

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA
DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT JMS BATAM**

SKRIPSI



OLEH :

**FITRIANI TAMPUBOLON
170910333**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA
DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT JMS BATAM**

SKRIPSI



OLEH :

**FITRIANI TAMPUBOLON
170910333**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

SURAT PERNYATAAN ORISINAL

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Fitriani Tampubolon
NPM : 170910333
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen Bisnis

Menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul:

Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. JMS Batam.

Adalah hasil karya sendiri dan bukan duplikasi dari karya orang lain. Sepengetahuan saya didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaandari pihak manapun.

Batam, 24 Juli 2021



Fitriani Tampubolon

170910333

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA
DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. JMS BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar sarjana manajemen**

Oleh:

**Fitriani Tampubolon
170910333**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera dibawah ini**

Batam, 30 Juli 2021



Dr. Jontro Simanjuntak, S.Pt., S.E., M.M.



ABSTRAK

Permintaan peralatan medis yang semakin tinggi dipasaran dan dunia pada saat ini mendorong persaingan yang terjadi diantara perusahaan di sektor industri peralatan medis. Sumber daya manusia menjadi suatu aset yang memiliki nilai yang sangat mempengaruhi berjalannya suatu perusahaan, hal tersebut menjadi tantangan bagi perusahaan untuk meningkatkan kinerja karyawan agar mampu bersaing dengan perusahaan- perusahaan industri peralatan medis lainnya. Setiap perusahaan tentunya memiliki tujuan untuk memperoleh keuntungan secara maksimal. Salah satu cara yang dilakukan perusahaan untuk meningkatkan kinerja karyawan yaitu dengan memperhatikan lingkungan kerja, meningkatkan disiplin kerja dan memberikan kompensasi. Penelitian ini bertujuan untuk melihat pengaruh lingkungan kerja, disiplin kerja dan kompensasi terhadap kinerja karyawan pada PT. JMS Batam. Pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling method*, sehingga didapat sampel penelitian ini sebanyak 103 karyawan PT. JMS Batam. Variabel dependen dalam penelitian ini adalah kinerja karyawan sedangkan variabel independen dalam penelitian ini adalah lingkungan kerja, disiplin kerja dan kompensasi. Penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda dengan pengujian hipotesis menggunakan program *Statistical Product and Service Solutions* (SPSS) Versi 22. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Sedangkan variabel disiplin kerja dan kompensasi tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Secara simultan variabel lingkungan kerja, disiplin kerja dan kompensasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. JMS Batam.

Kata Kunci : Kinerja Karyawan, Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Kompensasi.

ABSTRACT

The increasingly high demand for medical equipment in the market and the world at this time encourages competition between companies in the medical equipment industry sector. Human resources become an asset that has a value that greatly affects the running of a company, it becomes a challenge for companies to improve employee performance in order to be able to compete with other medical equipment industry companies. Every company has a goal of maximizing profit. One of the ways that companies do to improve employee performance is by paying attention to the work environment, increasing work discipline and providing compensation. This study aims to see the effect of work environment, work discipline and compensation on employee performance at PT. JMS Batam. Sampling using purposive sampling method, so that this research sample obtained as many as 103 employees of PT. JMS Batam. The dependent variable in this study is employee performance while the independent variables in this study are the work environment, work discipline and compensation. This study uses multiple linear regression analysis with hypothesis testing using the Statistical Product and Service Solutions (SPSS) Version 22 program. The results show that the work environment variable has a positive effect on employee performance. While the variables of work discipline and compensation have no effect on employee performance. Simultaneously the variables of work environment, work discipline and compensation affect the performance of employees of PT. JMS Batam.

Keywords: Employee Performance, Work Environment, Work Discipline, Compensation.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat, nikmat kesehatan, akal dan segala karunianya sehingga dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu kritik dan saran senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T M.I.Kom.
3. Ketua Program Studi Manajemen Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si
4. Bapak Dr. Jontro Simanjuntak, S.Pt., S.E., M.M. selaku dosen pembimbingskripsi yang memberikan arahan dan bimbingan pada penulisan skripsi ini.
5. Dosen dan staff Universitas Putera Batam.
6. Bapak dan Ibu selaku orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan, nasehat, serta doa yang tak pernah putus sehingga memudahkan saya dalam penyusunan tugas akhir atau skripsi ini.
7. Teman-teman seangkatan kelas Manajemen Kampus Tembesi
8. Sahabat-sahabat yang selalu siap diajak diskusi saat-saat perkuliahan, dan
9. Teman yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah-Nya, Amin. Mohon maaf bila ada kesalahan dalam penulisan nama dan gelar.

