

**ANALISIS PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN
SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK UMKM DI
KOTA BATAM**

SKRIPSI



**Oleh :
Arifin
180810037**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2022**

**ANALISIS PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN
SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK UMKM DI
KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**



**Oleh :
Arifin
180810037**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2022**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Arifin
NPM : 180810037
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

ANALISIS PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI KOTA BATAM

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan skripsi yang saya peroleh dibatalkan, serta proses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 14 Februari 2022
Yang membuat pernyataan,



ARIFIN

180810037

**ANALISIS PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN
SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK UMKM DI
KOTA BATAM**

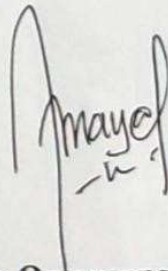
SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Arifin
180810037**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada
tanggal seperti tertera di bawah ini**

Batam, 14 Februari 2022



**Hermaya Ompusunggu. S.E., M.Ak.
Pembimbing**

ABSTRAK

Jumlah Wajib Pajak UMKM tiap tahunnya selalu meningkat. Namun, kenaikan tersebut tidak diiringi dengan tingkat kepatuhan wajib pajak dalam melaporkan pajaknya, dan menyebabkan tidak maksimalnya penerimaan pajak pada suatu negara. Penelitian ini dibuat untuk mengetahui pengaruh Pengetahuan Perpajakan, dan Sanksi Perpajakan terhadap kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Batam. Sampel yang digunakan 100 responden diseleksi dengan rumus Slovin dari populasi WP UMKM di Batam sebanyak 352.233 dengan metode kuantitatif, serta alat analisis yaitu analisis deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda dan uji hipotesis. Berdasarkan kesimpulan uji memaparkan bahwa pengetahuan perpajakan berdampak positif serta signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dibuktikan dengan thitung $3,324 > t_{tabel} 1,985$, serta nilai signifikan $0,001 < 0,05$, dan sanksi perpajakan bersifat negatif tetapi tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dengan hasil thitung $0,778 > 1,985$ tabel dan nilai signifikansi $0,438 < 0,05$, serta pengetahuan perpajakan, dan sanksi pajak secara bersama bersifat positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak didapatkan dari Fhitung $5,689 > F_{tabel} 3,09$ dan nilai signifikansi $0,005 < 0,05$. Kesimpulan uji nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,105 artinya variabel bebas pada penelitian mempengaruhi variabel terikat sebesar 10,5% dan sisanya 89,5% dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian ini.

Kata Kunci : Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

Due to MSME taxpayers increases every year. However, this increase is not accompanied by taxpayer compliance in reporting their taxes. The problem of compliance is an obstacle in maximizing tax revenue. In this study we learn the effect of Tax Knowledge and Tax Sanctions on MSME taxpayer compliance in Batam. 100 samples calculated using the Slovin from 352,233 MSME population in Batam. The analytical method is quantitative with analytical tools descriptive analysis, data quality test, classical assumption test, multiple linear regression analysis and hypothesis testing. Tax knowledge has a positive and significant effect on taxpayer compliance with $t_{count} 3.324 > 1.985$, and a significance value $0.001 < 0.05$, and tax sanctions have a negative effect on taxpayer compliance with $T_{count} 0.778 > 1.985 T_{table}$ and the value of significance $0.438 < 0.05$. Knowledge of taxpayers, and tax sanctions simultaneously have a positive and significant effect on taxpayer compliance with $F_{count} 5.689 > F_{table} 3.09$ and a significance value is $0.005 < 0.05$. Test results of the coefficient of determination (R^2) is 0.105 which means that the independent variable in the study affects the dependent variable by 10.5% and the remaining 89.5% is influenced by other variables outside of this study.

