

**FPENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT SAT
NUSAPERSADA TBK**

SKRIPSI



**Oleh :
Meliani
180910005**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2022**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT SAT
NUSAPERSADA TBK**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh :
Meliani
180910005**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2022**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Meliani
NPM : 180910005
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT SAT NUSAPERSADA TBK

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 13 Januari 2022



Meliani
180910005

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT SAT
NUSAPERSADA TBK**

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:
Meliani
180910005**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
Seperti tertera dibawah ini**

Batam, 13 Januari 2022



**Mauli Siagian, S.Kom., M.Si.
Pembimbing**



ABSTRAK

Suatu organisasi perlu untuk mengelola sumber daya manusianya dengan baik dan benar agar perusahaan memiliki kemajuan seiring dengan berjalannya waktu. Organisasi akan membutuhkan pegawai dengan tingkat kinerja yang baik, kemampuan yang sesuai dengan visi dan misi, keterampilan yang baik. Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja, komunikasi terhadap kinerja karyawan pada PT Sat Nusapersada Tbk baik secara parsial maupun secara simultan. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan dengan posisi operator di departemen SMT dengan jumlah 245 karyawan. Jumlah sampel yang diambil untuk penelitian ini sebanyak 152 responden. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini dilakukan dengan cara teknik sampel jenuh. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu dengan menggunakan kuesioner. Data ini diolah menggunakan software SPSS versi 25. metode penelitian yang digunakan yaitu metode kuantitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Sat Nusapersada Tbk dengan nilai t hitung $2.460 > t$ tabel 1.97601 , dan komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Sat Nusapersada Tbk dengan nilai t hitung $4.647 > t$ tabel 1.97601 . Hasil penelitian juga membuktikan disiplin kerja dan komunikasi secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT Sat Nusapersada Tbk, dengan nilai f hitung $20.007 > f$ tabel 3.06 .

Kata Kunci: Disiplin Kerja; Komunikasi; Kinerja Karyawan

ABSTRACT

An organization needs to manage its human resources properly and correctly rather the company has progressed over time. Organizations will need employees with good performance levels, abilities that are in accordance with the vision and mission, good skills. This study aims to determine the effect of work discipline, communication on employee performance at PT Sat Nusapersada Tbk either partially or simultaneously. The population in this study were employees with operator positions in the SMT department with a total of 245 employees. The number of samples taken for this study were 152 respondents. The sampling technique in this study was carried out by means of the saturated sample technique. Data collection techniques in this study is to use a questionnaire. This data is processed using SPSS version 25 software. The research method used is quantitative method. The results showed that work discipline had a positive and significant effect on employee performance at PT Sat Nusapersada Tbk with a t value of 2,460 > t table 1,97601, and communication had a positive and significant effect on employee performance at PT Sat Nusapersada Tbk with a t value of 4,647 > t table. 197601. The results of the study also prove that work discipline and communication simultaneously affect employee performance at PT Sat Nusapersada Tbk, with a calculated f value of 20.007 > f table 3.06.

Keywords: *Work Discipline; Communication, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat menerima jika ada kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen di Universitas Putera Batam
4. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Pembimbing Skripsi pada program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang sudah memberikan ilmu dan pengetahuan selama perkuliahan serta bimbingan kepada penulis
6. Ibu Triana Ananda Rustam, S.E., M.M selaku Pembimbing Akademik pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam
7. Kedua orang tua dan keluarga terutama kakak kandung penulis yang selalu memberi dukungan serta doa dan nasihat yang diberikan
8. Teman seperjuangan terutama Elia, Sherlyn, Hendra, Evi dan Galven yang telah memberikan dukungan dan masukan selama masa penyusunan dan perkuliahan
9. Serta kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan masukan dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini
10. Pihak PT Sat Nusapersada Tbk
11. Para responden yang berpartisipasi dan dukungannya

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 20 Desember 2021

(Meliani)



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	8
1.3. Batasan Masalah	9
1.4. Rumusan Masalah	9
1.5. Tujuan Penelitian	9
1.6. Manfaat Penelitian	10
1.6.1. Manfaat Teoritis	10
1.6.2. Manfaat Praktis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Tinjauan Pustaka	12
2.1.1. Kinerja Karyawan	12
2.1.1.1. Pengertian Kinerja Karyawan	12
2.1.1.2. Faktor-faktor Kinerja Karyawan	13
2.1.1.3. Indikator Kinerja Karyawan.....	14
2.1.2. Disiplin Kerja.....	15
2.1.2.1. Pengertian Disiplin Kerja.....	15
2.1.2.2. Faktor-faktor Disiplin Kerja.....	17
2.1.2.3. Indikator-indikator Disiplin Kerja.....	18
2.1.3. Komunikasi.....	19
2.1.3.1. Pengertian Komunikasi.....	19
2.1.3.2. Tujuan Komunikasi	20
2.1.3.3. Indikator-indikator Komunikasi	21
2.2. Penelitian Terdahulu	22

