

## DAFTAR PUSTAKA

- Aswad, S., Realize, & Wangdra, R. (2018). Pengaruh Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pengguna Air Bersih Masyarakat Kampung Air Batam Center. *Jurnal Ilmiah Manajemen*, 6(2), 77.
- Baetie, D. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Tamu Di Hotel Niagara Parapat Provinsi Sumatera Utara. *Jurnal Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 5(1), 10–11.
- Bellia, F., & Prastiyo, E. (2019). Pengaruh Harga Dan Fasilitas Terhadap Keputusan Menginap Tamu Di Hotel Best Western Premier The Hive Jakarta. *Jurnal Hospitality Dan Pariwisata*, 4(1), 24.
- Christian, P., & Nugroho, W. (2020). Analisis Pengaruh Manajemen Pengetahuan Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Organisasi. *Indonesia Sosial Sains*, 1(2), 120.
- Djafri, N. (2018). *Manajemen Pelayanan Berbasis Revolusi Mental*. Ideas Publishing.
- Fakhrudin, A. (2021). Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Mempengaruhi Kepuasan Konsumen di Bandar Udara Notohadji Negero Jember. *Manajemen Dan Keuangan*, 10(1), 98–100.
- Fatihudin, D. (2019). *Pemasaran Jasa*. Deepublish.
- Hamid, M., Sufi, I., Konadi, W., & Akmal, Y. (2019). *Analisis Jalur Dan Aplikasi SPSS Versi 25*. Sefa Bumi Persada.
- Indrasari, M. (2019). *Pemasaran & Kepuasan Pelanggan*. Unitomo Press.
- Ivan Tanaka, & Darmawan, E. D. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas, Dan Tarif Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Pada Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung. *Jurnal Ilmiah Mea*, 5(3), 628.
- Juliana, Tanujaya, T., & Nathaniel. (2021). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Hotel Harris Seminyak Bali Terhadap Kepuasan Pelanggan. *Judicious Journal Of Management*, 2(1), 4–8.
- Maryati, F., & Husda, N. E. (2020). Pengaruh Fasilitas Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Holiday Hotel Di Kota batam. *Jurnal Magisma*, 8(1), 22–26.
- Nelwan, F., Mananeke, L., & Tawas, H. (2019). Analisis Faktor Determinan Keputusan Pembelian Digerai Starbucks Manado Town Square. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 7(4), 5152.
- Ponty, A., & Setiawan, J. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Pengguna Transportasi Umum Bus Trans Batam. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa*, 1(2), 4–9.
- Purwanto. (2019). *Analisa Korelasi Dan Regresi Linear Dengan SPSS 21*. StaiaPress.
- Puspita, R. M., & Singgih, S. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Pendukung Terhadap Kepuasan Pelanggan Stasiun Lempuyangan Yogyakarta. *Jurnal Riset Ekonomi Dan Bisnis*, 13(1), 69.
- Putu, A., & Yuesti, A. (2019). *Metode Penelitian Bisnis Kuantitatif Dan Kualitatif*. CV. Noah Aletheia.
- Susanti, N., & Syahrian, A. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap

- Kepuasan Nasabah PT. Bank Syariah Mandiri Cabang Pondok Pinang. *Jurnal Ilmiah Feasible*, 1(1), 55.
- Susiana, & Realize. (2020). Pengaruh Keragaman Produk, Kualitas, Dan Kepuasan Konsumen Terhadap Keputusan Pembelian Pada Shopee Online. *Jurnal Ilmiah Kohesi*, 4(3), 116.
- Syahidul, Achmad, G. N., & Hidayah, S. (2020). Effect Of Internal Service Quality On Employee Satisfaction And Its Impact On Internal Customer Satisfaction Division Port Bontang Coal Terminal PT Indomico Mandiri. *International Journal Economics, Business, and Accounting Research*, 4(4), 1348.
- Untung, S., & Mahsyar, S. (2020). Effect Of Service Quality And Product Quality On Customer Satisfaction And Loyalty. *International Journal Of Economics, Business, and Accounting Research*, 4(1), 208.
- Vuspita, & Heryenzus. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Kaliban Hotel. *Jurnal Ilmiah Kohesi*, 4(3), 126–133.
- Wahyu, N., & Asron, S. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Konsumen Pada PT. Capella Dinamika Nusantara. *Khazanah Ilmu Berazam*, 3(3), 533.
- Widyaningrum, I. D. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan Hotel Luminor Mangga Besar Jakarta Barat. *STEI Ekonomi*, 20(20), 6–7.
- Yesinda, I. S., & Murnisari, R. (2018). Pengaruh Fasilitas dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Jasa Rawat Jalan pada Puskesmas Kademangan Kabupaten Blitar. *Penelitian Manajemen Terapan*, 3(2), 212.
- Zahra, M., & Relawati. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Restoran KFC Lampung. *Manajemen Dan Bisnis*, 2(1), 45.
- Zahrotun, A. N. (2019). *Pengolahan Data Penelitian Menggunakan Software SPSS 23.0*. Uin Walisongo.