

**PENGARUH STRES KERJA, KOMPENSASI
LANGSUNG, DAN KOMPENSASI TIDAK LANGSUNG
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PIONIKA
AUTOMOBIL BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Diana Margaret
180910031**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FALKUTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2022**

**PENGARUH STRES KERJA, KOMPENSASI
LANGSUNG, DAN KOMPENSASI TIDAK LANGSUNG
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PIONIKA
AUTOMOBIL BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sajarna**



**Oleh:
Diana Margaret
180910031**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FALKUTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2022**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Diana Margaret
NPM : 180910031
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

PENGARUH STRES KERJA, KOMPENSASI LANGSUNG, DAN KOMPENSASI TIDAK LANGSUNG TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PIONIKA AUTOMOBIL BATAM

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 15 Januari 2022



Diana Margaret
180910031

**PENGARUH STRES KERJA, KOMPENSASI
LANGSUNG, DAN KOMPENSASI TIDAK LANGSUNG
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PIONIKA
AUTOMOBIL BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Diana Margaret
180910031**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 15 Januari 2022

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Diana Margaret', is written over a horizontal line.

**Dr. Jontro Simanjuntak, S.Pt., S.E., M.M.
Pembimbing**



ABSTRAK

Pandemi covid-19 yang sedang melanda dunia termasuk Indonesia menyebabkan persaingan bisnis semakin tinggi sehingga memaksa setiap manajemen perusahaan menyiapkan berbagai macam strategi dan melaksanakan langkah-langkah praktis untuk mempertahankan kelangsungan hidup perusahaan pada masa krisis. Salah satu strategi yang digunakan perusahaan adalah mengelola sumber daya manusia yang sebagai penunjang kegiatan operasional secara efektif dan efisien. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja, kompensasi langsung, kompensasi tidak langsung terhadap kinerja karyawan PT. Pionika Automobil di Batam secara parsial dan simultan. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan PT. Pionika Automobil yang berjumlah 150 orang. Jumlah sampel di hitung menggunakan teknik slovin yang menghasilkan 109 responden. Teknik *sampling* yang digunakan adalah *simple random sampling*. Data dikumpulkan melalui kuisisioner dan dianalisis menggunakan program SPSS versi 22. Pengujian dalam penelitian ini adalah Uji kualitas data, Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji Normalitas, Uji Heteroskedastisitas, Uji Multikolinearitas, Regresi Linear Berganda, Koefisien Determinasi, Uji T dan Uji F. Hasil penelitian menunjukkan bahwa stres kerja dan kompensasi langsung tidak berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja, sedangkan kompensasi tidak langsung berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja. Hasil uji f menunjukkan bahwa bahwa stres kerja, kompensasi langsung, kompensasi tidak langsung memiliki pengaruh signifikan secara simultan terhadap kinerja karyawan PT. Pionika Automobil.

Kata Kunci: Stres Kerja; Kompensasi Langsung; Kompensasi Tidak Langsung; Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

The covid-19 pandemic that is hitting the world, including Indonesia, has caused higher business competition, forcing every company's management to prepare various strategies take practical steps to ensure the company's survival during times of crisis. One of the strategies used by the company is to manage human resources to support operational activities effectively and efficiently. This research aims to determine the effect of work stres, direct compensation, indirect compensation on the performance of employees of PT. Pionika Automobil in Batam partially and simultaneously. This type of research is quantitative research with an associative approach. The population in this research were employees of PT. Pionika Automobil, totaling 150 people. The number of samples was calculated using the slovin technique which resulted in 109 respondents. The sampling technique used is simple random sampling. Data were collected through questionnaires and analyzed using the SPSS version 22 program. The tests in this study were data quality test, validity test, reliability test, normality test, heteroscedasticity test, multicollinearity test, multiple linear regression, coefficient of determination, T test and F test. The results of this research shows that work stres and direct compensation have a partially insignificant effect on performance, whereas indirect compensation has a partially significant effect on performance. The results of the f test reveal that work stres, direct compensation, and indirect compensation simultaneously have a significant effect on the performance of PT. Pionika Automobil.

