

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar belakang

Kemajuan didalam aspek teknologi sangatlah cepat dan pesat sehingga memudahkan kita dalam mencari informasi yang lebih akurat, cepat dan juga terpercaya (Sudirman, 2020). Semakin maju perkembangan informasi semakin banyak cara yang dilakukan masyarakat untuk mendapatkan informasi, cara mendapatkan informasi paling mudah sekarang adalah melalui internet, pelaku bisnis harus dapat menyediakan informasi seputar perusahaan dan bisnis mereka agar calon pelanggan lebih mudah untuk mendapatkan informasi-informasi yang dibutuhkan. Pelaku bisnis harus bersiap dalam persaingan bisnis yang ketat harus mengelola perusahaan dari berbagai bagian salah satunya adalah inventori barang, maka sebuah sistem informasi inventori dibutuhkan oleh pelaku bisnis untuk memperlancar proses bisnis mereka. Menggunakan sebuah sistem inventori barang diharapkan manajemen atau karyawan perusahaan dapat lebih mudah mendapatkan informasi seputar jumlah barang yang disimpan atau dimiliki sekarang dan mengurangi resiko yang dapat terjadi seperti kehilangan persediaan barang.

CV. Sanjaya Abadi Baru merupakan sebuah perusahaan berkembang di Batam yang sudah berdiri sejak tahun 2012. Perusahaan ini melayani pelanggan

dari seluruh Kota Batam dalam memberikan pelayanan berupa jasa memperbaiki berbagai macam mebel, pintu, jendela pada rumah ataupun kantor pelanggan, CV. Sanjaya Abadi Baru juga melayani pembuatan berbagai macam mebel, pintu, jendela sesuai keinginan pelanggan menggunakan bahan dasar aluminium, besi, kaca dan kayu. Tetapi selama ini CV. Sanjaya Abadi Baru tidak memanfaatkan perkembangan dalam bidang teknologi salah satunya adalah website untuk menjalankan bisnis nya, banyak pelanggan yang tidak bisa mendapatkan informasi untuk produk dan juga jasa apa yang ditawarkan perusahaan ketika dalam masa pandemi *Covid-19* karena pelanggan tidak dapat langsung mengunjungi kantor CV Sanjaya Abadi Baru, senada dengan (Arifin et al., 2019) dimana penggunaan digital marketing lebih menjanjikan karna memudahkan para calon pelanggan dalam mendapatkan informasi mengenai produk ataupun jasa dan dapat melakukan transaksi melalui internet dengan cepat. Dikatakan oleh Husni Awali bahwa agar kita dapat mendapatkan pasar dan konsumen, sudah seharusnya para pemilik usaha lebih mengenal dunia digital dan melakukan penjualan dengan menggunakan internet/*e-commerce* yang sangat pengaruh di jaman ini (Awali, 2020). Lalu dikarenakan banyaknya jenis mebel, pintu, jendela yang ditangani oleh CV. Sanjaya Abadi Baru menyebabkan banyaknya bahan baku yang digunakan dalam menjalankan bisnis ini dan membuat CV. Sanjaya Abadi Baru kewalahan dalam menjaga stok bahan baku, dikarenakan tidak adanya sistem pencatatan stok inventori bahan baku yang dilakukan. Dan ketika menerima pesanan jasa ataupun produk dari pelanggan, CV. Sanjaya Abadi Baru melakukan pencatatan secara manual menggunakan *Microsoft Excel* yang menyebabkan seringnya lupa untuk

mengupdate pesanan dalam *Microsoft Excel* sehingga lupa dikerjakan bahkan akan menciptakan celah tertukarnya pesanan pelanggan karena kesalahan dalam memasukan data.

Berdasarkan latar belakang yang sudah penulis jabarkan pada paragraf-paragraf sebelumnya, penulis bertujuan untuk merancang dan juga membangun sistem informasi inventori, pemesanan dan website yang akan membantu proses bisnis CV. Sanjaya Abadi Baru.

1.2. Identifikasi Masalah

Mengacu kepada penjabaran latar belakang, penulis mengidentifikasi masalahnya adalah:

1. Kurangnya penerapan teknologi dalam kegiatan bisnis pada era teknologi yang berkembang sangat pesat.
2. Tidak ada pencatatan stok bahan baku untuk produksi.
3. Pencatatan pemesanan atau penjualan masih dilakukan secara manual.
4. Tidak adanya *Website company profile* dan pemasaran yang mudah diakses oleh calon pelanggan agar mereka dapat mengenal CV. Sanjaya Abadi Baru, juga beserta produk dan jasa yang ditawarkan sebelum calon pelanggan melakukan pemesanan.

1.3. Pembatasan Masalah

Penulis akan menjabarkan Pembatasan masalah dengan menyimpulkan identifikasi masalah diatas yaitu:

1. Sistem ini meliputi inventori, pemesanan dan *website* untuk *company profile* dan pemasaran.
2. Sistem Pencatatan inventori hanya sebatas bahan baku produksi.
3. Sistem Pemesanan tidak terintegrasi dengan sistem pembayaran secara daring.

1.4. Perumusan Masalah

Penulis akan menjabarkan apa saja yang menjadi perumusan untuk pengerjaan penelitian ini dan juga berlandaskan latar belakang diatas adalah sebagai berikut ini:

1. Bagaimana merancang, membangun sebuah Sistem Informasi berbasis aplikasi web menggunakan *NextJS* yang dapat memudahkan calon pelanggan untuk memperoleh informasi perusahaan, produk juga jasa sampai dapat melakukan pemesanan, dan juga karyawan perusahaan dalam memperoleh informasi mengenai stok bahan baku dan pemesanan produk di CV. Sanjaya Abadi Baru dengan mudah.
2. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi yang sudah dibangun tersebut sehingga dapat digunakan oleh perusahaan dan calon pelanggan CV. Sanjaya Abadi Baru.

1.5. Tujuan Penelitian

Tujuan-tujuan atas penelitian ini dapat penulis tentukan berdasarkan perumusan masalah yang sudah dijabarkan, yaitu:

1. Untuk memahami dan mengerti bagaimana merancang dan juga membangun sebuah Sistem Informasi berbasis teknologi web dengan menggunakan *NextJS* yang meliputi informasi perusahaan, informasi produk dan jasa, pemesanan produk dan inventori yang mudah untuk dipahami dan digunakan.
2. Untuk mengetahui bagaimana mengimplementasikan Sistem informasi yang dibangun sehingga dapat digunakan oleh perusahaan.

1.6. Manfaat Penelitian

Setelah mengerjakan penelitian ini, Penulis mengharapkan akan membagikan manfaat sebagai berikut ini:

1. Untuk CV. Sanjaya Abadi Baru, diharapkan bahwa penelitian ini dapat membantu perusahaan dalam menjalankan proses bisnisnya.
2. Untuk calon pelanggan, diharapkan bahwa penelitian yang penulis lakukan ini dapat membantu calon pelanggan CV. Sanjaya Abadi Baru untuk lebih mudah dalam mendapatkan informasi.
3. Untuk mahasiswa, diharapkan bahwa penelitian yang penulis lakukan ini dapat memperluas pengetahuan, khususnya dalam merancang, membangun dan mengimplementasikan sebuah sistem informasi.

4. Untuk Univeristas Putera Batam, diharapkan bahwa informasi, pengetahuan dan ilmu dalam penelitian yang penulis lakukan ini akan membantu pihak Universitas Putera Batam.
5. Untuk peneliti lainnya, diharapkan bahwa penelitian yang penulis lakukan ini dapat membantu peneliti-peneliti lainnya dalam proses pembuatan penelitiannya.