

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI DI KPP PRATAMA
BATAM SELATAN**

SKRIPSI



**Oleh:
Dewi Yanti
180810035**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2022**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI DI KPP PRATAMA
BATAM SELATAN**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**



**Oleh:
Dewi Yanti
180810035**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2022**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Dewi Yanti
NPM : 180810035
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA BATAM SELATAN

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan skripsi yang saya peroleh dibatalkan, serta proses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 22 Januari 2022

Yang membuat pernyataan,



DEWI YANTI
180810035

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI DI KPP PRATAMA
BATAM SELATAN**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Dewi Yanti
180810035**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada
tanggal seperti tertera di bawah ini**

Batam, 22 Januari 2022



**Anggun Permata Husda, S.E., M.Acc
Pembimbing**

ABSTRAK

Pajak merupakan penerimaan terbesar yang berkontribusi lebih dari 70% dalam mendukung penyelenggaraan pembangunan bagi Indonesia. Namun, persentase pencapaian realisasi pajak tidak mencapai target yang telah ditetapkan setiap tahunnya. Hal ini menunjukkan bahwa terdapat wajib pajak yang tidak patuh dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya. Penelitian ini dilaksanakan untuk melihat faktor-faktor yang berpengaruh terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak dengan menggunakan faktor kesadaran wajib pajak, sosialisasi perpajakan dan tarif pajak sebagai variabel independen. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang tercatat di KPP Pratama Batam Selatan yaitu sebanyak 352.233 orang. Sampel penelitian dalam penelitian ini ditetapkan sebesar 100 responden yang diperoleh dari perhitungan dengan menggunakan rumus *slovin*. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Non-Probability Sampling* dengan metode *Purposive Sampling*. Pengumpulan data dilaksanakan dengan penyebaran kuesioner, data diukur dengan penggunaan skala *likert* dan kemudian diolah dengan menggunakan program SPSS versi 26. Analisis data yang digunakan adalah uji statistik deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, uji hipotesis dan uji koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak (X_1) berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak dengan nilai signifikansi $0,004 < 0,05$. Sosialisasi perpajakan (X_2) juga memberikan pengaruh signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak dengan nilai signifikansi $0,044 < 0,05$. Serta, tarif pajak (X_3) memberikan pengaruh signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak dengan nilai signifikansi $0,001 < 0,05$. Kesadaran wajib pajak, sosialisasi perpajakan dan tarif pajak secara simultan berpengaruh terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci: Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Tarif Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

Tax is the largest revenue that contributes more than 70% in supporting the implementation of development for Indonesia. However, the percentage of achievement of the tax realization doesn't meet the target that has been set every year. So, this can be concluded that there are some taxpayers who don't comply in carrying out their tax obligations. The purpose of this study is to examine the factors that influence the level of taxpayer compliance by using tax payer awareness, tax socialization and tax rates as the factor that indicate as independent variable. The population in this study were 352.233 individual taxpayers that registered at KPP Pratama Batam Selatan. The sample of this study were 100 respondents that obtained from the calculations by using Slovin formula. The sampling technique used in this research is non-probability sampling with purposive sampling method. Data obtained by using questionnaire, data was measured using likert scale and proceed by SPSS Program Version 26. Data analysis of this study consisted of descriptive statistic, data quality test, classic assumption test, multiple linear regression analysis, hypothesis test and coefficient of determination test. The result of this study showed that taxpayer awareness (X_1) has a significant effect on the level of taxpayer compliance with a significance value $0,004 < 0,05$. Tax socialization (X_2) also has a significant effect on the level of taxpayer compliance with a significance value $0,044 < 0,05$. As well as tax rates (X_3) also has a significant effect on the level of taxpayer compliance with a significance value $0,001 < 0,05$. Tax awareness, tax socialization and tax rates simultaneously affect the level of taxpayer compliance.