Kata Kunci: *Work Stres; Direct Compensation; Indirect Compensation; Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
4. Bapak Sunargo, S.E., M.Sc. selaku Pembimbing Akademik pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
5. Dr. Jontro Simanjuntak, S.Pt., S.E., M.m. selaku Pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
6. Seluruh Dosen dan Staff Univeristas Putera Batam yang telah berbagi ilmu pengetahuan dengan penulis;
7. Pimpinan beserta seluruh Staff PT. Pionika Automobil;
8. Keluarga, terutama orang tua peneliti yang selalu memberikan doa serta dukungan kepada peneliti;
9. Teman-teman seangkatan dan satu prodi Manajemen yang sudah studi membantu dan bertukar pikiran selama menempuh pendidikan;

Semoga Tuhan Yang Maha Esa melimpahkan berkat dan anugerah-Nya kepada semua orang yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Batam, 15 Januari 2022

Diana Margaret



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR RUMUS	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Batasan Masalah.....	8
1.4 Rumusan Masalah	9
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Manfaat Penelitian	10
1.6.1 Manfaat Teoritis	10
1.6.2 Manfaat Praktis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Kajian Teori	12
2.1.1 Stres Kerja.....	12
2.1.1.1 Pengertian Stres Kerja.....	12
2.1.1.2 Gejala Stres Kerja	13
2.1.1.3 Faktor Penyebab Stres Kerja.....	14
2.1.1.4 Indikator Stres Kerja	15
2.1.2 Kompensasi	15
2.1.2.1 Pengertian Kompensasi.....	15
2.1.2.2 Bentuk – Bentuk Kompensasi.....	16
2.1.3 Kinerja.....	18
2.1.3.1 Pengertian Kinerja.....	18
2.1.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	19
2.1.3.3 Indikator Kinerja	20
2.2 Penelitian Terdahulu	20
2.3 Kerangka Pemikiran.....	23
2.3.1 Hubungan Stres Kerja dengan Kinerja.....	23
2.3.2 Hubungan Kompensasi Langsung dengan Kinerja	24
2.3.3 Hubungan Kompensasi Tidak Langsung dengan Kinerja.....	24
2.4 Hipotesis.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Jenis Penelitian.....	27

3.2	Sifat Penelitian	27
3.3	Lokasi dan Periode Penelitian.....	27
3.3.1	Lokasi Penelitian.....	27
3.3.2	Periode Penelitian.....	28
3.4	Populasi dan Sampel	28
3.4.1	Populasi	28
3.4.2	Teknik Penentuan Besar Sampel.....	29
3.4.3	Teknik <i>Sampling</i>	30
3.5	Sumber Data.....	30
3.6	Metode Pengumpulan Data	30
3.7	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	31
3.7.1	Variabel Dependen.....	31
3.7.2	Variabel Independen	31
3.8	Metode Analisis Data.....	32
3.8.1	Analisis Statistik Deskriptif	33
3.8.2	Uji Kualitas Data.....	34
3.8.2.1.	Uji Validitas	34
3.8.2.2.	Uji Reabilitas.....	38
3.8.3	Uji Asumsi Klasik	39
3.8.3.1.	Uji Normalitas	39
3.8.3.2.	Uji Heteroskedastisitas.....	40
3.8.3.3.	Uji Multikolinearitas	41
3.8.4	Analisis Regresi Linear Berganda.....	41
3.8.5	Koefisien Determinasi.....	42
3.9	Uji Hipotesis.....	43
3.9.1.	Uji Parsial (Uji T).....	43
3.9.2.	Uji Simultan (Uji F)	44
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1	Gambaran Umum PT Pionika Automobil.....	46
4.1.1	Profil Perusahaan	46
4.1.2	Visi dan Misi PT Pionika Automobil.....	47
4.1.3	Struktur Organisasi.....	48
4.2	Deskripsi Karakteristik Responden.....	49
4.2.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
4.2.2	Profil Responden Berdasarkan Usia.....	49
4.2.3	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	50
4.2.4	Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	51
4.3	Deskripsi Jawaban Responden.....	52
4.3.1	Variabel Stres Kerja	52
4.3.2	Variabel Kompensasi Langsung	53
4.3.3	Variabel Kompensasi Tidak Langsung	54
4.3.4	Variabel Kinerja	55
4.4	Analisis Data	56
4.4.1	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	56
4.4.1.1	Hasil Uji Normalitas	56
4.4.1.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas	59