Batam, 24 Juli 2021



Fitriani Tampubolon



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRACT	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Batasan Masalah	8
1.4 Rumusan Masalah	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
1.6.1 Manfaat Teoritis	10
1.6.2 Manfaat Praktis	10
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Lingkungan Kerja.....	12
2.1.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja	12
2.1.1.2 Jenis Lingkungan Kerja	13
2.1.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	14
2.1.1.4 Indikator Lingkungan Kerja.....	15
2.1.2 Disiplin Kerja	16
2.1.2.1 Pengertian Disiplin Kerja	16
2.1.2.2 Faktor-faktor Disiplin Kerja	17
2.1.2.3 Indikator Disiplin Kerja	18
2.1.2.4 Tujuan dan Manfaat Disiplin Kerja	20
2.1.3 Kompensasi	20
2.1.3.1 Pengertian Kompensasi	20
2.1.3.2 Jenis Kompensasi.....	21
2.1.3.3 Sistem Kompensasi.....	22
2.1.3.4 Indikator Kompensasi	22
2.1.3.5 Tujuan Kompensasi	23
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	24

2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	24
2.1.4.2 Faktor-faktor Kinerja Karyawan.....	25
2.1.4.3 Indikator Kinerja Karyawan	25
2.2 Penelitian Terdahulu.....	26
2.3 Kerangka Pemikiran	29
2.4 Hipotesis Penelitian.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Jenis Penelitian.....	31
3.2 Desain Penelitian	31
3.3 Lokasi Penelitian.....	31
3.4 Populasi dan Sampel	32
3.4.1 Populasi	32
3.4.2 Sampel.....	32
3.5 Sumber Data.....	32
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.7 Operasional Variabel	35
3.7.1 Variabel Dependen.....	35
3.7.2 Variabel Independen	35
3.8 Metode Analisis Data.....	36
3.8.1 Analisis Deskriptif.....	36
3.8.2 Uji Kualitas Data	36
3.8.2.1 Uji Validitas	36
3.8.2.2 Uji Reliabilitas	37
3.8.3 Uji Asumsi Klasik	38
3.8.3.1 Uji Normalitas.....	38
3.8.3.2 Uji Multikolinearitas	38
3.8.3.3 Uji Heteroskedastisitas	38
3.8.4 Uji Regresi Linier Berganda	39
3.9 Uji Hipotesis	39
3.9.1 Uji t.....	40
3.9.2 Uji F.....	40
3.9.3 Uji Koefisien Determinasi	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	42
4.1.1 PT. <i>Japan Medical Supply</i> (JMS) Batam.....	42
4.1.1.1 Profil PT. JMS Batam.....	42
4.1.1.2 Penghargaan ISO 13485	42
4.2 Deskriptif Karakteristik Responden.....	43
4.3 Uji Kualitas Data.....	45
4.3.1 Uji Validitas	45
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	46
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	47

4.4.1 Uji Normalitas	47
4.4.2 Uji Multikolinearitas	49
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	50
4.5 Metode Analisis Data.....	50
4.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda	50
4.6 Pengujian Hipotesis	52
4.6.1 Uji t.....	52
4.6.2 Uji F.....	54
4.6.3 Uji Koefesien Determinasi	55
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	56
4.7.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	56
4.7.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	57
4.7.3 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	57
4.7.4 Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	58
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	59
5.1 Simpulan	59
5.2 Saran	59
DAFTAR PUSTAKA.....	61
LAMPIRAN.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kondisi Alat Kerja Pada Lapangan	4
Gambar 1.2 Kondisi Kotak Absensi.....	4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	30
Gambar 4.1 <i>Normal P-Plot of Regression Standardized Residual</i>	48
Gambar 4.2 <i>Scatterplot</i>	50

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Absensi Karyawan Pada Tahun 2020	5
Tabel 1.2 Pemberian Kompensasi Diluar Gaji.....	7
Tabel 1.3 Pencapaian Target Pada <i>Section Assembly Needle</i>	7
Tabel 3.1 Skala Likert	34
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	35
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	44
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	44
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan.....	45
Tabel 4.5 Hasil Uji Validasi.....	45
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	47
Tabel 4.7 <i>Coefficients^a</i>	49
Tabel 4.8 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	51
Tabel 4.9 Hasil Uji Parsial	53
Tabel 4.10 Hasil Uji Simultan.....	54
Tabel 4.11 Hasil Uji Determinasi.....	56