Keywords: *Tax Awareness, Tax Socialization, Tax Rates, Taxpayer Compliance.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi penelitian yang berjudul “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Batam Selatan” di mana skripsi ini juga merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Strata Satu (S1) pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi penelitian ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi penelitian ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI., selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom., selaku Dekan Universitas Putera Batam;
3. Bapak Haposan Banjarnahor, S.E., M.SI. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam;
4. Ibu Anggun Permata Husda, S.E., M.Acc yang telah membantu memberikan arahan dalam mengarahkan Skripsi Penelitian pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam;
5. Bapak Argo Putra Prima, S.E., M.Ak. selaku Dosen Pembimbing Akademik pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam;
6. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
7. Pihak DJP dan KPP Pratama Batam Selatan yang turut membantu dalam menyediakan data-data yang diperlukan dalam penelitian ini, sehingga terlaksanakannya penelitian ini;
8. Keluarga, terutama orang tua peneliti yang selalu memberikan doa serta dukungan kepada peneliti;
9. Teman-teman seangkatan dan satu Program Studi Akuntansi yang sudah bersedia membantu dan bertukar pikiran selama menempuh pendidikan.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa melimpahkan berkat dan anugerah-Nya kepada semua orang yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Batam, 22 Januari 2022



Dewi Yanti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR RUMUS.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	8
1.3. Batasan Masalah	9
1.4. Rumusan Masalah.....	9
1.5. Tujuan Penelitian	10
1.6. Manfaat Penelitian	10
1.6.1. Manfaat Teoritis	10
1.6.2. Manfaat Praktis	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1. Teori Dasar Penelitian.....	12
2.1.1. Pajak.....	12
2.1.1.1. Pengertian Pajak.....	12
2.1.1.2. Fungsi Pajak.....	13
2.1.1.3. Unsur Pajak	14
2.1.1.4. Subjek Pajak.....	17
2.1.1.5. Sistem Pemungutan Pajak.....	18
2.1.1.6. Perlawanan Pajak	20
2.2. Teori Variabel Y dan X.....	21
2.2.1. Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak.....	21
2.2.1.1. Definisi Kepatuhan Wajib Pajak	21
2.2.1.2. Bentuk Kepatuhan Wajib Pajak	21
2.2.1.3. Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak.....	22

2.2.1.4.	Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	22
2.2.2.	Kesadaran Wajib Pajak	23
2.2.2.1.	Definisi Kesadaran Wajib Pajak.....	23
2.2.2.2.	Indikator Kesadaran Wajib Pajak.....	24
2.2.3.	Sosialisasi Perpajakan.....	24
2.2.3.1.	Definisi Sosialisasi Perpajakan	24
2.2.3.2.	Tahapan Sosialisasi Perpajakan	25
2.2.3.3.	Standar Pelaksanaan Sosialisasi Perpajakan	27
2.2.3.4.	Strategi Sosialisasi Perpajakan	29
2.2.3.5.	Bentuk Sosialisasi Perpajakan	30
2.2.3.6.	Indikator Sosialisasi Perpajakan	30
2.2.4.	Tarif Pajak.....	31
2.2.4.1.	Definisi Tarif Pajak	31
2.2.4.2.	Bentuk Tarif Pajak yang diberlakukan di Indonesia	32
2.2.4.3.	Tarif Pajak Penghasilan Orang Pribadi	33
2.2.4.4.	Besaran Penghasilan Tidak Kena Pajak (PTKP)	34
2.2.4.5.	Indikator Tarif Pajak	34
2.3.	Penelitian Terdahulu	35
2.4.	Kerangka Pemikiran.....	39
2.5.	Hipotesis Penelitian	40
BAB III METODE PENELITIAN		42
3.1.	Desain Penelitian	42
3.2.	Operasional Variabel.....	43
3.2.1.	Variabel Bebas (X).....	43
3.2.2.	Variabel Terikat (Y)	44
3.3.	Populasi dan Sampel.....	45
3.3.1.	Populasi.....	45
3.3.2.	Sampel.....	46
3.4.	Jenis dan Sumber Data.....	47
3.5.	Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.6.	Teknik Analisis Data	48
3.6.1.	Analisis Statistik Deskriptif.....	49
3.6.2.	Uji Kualitas Data.....	50
3.6.2.1.	Uji Validitas Data	50