4.4.1.3 Hasil Uji Multikolinearitas.....	61
4.4.2 Analisis Regresi Linear Berganda.....	62
4.4.3 Koefisien Determinasi.....	63
4.5 Pengujian Hipotesis.....	64
4.5.1 Hasil Uji Parsial (Uji T).....	64
4.5.2 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	66
4.6 Pembahasan.....	67
4.6.1. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja.....	67
4.6.2. Pengaruh Kompensasi Langsung Terhadap Kinerja	68
4.6.3. Pengaruh Kompensasi Tidak Langsung Terhadap Kinerja.....	68
4.6.4. Pengaruh Stres Kerja, Kompensasi Langsung dan Kompensasi Tidak Langsung Terhadap Kinerja	69
4.7 Implikasi Hasil Penelitian	69
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	71
5.1 Simpulan	71
5.2 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Tingkat Ketidakhadiran Karyawan PT. Pionika Automobil.....	5
Gambar 1.2 Pencapaian Target Penjualan Mobil PT. Pionika Automobil.....	6
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	25
Gambar 4.1 Logo PT Pionika Automobil.....	47
Gambar 4.2 Struktur Organisasi	48
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas Histogram	57
Gambar 4.4 Hasil Uji <i>Normal P-P Plot Regression Standardized</i>	58
Gambar 4.5 Hasil Uji Heteroskedastisitas <i>Scatterplot</i>	60

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan PT. Pionika Automobil.....	4
Tabel 1.2 Pencapaian Target Penjualan Mobil PT. Pionika Automobil.....	5
Tabel 3.1 Periode Penelitian.....	28
Tabel 3.2 Jumlah Karyawan	28
Tabel 3.3 Operasional Variabel.....	32
Tabel 3.4 Rentang Skala.....	34
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja	36
Tabel 3.6 Uji Validitas Variabel Kompensasi Langsung	36
Tabel 3.7 Uji Validitas Variabel Kompensasi Tidak Langsung	37
Tabel 3.8 Uji Validitas Variabel Kinerja.....	37
Tabel 3.9 Uji Reabilitas	39
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	50
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	51
Tabel 4.5 Rentang Skala.....	52
Tabel 4.6 Hasil Kuesioner Variabel Stres Kerja	52
Tabel 4.7 Hasil Kuesioner Variabel Kompensasi Langsung.....	53
Tabel 4.8 Hasil Kuesioner Variabel Kompensasi Tidak Langsung	54
Tabel 4.9 Hasil Kuesioner Variabel Kinerja	56
Tabel 4.10 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov	59
Tabel 4.11 Hasil Uji Gleyser	60
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	61
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	62
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	64
Tabel 4.15 Hasil Uji T	65
Tabel 4.16 Hasil Uji F	66

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Slovin	29
Rumus 3.2 Rentang Skala	33
Rumus 3.3 Koefisien Korelasi	35
Rumus 3.4 <i>Cronbach Alpha</i>	38
Rumus 3.5 Regresi Linear Berganda.....	42

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Data Kuesioner
- Lampiran 2 : Formulir Kuesioner
- Lampiran 3 : Hasil Uji
- Lampiran 4 : Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 5 : Surat Keterangan Penelitian