Keywords : *Tax Knowledge, Tax Sanction, Taxpayer Compliance*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Bapak Haposan Banjarnahor, S.E., M.SI. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.
4. Ibu Hermaya Ompusunggu, S.E., M.Ak. selaku pembimbing skripsi pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam yang telah menyisahkan waktu, tenaga dan pikirannya dalam membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan tugas akhir.
5. Bapak Dr.M. Sunarto Wage, S.E., M.Si. selaku pembimbing akademik pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.
6. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah memberikan wawasan pengetahuan serta pembelajaran kepada penulis selama kuliah di Universitas Putera Batam.
7. Pihak DJP dan KPP Pratama Batam Selatan yang telah menyediakan data dalam penelitian saya
8. Keluarga penulis yang selalu mendo'akan, memberi dorongan dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman dan pihak yang telah membantu penulis dalam penyebaran kuesioner.
10. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga Tuhan Yang Masa Esa membalas segala kebaikan dan melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya kepada semua pihak yang membantu penyusunan skripsi ini.

Batam, 14 Februari 2022

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMBUT DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	7
1.3. Batasan Masalah	7
1.4. Rumusan Masalah.....	8
1.5. Tujuan Penelitian	8
1.6. Manfaat Penelitian	9
1.6.1. Manfaat Teoritis.....	9
1.6.2. Manfaat Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. Teori Dasar Penelitian.....	11
2.1.1. Pajak.....	11
2.1.1.1. Pengertian Pajak.....	11
2.1.1.2. Pengelompokan Pajak.....	12
2.1.1.3. Fungsi Pajak.....	13
2.1.1.4. Unsur Pajak.....	15
2.1.1.5. Sistem Pemungutan Pajak.....	18
2.1.1.6. Bentuk Tarif Pajak yang diberlakukan di Indonesia.....	19
2.2. Teori Variabel Y dan X.....	20
2.2.1. Kepatuhan Wajib Pajak.....	20
2.2.1.1. Definisi Kepatuhan Wajib Pajak.....	20
2.2.1.2. Bentuk Kepatuhan Wajib Pajak.....	21
2.2.1.3. Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak	21
2.2.1.4. Indikator Kepatuhan Wajib Pajak.....	22
2.2.2. Pengetahuan Wajib Pajak	23
2.2.2.1. Definisi Pengetahuan Pajak	23
2.2.2.2. Indikator Pengetahuan Pajak.....	24
2.2.3. Sanksi Pajak	24
2.2.3.1. Definisi Sanksi Pajak	24
2.2.3.2. Jenis-Jenis Sanksi Pajak.....	25

2.2.3.3.	Indikator Sanksi Pajak	28
2.3.	Penelitian Terdahulu	29
2.4.	Kerangka Pemikiran.....	34
2.5.	Hipotesis Penelitian	34
BAB III METODE PENELITIAN		37
3.1.	Desain Penelitian	37
3.2.	Operasional Variabel	37
3.2.1.	Variabel Bebas atau Independen (X)	38
3.2.2.	Variabel Terikat atau Dependen (Y).....	39
3.3.	Populasi dan Sampel.....	39
3.3.1.	Populasi Penelitian.....	39
3.3.2.	Sampel Penelitian.....	40
3.4.	Jenis dan Sumber Data.....	41
3.5.	Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.6.	Teknik Analisis Data.....	42
3.6.1.	Analisis Statistik Deskriptif.....	43
3.6.2.	Uji Kualitas Data.....	44
3.6.2.1.	Uji Validitas Data	44
3.6.2.2.	Uji Reliabilitas Data.....	45
3.6.3.	Uji Asumsi Klasik.....	46
3.6.3.1.	Uji Normalitas.....	46
3.6.3.2.	Uji Multikolinieritas	47
3.6.3.3.	Uji Heteroskedastisitas.....	48
3.6.4.	Analisis Regresi Linier Berganda	49
3.6.5.	Uji Hipotesis	49
3.6.5.1.	Uji Parsial (Uji T)	49
3.6.5.2.	Uji Simultan (Uji F).....	50
3.6.6.	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	50
3.7.	Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	51
3.7.1.	Lokasi Penelitian.....	51
3.7.2.	Jadwal Penelitian	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		52
4.1.	Hasil Penelitian	52
4.1.1.	Deskripsi Umum Objek Penelitian	52
4.1.2.	Deskripsi Responden	52
4.1.2.1.	Usia Responden	52
4.1.2.2.	Jenis Kelamin Responden	53
4.1.2.3.	Pendapatan	54
4.1.2.4.	Pendidikan Terakhir Responden	55
4.1.3.	Deskripsi Data Penelitian.....	56
4.1.3.1.	Deskripsi Variabel Pengetahuan Perpajakan	57
4.1.3.2.	Deskripsi Variabel Sanksi Pajak	60
4.1.3.3.	Deskripsi Kepatuhan Wajib Pajak	63
4.1.4.	Uji Statistik Deskriptif	66
4.1.5.	Uji Kualitas Data.....	67