3.6.2.2. Uji Reliabilitas Data.....	51
3.6.3. Uji Asumsi Klasik.....	52
3.6.3.1. Uji Normalitas.....	52
3.6.3.2. Uji Multikolinearitas.....	53
3.6.3.3. Uji Heteroskedastisitas.....	54
3.6.4. Analisis Regresi Linier Berganda	55
3.6.5. Uji Hipotesis	56
3.6.5.1. Uji Parsial (Uji T)	56
3.6.5.2. Uji Simultan (Uji F).....	56
3.6.6. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	57
3.7. Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	57
3.7.1. Lokasi Penelitian.....	57
3.7.2. Jadwal Penelitian	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
4.1. Hasil Penelitian	60
4.1.1. Deskripsi Objek Penelitian	60
4.1.1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	60
4.1.1.2. Identitas Responden.....	60
4.1.1.3. Jenis Kelamin Responden.....	61
4.1.1.4. Usia Responden	61
4.1.1.5. Pekerjaan Responden.....	62
4.1.1.6. Pendapatan Responden	63
4.1.1.7. Pendidikan Terakhir Responden	64
4.1.2. Deskripsi Data Penelitian.....	65
4.1.2.1. Deskripsi Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	66
4.1.2.2. Deskripsi Variabel Sosialisasi Perpajakan	68
4.1.2.3. Deskripsi Variabel Tarif Pajak	71
4.1.2.4. Deskripsi Variabel Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak	74
4.1.3. Analisis Data.....	77
4.1.3.1. Uji Statistik Deskriptif.....	77
4.1.3.2. Uji Kualitas Data.....	78
4.1.3.3. Uji Asumsi Klasik.....	82
4.1.3.4. Uji Regresi Linear Berganda.....	87
4.1.3.5. Uji Hipotesis	89

4.1.3.6. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	93
4.2. Pembahasan.....	94
4.2.1. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak.....	94
4.2.2. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak.....	95
4.2.3. Pengaruh Tarif Pajak terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak	96
4.2.4. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan dan Tarif Pajak terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak.....	97
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	98
5.1. Kesimpulan	98
5.2. Saran	99
DAFTAR PUSTAKA.....	101
LAMPIRAN	
Lampiran 1. Pendukung Penelitian	
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup	
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	40
Gambar 3. 1 Desain Penelitian	42
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas Bell Shaped Curved.....	82
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas P-Plot Standardized	83
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot.....	86

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Realisasi Penerimaan Pajak (dalam triliun rupiah).....	2
Tabel 1. 2 Persentase Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak di Batam	4
Tabel 3. 1 Indikator Variabel Kesadaran Pajak.....	44
Tabel 3. 2 Indikator Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	45
Tabel 3. 3 Tabel Skala Likert	48
Tabel 3. 4 Jadwal Penelitian	59
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden.....	61
Tabel 4. 2 Usia Responden	62
Tabel 4. 3 Pekerjaan Responden.....	63
Tabel 4. 4 Pendapatan Responden	64
Tabel 4. 5 Pendidikan Terakhir Responden	65
Tabel 4. 6 Skor Kuesioner	66
Tabel 4. 7 Hasil Tanggapan Responden tentang Kesadaran Wajib Pajak.....	66
Tabel 4. 8 Hasil Tanggapan Responden tentang Sosialisasi Perpajakan	69
Tabel 4. 9 Hasil Tanggapan Responden tentang Tarif Pajak	72
Tabel 4. 10 Hasil Tanggapan Responden tentang Tingkat kepatuhan Wajib Pajak	75
Tabel 4. 11 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	77
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Data	79
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas Data untuk Variabel Kesadaran Wajib Pajak ..	80
Tabel 4. 14 Hasil Uji Realibilitas Data untuk Variabel Sosialisasi Perpajakan	81
Tabel 4. 15 Hasil Uji Realibilitas Data untuk Variabel Tarif Pajak	81
Tabel 4. 16 Hasil Uji Realibilitas untuk Variabel Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak	81
Tabel 4. 17 Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	84
Tabel 4. 18 Hasil Uji Multikolinearitas	85
Tabel 4. 19 Hasil Uji Heteroskedastisitas Uji Glejser	86
Tabel 4. 20 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	87
Tabel 4. 21 Hasil Uji T	89
Tabel 4. 22 Hasil Uji F.....	92
Tabel 4. 23 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	94

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3. 1 Slovin	46
Rumus 3. 2 Rentang Kelas	49
Rumus 3. 3 Pearson Product Moment.....	50
Rumus 3. 4 Conbrach's Alpha	51
Rumus 3. 5 Regresi Linier Berganda	55
Rumus 4. 1 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	87