2.3.	Kerangka Berpikir	30
2.3.1.	Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	30
2.3.2.	Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan	31
2.3.3.	Pengaruh Disiplin Kerja, Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	31
2.4.	Hipotesis	32

BAB III METODE PENELITIAN

3.1.	Jenis Penelitian.....	34
3.2.	Sifat Penelitian	34
3.3.	Lokasi dan Periode Penelitian.....	35
3.4.	Populasi dan Sampel	35
3.4.1.	Populasi	35
3.4.2.	Teknik Penentuan Besar Sampel	36
3.5.	Sumber Data	37
3.6.	Metode Pengumpulan Data	38
3.6.1.	Teknik Pengumpulan Data	38
3.6.2.	Alat Pengumpulan Data.....	38
3.7.	Definisi Operasional Variabel Penelitian	39
3.7.1.	Variabel Independen	39
3.7.2.	Variabel Dependen.....	42
3.8.	Metode Analisis Data.....	45
3.8.1.	Analisis Statistik Deskriptif.....	46
3.8.2.	Uji Kualitas Data.....	47
3.8.2.1.	Uji Validitas	47
3.8.2.2.	Uji Reabilitas	48
3.8.3.	Uji Asumsi Klasik	49
3.8.3.1.	Uji Normalitas	49
3.8.3.2.	Uji Heteroskedastisitas.....	49
3.8.3.3.	Uji Multikolinearitas.....	49
3.8.4.	Uji Pengaruh	50
3.8.4.1.	Analisis Regresi Linear Berganda	50
3.8.4.2.	Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	51
3.9.	Uji Hipotesis	51
3.9.1.	Uji Parsial (Uji T)	52
3.9.2.	Uji Simultan (Uji F)	52

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	54
4.2.	Deskripsi Karakteristik Responden.....	54
4.2.1.	Profil Responden.....	54
4.2.1.1.	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
4.2.1.2.	Profil Responden Berdasarkan Usia	55
4.2.1.3.	Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	56
4.3.	Deskripsi Jawaban Responden.....	56
4.3.1.	Disiplin Kerja.....	56
4.3.2.	Komunikasi.....	58
4.3.3.	Kinerja Karyawan	59
4.4.	Analisis Data.....	60
4.4.1.	Hasil Uji Validitas Data	60
4.4.2.	Hasil Uji Realibilitas Data.....	62
4.4.3.	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	64
4.4.3.1.	Hasil Uji Normalitas	64
4.4.3.2.	Hasil Uji Multikolinearitas.....	66
4.4.3.3.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	67
4.4.4.	Hasil Uji Pengaruh	68
4.4.4.1.	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	68
4.4.4.2.	Hasil Analisis Koefisien Determinasi R ²	69
4.5.	Hasil Uji Hipotesis	70
4.5.1.	Hasil Uji T (Uji Parsial)	70
4.5.2.	Hasil Uji F (Regresi Simultan)	71
4.6.	Pembahasan	72
4.7.	Implikasi Hasil Penelitian.....	75
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		
5.1.	Simpulan.....	76
5.2.	Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		
Lampiran 1 Pendukung Penelitian		81
Lampiran 2 Daftar Riwayat Hidup.....		122
Lampiran 3 Surat Keterangan Penelitian.....		123

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Berpikir	32
Gambar 4.1. Diagram Histogram.....	64
Gambar 4.2. Diagram Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual ...	65

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1. Presentase Pencapaian Kinerja Karyawan di PT Sat Nusapersada Tbk pada periode Januari Hingga September 2021	4
Tabel 1.2. Data Absensi Karyawan Operator Departemen SMT di PT Sat Nusapersada Tbk pada periode Januari Hingga September 2021	6
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1. Periode Penelitian	35
Tabel 3.2. Definisi Operasional	44
Tabel 3.3. Rentang Skala	47
Tabel 4.1. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.2. Profil Responden Berdasarkan Usia	55
Tabel 4.3. Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	56
Tabel 4.4. Skor Indikator Variabel Disiplin Kerja	57
Tabel 4.5. Skor Indikator Variabel Komunikasi	58
Tabel 4.6. Skor Indikator Variabel Kinerja Karyawan	59
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	60
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi	61
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	62
Tabel 4.10. Hasil Uji Reliabilitas Disiplin Kerja	62
Tabel 4.11. Hasil Uji Reliabilitas Komunikasi	63
Tabel 4.12. Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan	63
Tabel 4.13. Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	66
Tabel 4.14. Hasil Uji Multikolinearitas	67
Tabel 4.15. Hasil Uji Heteroskedastisitas Park Gleyser	67
Tabel 4.16. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	68
Tabel 4.17. Hasil Uji Koefisien Determinasi(R ²)	70
Tabel 4.18. Hasil Uji T	71
Tabel 4.19. Hasil Uji F	72

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1. Slovin.....	36
Rumus 3.2. Rentang Skala	46
Rumus 3.3. Koefisien Korelasi.....	47
Rumus 3.4. Uji Reliabilitas Cronbach's Alpha	48
Rumus 3.5. Regresi Linear Berganda	50
Rumus 3.6. Uji t.....	52
Rumus 3.7. Uji F.....	52