4.1.5.1. Uji Validitas Data	67
4.1.5.2. Uji Reliabilitas Data.....	68
4.1.6. Uji Asumsi Klasik.....	69
4.1.6.1. Uji Normalitas.....	69
4.1.6.2. Uji Multikolinearitas.....	72
4.1.6.3. Uji Heteroskedastisitas.....	73
4.1.7. Uji Regresi Linier Berganda	75
4.1.8. Uji Hipotesis	77
4.1.8.1. Uji Parsial (Uji T)	77
4.1.8.2. Uji Simultan (Uji F).....	79
4.1.9. Koefisien Determinasi (R ²).....	80
4.2. Pembahasan.....	80
4.2.1. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ..	80
4.2.2. Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	81
4.2.3. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	83
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	96
5.1. Kesimpulan	96
5.2. Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN I PENDUKUNG PENELITIAN LAMPIRAN.....	100
LAMPIRAN	
Lampiran 1. Pendukung Penelitian	
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup	
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	34
Gambar 3. 1 Desain Penelitian (Sumber : Sugiyono, 2016, p. 30).....	37
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas Kurva Histogram	70
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas Grafik P-Plot.....	71
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas – Grafik Scatterplot	74

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Perbandingan Realisasi IKU Tahun 2018-2020.....	4
Tabel 1. 2 Tingkat Kepatuhan Wajib pajak di KPP Pratama Batam Selatan	5
Tabel 3. 1 Variabel Independen dan Indikatornya	38
Tabel 3. 2 Variabel Dependen dan Indikatornya.....	39
Tabel 3. 3 Skala Likert	42
Tabel 3. 4 Interval Koefisien.....	44
Tabel 4. 1 Usia Responden.....	53
Tabel 4. 2 Jenis Kelamin	54
Tabel 4. 3 Tingkat Pendapatan	54
Tabel 4. 4 Tingkat Pendidikan Terakhir.....	55
Tabel 4. 5 Skor Kuesioner	56
Tabel 4. 6 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Pengetahuan Perpajakan.....	57
Tabel 4. 7 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Sanksi Pajak	60
Tabel 4. 8 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	63
Tabel 4. 9 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	66
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Data	67
Tabel 4. 11 Hasil Uji Realibilitas untuk Variabel Pengetahuan Perpajakan (X1) 68	68
Tabel 4. 12 Hasil Uji Realibilitas untuk Variabel Sanksi Pajak (X2)	69
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reabilitas untuk Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	69
Tabel 4. 14 Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	72
Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolinearitas	73
Tabel 4. 16 Hasil Uji Heteroskedastisitas – Uji Glejser.....	75
Tabel 4. 17 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	76
Tabel 4. 18 Hasil Uji Parsial (Uji T)	78
Tabel 4. 19 Hasil Uji Simultan (Uji F)	79
Tabel 4. 20 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	80

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3. 1 Rumus Slovin.....	40
Rumus 3. 2 Rentang Kelas	43
Rumus 3. 3 Pearson Product Moment.....	44
Rumus 3. 4 Cronbach's Alpha.	45
Rumus 3. 5 Regresi Linier Berganda	49
Rumus 4. 1 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	76
Rumus 4. 2 Hasil Uji Parsial (Uji T).....	78