Guines, Ibu Suzeen dan para responden yang berpartisipasi serta dukungannya
9. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu dalam membantu penyusunan tugas akhir ini

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 11 Januari 2022

(Elia)



DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
SKRIPSI.....	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.v
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Rumusan Masalah.....	8
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6 Manfaat Penelitian	9
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.6.2 Manfaat Praktis.....	9
BAB II	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Kajian Teori.....	11
2.1.1 Kinerja Karyawan	11
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	11
2.1.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	12
2.1.1.3 Indikator Kinerja Karyawan	13
2.1.2 Komunikasi.....	14
2.1.2.1 Pengertian Komunikasi	14
2.1.2.2 Unsur Komunikasi	16
2.1.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi	16
2.1.2.4 Tujuan dan Manfaat Komunikasi	16
2.1.2.5 Indikator-Indikator Komunikasi.....	17
2.1.3 Kerjasama Kelompok	18
2.1.3.1 Pengertian Kerjasama Kelompok	18
2.1.3.2 Manfaat Kerjasama Kelompok	19
2.1.3.3 Indikator Kerjasama Kelompok.....	20
2.2 Penelitian Terdahulu	21
2.3 Kerangka Berpikir	25
2.3.1 Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan	26
2.3.2 Pengaruh Kerjasama Kelompok terhadap Kinerja Karyawan	27
2.3.3 Pengaruh Komunikasi dan Kerjasama Kelompok terhadap Kinerja Karyawan	28
2.4 Hipotesis	29

BAB III	30
METODE PENELITIAN	30
3.1 Jenis Penelitian	30
3.2 Sifat Penelitian	30
3.3 Lokasi dan Periode Penelitian	31
3.3.1 Lokasi Penelitian	31
3.3.2 Periode Penelitian	31
3.4 Populasi dan Sampel	32
3.4.1 Populasi	32
3.4.2 Teknik Penentuan Besar Sampel	32
3.4.3 Teknik <i>Sampling</i>	33
3.5 Sumber Data	33
3.6 Metode Pengumpulan Data	33
3.7 Definisi Operasional Variabel Penelitian	34
3.8 Metode Analisis Data	36
3.8.1 Analisis Statistik Deskriptif	37
3.8.2 Uji Kualitas Data	38
3.8.2.1 Uji Validitas	38
3.8.2.2 Uji Reabilitas	40
3.8.2.3 Uji Asumsi Klasik	41
3.8.3 Analisis Regresi Linear Berganda	43
3.8.4 Koefisien Deteminasi	43
3.9 Uji Hipotesis	44
3.9.1 Uji Parsial (Uji T)	44
3.9.2 Uji Simultan (Uji F)	46
BAB IV	48
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	48
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden	49
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	50
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .	51
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	51
4.3 Deskripsi Jawaban Responden	52
4.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Komunikasi (X1)	53
4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Kerjasama Kelompok (X2)	54
4.3.3 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y)	55
4.4 Analisis Data	56
4.4.1 Uji Asumsi Klasik	56
4.4.1.1 Uji Normalitas	56
4.4.1.2 Uji Multikolinearitas	59
4.4.1.3 Uji Heteroskedastisitas	59
4.2 Uji Pengaruh	60
4.2.1 Uji Analisis Regresi Linear Berganda	60
4.2.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	62
4.5 Pengujian Hipotesis	63

4.5.1	Uji T (Uji Parsial).....	63
4.5.2	Uji F (Uji Simultan).....	64
4.6.	Pembahasan	65
4.6.1	Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan pada Asialink Hotel by Prasanthi Batam.....	65
4.6.2	Pengaruh Kerjasama Kelompok terhadap Kinerja Karyawan pada Asialink Hotel by Prasanthi Batam	66
4.6.3	Pengaruh Komunikasi dan Kerjasama Kelompok terhadap Kinerja Karyawan pada Asialink Hotel by Prasanthi Batam.....	66
4.7	Implikasi Hasil Penelitian.....	67
BAB V		69
SIMPULAN DAN SARAN		69
5.1.	Simpulan.....	69
5.2.	Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA		71
LAMPIRAN.....		
	Lampiran 1. Pendukung Penelitian	
	Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup	
	Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian.....	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	28
Gambar 4.1 Logo Asialink Hotel by Prasanthi	48
Gambar 4.2 Hasil pengujian Normalitas	57
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas (P-P Plot).....	57

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Rekap <i>Inventory Asset (Operating Equipment – FnB Service Department)</i> Periode 2021	2
Tabel 3.1 Periode Penelitian	31
Tabel 3.2 Jumlah Karyawan.....	32
Tabel 3.3 Operasional Variabel Dependen dan Independen.....	35
Tabel 3.4 Rentang Skala	37
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi (X1).....	39
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kerjasama Kelompok (X2)	39
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	40
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas (30 Responden)	41
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	50
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	52
Tabel 4.5 Rentang Skala	53
Tabel 4.6 Hasil Pernyataan Variabel Komunikasi (X1)	53
Tabel 4.7 Hasil pernyataan Variabel Kerjasama Kelompok (X2)	54
Tabel 4.8 Hasil Pernyataan Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	55
Tabel 4.9 Hasil Uji <i>One-Sample Kolmogrov-Smirnov Test</i>	58
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas	59
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	60
Tabel 4.12 Hasil Koefisien Regresi Linear Berganda.....	61
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Detreminasi (R^2)	62
Tabel 4.14 Hasil Uji T.....	63
Tabel 4.15 Hasil Uji F	64

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Rentang Skala	37
Rumus 3.2 Korelasi <i>Product Moment</i>	38
Rumus 3.3 Uji Reliabilitas <i>Cronbach's Alpha</i>	40
Rumus 3.4 Regresi Linear Berganda	43
Rumus 3.5 Uji T	45
Rumus 3.6 Uji F	46