

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGALAMAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT OSI ELECTRONICS BATAM**

**SKRIPSI**



**Oleh:**  
**Agustina simanjuntak**  
**180910331**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2021/2022**

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGALAMAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT OSI ELECTRONICS BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat guna  
memperoleh gelar sarjana**



**Oleh:  
Agustina simanjuntak  
180910331**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2021/2022**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Agustina simanjuntak

NPM :180910331

Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora

Program studi : Manajemen Bisnis

Menyatakan bahwa “skripsi” yang saya buat dengan judul:

### **PENGARUH PELATIHAN DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.OSI ELECTRONICS BATAM**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain.sepengetahuan saya ,didalam naskah karya ilmiah ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata dalam naskah karya ilmiah ini dapat dibuktikan terdapat unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah karya ilmiah ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan perundang-undangan yang berlaku.Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapa pun.

Batam,10 januari 2022



Agustina Simanjuntak  
180910331

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGALAMAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.OSI  
ELECTRONICS BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
Memperoleh gelar sarjana**

**Oleh  
Agustina simanjuntak  
180910331**

**Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal  
Seperti tertera dibawah ini**

**Batam, 19 Januari 2022**



**Nora Pitri Nainggolan. S.E., M.Si  
Pembimbing Skripsi**



## ABSTRAK

Di era globalisasi saat ini Sumber Daya Manusia (SDM) menjadi salah satu faktor pendukung untuk menyelesaikan pekerjaan dan menjadi faktor keberhasilan suatu perusahaan. Hal tersebut akan menjadi suatu permasalahan bagi karyawan terutama dalam segi pengalaman dan status pelatihan karena akan berdampak terhadap kinerja karyawan dalam perusahaan. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui besarnya pengaruh secara parsial maupun simultan antara pelatihan dan pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan. Teknik yang digunakan dalam penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi pengaruh parsial (uji t) dan simultan (uji F) antara variabel pelatihan(X1) dan pengalaman kerja(X2) terhadap kinerja karyawan(Y) pada PT.Osi Electronics batam. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini dengan cara membagikan kuisioner kepada karyawan PT.Osi Electronics batam yaitu sebanyak 158 sampel. Hasil uji koefisien determinasi (R<sup>2</sup>) dalam *model summary* yang dapat dilihat dari R Square variabel pelatihan, pengalaman kerja dan kinerja karyawan senilai 0.676 atau 67.6% dan sedangkan uji t pada variabel pelatihan (X1) memiliki nilai hitung 4.737 dan t tabel 2.6079 dimana diperoleh t hitung > t tabel, dan signifikansi bernilai 0,000 dibawah dari 0,05 dan variabel pengalaman kerja(X2) dimana diperoleh t hitung > t tabel, dan signifikansi bernilai 0,000 dibawah dari 0,05. . Berdasarkan hasil pada pengujian simultan diperoleh Fhitung bernilai 161.410. Pada pengujian ini diperoleh keterkaitan antara Pelatihan dan pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan. Pernyataan ini didukung dengan F hitung bernilai lebih besar dari F tabel, dan signifikansi bernilai 0,000 kurang dari 0,05. yang menunjukkan bahwa variabel pelatihan dan pengalaman kerja secara stimulan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata kunci:** pelatihan pengalaman & kinerja karyawan

## **ABSTRACT**

*In the current era of globalization, Human Resources (HR) is one of the supporting factors to complete work and is a factor in the success of a company. This will be a problem for employees, especially in terms of experience and training status because it will have an impact on employee performance in the company. The purpose of this study was to determine the magnitude of the influence partially or simultaneously between training and work experience on employee performance. The technique used in this study is to identify the effect of partial (t test) and simultaneous (F test) between training variables (X1) and work experience (X2) on employee performance (Y) at PT. Osi Electronics batam. Data collection techniques on This research was conducted by distributing questionnaires to employees of PT. Osi Electronics Batam with 158 samples. The results of the coefficient of determination (R<sup>2</sup>) in the summary model which can be seen from the R Square of the training variable, work experience and employee performance are 0.676 or 67.6% and while the t-test on the training variable (X1) has an arithmetic value of 4.737 and t table 2.6079 where obtained t count > t table, and the significance value is 0.000 below 0.05 and the work experience variable (X2) where it is obtained that t count > t table, and the significance value is 0.000 below 0.05. . Based on the results of the simultaneous test, Fcount is 161,410. In this test, the correlation between training and work experience on employee performance was obtained. This statement is supported by a calculated F value greater than F table, and a significance value of 0.000 less than 0.05. This indicates that the variables of training and work experience stimulants have a significant effect on employee performance.*

**Keywords:** *experience training & employee performance*

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kita panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada program studi Manajemen bisnis di Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan Terima Kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku rektor Universitas Putera Batam
2. Bapak Dr. Hendri Herman, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen di Universitas Putera Batam.
4. Ibu Nora Pitri Nainggolan, S.E., M.Si. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah membimbing serta memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis.
6. Ibu Hikmah, S.E., M.Si. selaku pembimbing Akademik pada Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam.
7. Keluarga dan para saudara yang telah memberikan motivasi, perhatian, nasehat dan doa serta kasih sayang yang tulus kepada penulis
8. Teman-teman seperjuangan terutama mahasiswa pada Universitas Putera Batam yang telah ingin bekerja sama bersama penulis serta bantuan dalam perkuliahan dan penyusunan skripsi ini hingga dapat terselesaikan.
9. Para responden yang telah berpartisipasi dan memberikan dukungan kepada penulis.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu oleh penulis yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Tuhan yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Sadhu Sadhu.

Batam 22 januari 2022

Penulis



Agustina Simanjuntak





## DAFTAR ISI

Halaman

<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR RUMUS</b> .....	xiii
<b>BAB I</b> .....	iii
<b>PENDAHULUAN</b> .....	iii
1.1.Latar Belakang .....	iii
1.2 Identifikasi Masalah .....	15
1.3 Batasan Masalah.....	16
1.4 Rumusan Masalah .....	16
1.5 Tujuan Penelitian.....	16
1.6 Manfaat Penelitian.....	17
<b>BAB II</b> .....	18
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	18
2.1 Teori Dasar .....	18
2.1.1 Pelatihan .....	18
2.1.1.1 Pengertian Pelatihan.....	18
2.1.1.2 Prinsip-Prinsip Pelatihan & Proses Pelatihan yang Strategis.....	20
2.1.1.3 Manfaat Pelatihan.....	22
2.1.1.4 Analisis Kebutuhan Pelatihan .....	24
2.1.1.5. Faktor- Faktor Pengadaan Pelatihan .....	28
2.1.1.6 Indikator Pelatihan .....	29
2.1.2 Pengalaman Kerja .....	30
2.1.2.1 Pengertian Pengalaman Kerja .....	30
2.1.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengalaman Kerja.....	32
2.1.2.3 Cara-Cara Mendapatkan Pengalaman Pekerjaan .....	33
2.1.2.4 Indikator Pengalaman Kerja.....	34
2.1.3 Kinerja Karyawan .....	35
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	35
2.1.3.2 Indikator Kinerja .....	37
2.1.3.3 Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	38
2.2 Penelitian Terdahulu .....	39
2.3 Kerangka Pemikiran .....	44
2.3.1 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan .....	45
2.3.2 Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	46
2.3.3 Pengaruh Pelatihan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja.....	46
2.4 Hipotesis Penelitian.....	47
<b>BAB III</b> .....	49
<b>METEODOLOGI PENELITIAN</b> .....	49

3.1 Jenis Penelitian.....	49
3.2 Sifat Penelitian .....	49
3.3 Lokasi dan Periode Penelitian .....	49
3.3.1 Lokasi penelitian .....	49
3.3.2 Periode Penelitian.....	49
3.4 Populasi dan Sampel .....	51
3.4.1 Populasi .....	51
3.4.2 Teknik Penentuan Besar Sampel.....	51
3.5 Sumber Data .....	52
3.6 Metode Pengumpulan Data .....	53
3.7 Defenisi Operasi Variabel Penelitian .....	54
3.7.1 Variabel Indevenden .....	54
3.7.2 Variabel Dependen.....	54
3.8 Metode Analisis Data .....	56
3.8.1 Analisis Deskriptif.....	56
3.8.2 Uji Kualitas Data .....	56
3.8.2.1 Uji Validitas Data.....	56
3.8.2.2 Uji Realibitas Data .....	57
3.8.3 Uji Asumsi Klasik .....	58
3.8.4 Uji Pengaruh.....	59
3.9 Uji Hipotesis.....	60
3.9.1 Uji T .....	60
3.9.2 Uji F.....	61
<b>BAB IV .....</b>	<b>62</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>62</b>
4.1. Gambaran Umum Objek Peneitian .....	62
4.2. Deskripsi Karakteristik Responden.....	74
4.2.2. Karakteristik berdasarkan pada Tingkat Pendidikan.....	63
4.2.3. Karakteristik berdasarkan Jabatan.....	64
4.2.4. Karakteristik yang didapatkan berdasarkan Masa Kerja .....	65
4.3. Deskripsi Jawaban Responden .....	65
4.3.1. Deskripsi Variabel Pelatihan (X1) .....	65
4.3.2. Deskripsi Variabel Pengalaman (X2).....	67
4.3.3. Deskripsi Variabel Kinerja (Y) .....	68
4.4. Analisis Data .....	69
4.4.1. Hasil Uji Analisis Deskriptif.....	69
4.4.2. Uji Kualitas Data .....	70
4.4.3. Uji Asumsi Klasik .....	73
4.5. Pengujian Hipotesis .....	76
4.5.1. Analisis Linear Berganda .....	76
4.5.2. Analisis Koefisien Determinasi.....	76
4.5.3. Uji T .....	77
4.5.4. Uji F.....	78
4.6. Pembahasan .....	79
4.6.1. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan .....	79
4.6.2. Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	79

4.6.3. Pengaruh Pelatihan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja.....	79
4.7. Implikasi Hasil Penelitian .....	80
4.7.1 Implikasi Teoritis .....	80
4.7.2 Implikasi Praktis.....	81
<b>BAB V</b> .....	82
<b>SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	82
5.1 Simpulan.....	82
5.2 Saran.....	82

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

Lampiran 1 Pendukung Penelitian

Lampiran 2 Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 3 surat keterangan penelitian

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
<b>Gambar 2.1</b> .....	47
<b>Gambar 4.1</b> .....	73
<b>Gambar 4.2</b> .....	93

## DAFTAR TABEL

Halaman

<b>Tabel 1.1</b> .....	12
<b>Tabel 1.2</b> .....	14
<b>Tabel 3.1</b> .....	50
<b>Tabel 3.2</b> .....	51
<b>Tabel 3.3</b> .....	55
<b>Tabel 4.1</b> .....	63
<b>Tabel 4.2</b> .....	63
<b>Tabel 4.3</b> .....	64
<b>Tabel 4.4</b> .....	65
<b>Tabel 4.5</b> .....	66
<b>Tabel 4.6</b> .....	67
<b>Tabel 4.7</b> .....	68
<b>Tabel 4.8</b> .....	70
<b>Tabel 4.9</b> .....	71
<b>Tabel 4.10</b> .....	71
<b>Tabel 4.11</b> .....	72
<b>Tabel 4.12</b> .....	72
<b>Tabel 4.13</b> .....	74
<b>Tabel 4.14</b> .....	75
<b>Tabel 4.15</b> .....	76
<b>Tabel 4.16</b> .....	77
<b>Tabel 4.17</b> .....	77
<b>Tabel 4.18</b> .....	78

## DAFTAR RUMUS

<b>Rumus 3.1</b> .....	52
<b>Rumus 3.2</b> .....	57
<b>Rumus 3.3</b> .....	57
<b>Rumus 3.4</b> .....	77