

**EVALUASI PELAKSANAAN BANTUAN PANGAN
NON TUNAI DI KOTA BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Tri Juniati Tan
171010046**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2021**

EVALUASI PELAKSANAAN BANTUAN PANGAN NON TUNAI DI KOTA BATAM

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh
Tri Juniati Tan
171010046**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2021**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Tri juniati tan
NPM : 171010046
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Administrasi Negara

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

“Evaluasi Pelaksanaan Bantuan Pangan Non Tunai di Kota Batam”

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip di dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 26 Juli 2021



Tri Juniati Tan
171010046

**EVALUASI PELAKSANAAN
BANTUAN PANGAN NON TUNAI
DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Tri Juniati Tan
171010046**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 31 Juli 2021



Dedi Epriadi, S.Sos., M.Si.
Pembimbing



Universitas Putera Batam

ABSTRAK

Kemiskinan merupakan masalah mendasar dalam pembangunan ekonomi terlebih di Indonesia, sehingga pemerintah terus mengupayakan untuk menerbitkan program pengentasan kemiskinan salah satunya program Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT) yang dalam Peraturan Menteri Sosial Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2019 tentang Penyaluran Bantuan Pangan Non Tunai merupakan bantuan sosial yang disalurkan secara non tunai dari pemerintah yang diberikan kepada KPM (Keluarga Penerima Manfaat) setiap bulannya melalui uang elektronik selanjutnya digunakan untuk membeli bahan pangan yang telah ditentukan di e-warong. Melalui penelitian ini, penulis bertujuan untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan serta program bantuan pangan non tunai di Kota Batam dan mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi pelaksanaan bantuan pangan non tunai di Kota Batam. Penelitian yang dilakukan menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif guna mendapatkan data yang relevan dan valid dalam melakukan sebuah penelitian. Dalam penelitian ini, penulis melibatkan 11 informan dari berbagai pihak yang terkait dengan Bantuan Pangan Non Tunai di Kota Batam dan informan dipilih dengan teknik purposive sampling. Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Batam dalam pelaksanaan Program Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT) sudah melaksanakan sesuai dengan pedoman yang telah berlaku, namun perlu adanya peningkatan di beberapa aspek seperti terkait karakteristik masalah, input, proses, serta budaya lokal dan dinamika politik lokal yang masih terdapat masalah-masalah dan mampu menghambat pelaksanaan program bantuan pangan non tunai berjalan secara optimal.

Kata kunci: Evaluasi, Bantuan Pangan Non Tunai, Dinas Sosial, Kota Batam

ABSTRACT

Poverty is a fundamental problem in economic development especially in Indonesia, so the government continues to strive to issue poverty alleviation programs, one of which is the Non-Cash Food Assistance (BPNT) program which in the Regulation of the Minister of Social Affairs of the Republic of Indonesia Number 20 of 2019 concerning the Distribution of Non-Cash Food Assistance is social assistance. which is distributed non-cash from the government which is given to KPM (Beneficiary Families) every month through electronic money which is then used to buy food ingredients that have been determined at the e-warong. Through this study, the authors aim to find out how the implementation and program of non-cash food assistance in Batam City and determine the factors that influence the implementation of non-cash food assistance in Batam City. valid in conducting a research. In this study, the authors involved 11 informants from various parties related to Non-Cash Food Assistance in Batam City and the informants were selected by purposive sampling technique. The Batam City Social and Community Empowerment Service in implementing the Non-Cash Food Assistance Program (BPNT) has implemented it in accordance with the applicable guidelines, but there needs to be improvements in several aspects such as the characteristics of problems, inputs, processes, as well as local culture and local political dynamics that are still ongoing. there are problems and are able to hinder the implementation of the non-cash food assistance program running optimally.

Keywords: Evaluation, Batam City , Non-Cash Food Aid, Social Service

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis sampaikan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat-Nya yang telah dilimpahkan kepada Penulis sehingga Penulis dapat menyelesaikan proposal tentang “Evaluasi Pelaksanaan Bantuan Pangan Non Tunai di Kota Batam”.

Dalam makalah ini penulis membahas mengenai bagaimana mengidentifikasi masalah tulisan, latar belakang, tujuan dan manfaat tulisan, mengidentifikasi kerangka teori, formulasi isi tulisan dan bagaimana membuat kesimpulan dan saran dalam proposal.

Dalam menyelesaikan makalah ini, Tim Penulis telah banyak mendapat bantuan dan masukan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini Tim Penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si sebagai Rektor Universitas Putera Batam.
2. Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom sebagai Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora.
3. Padrisan Jamba, S.H., M.H sebagai Ketua Program Studi Administrasi Negara.
4. Dedi Epriadi, S.Sos., M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi serta Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan pengarahan dalam penyelesaian tugas akhir ini.
5. Seluruh Dosen Program Studi Administrasi Negara serta seluruh dosen dan staff Universitas Putera Batam.
6. Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Batam, Tenaga Kerja Sosial Kecamatan serta Pengelola E-Warong dan Agen beserta penerima Bantuan Pangan Non Tunai Kecamatan Sekupang, Bengkong dan Nongsa yang telah bersedia untuk menjadi informan dalam penelitian ini.
7. Orang Tua serta keluarga yang sudah mendukung penulis secara sepenuhnya.
8. Anju Indriani, Afrida Suryaningsih, dan Riri Nurmawaty Siregar selaku sahabat yang selalu memberikan dukungan moril dan telah meluangkan waktu untuk senantiasa membantu.

9. Pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah turut membantu sehingga makalah ini dapat terselesaikan dengan baik dan dalam waktu yang tepat.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, namun demikian penulis sangat berharap jika makalah ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang membacanya. Akhir kata Penulis mengucapkan banyak terima kasih.

Batam, 26 Juli 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Tri Juniati Tan'. The signature is stylized with a large 'T' and 'J'.

Tri Juniati Tan



Universitas Putera Batam

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR BAGAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Teori Dasar	8
2.1.1 Kebijakan Publik	8
2.1.2 Pemerintahan Daerah.....	10
2.1.3 Koordinasi dalam pelaksanaan kebijakan.....	12
2.1.4 Implementasi Kebijakan Publik.....	12
2.1.5 Penilaian Kinerja Program.....	14
2.1.6 Evaluasi Kebijakan	15
2.1.7 Bantuan Pangan Non Tunai	18
2.2. Penelitian Terdahulu.....	19
2.3. Kerangka Pemikiran	22
.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Jenis Penelitian	24
3.2. Fokus Penelitian.....	24
3.3. Sumber Data	24
3.4. Teknik Pengumpulan Data	26
3.5. Metode Analisis Data	27
3.6. Keabsahan Data	28
3.7. Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum.....	36
4.1.1. Gambaran Umum Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Batam	36
4.1.2. Kondisi Umum Pelaksanaan Program Bantuan Pangan Non Tunai di Kota Batam.....	45
4.2. Evaluasi Pelaksanaan Program Bantuan Pangan Non Tunai di Kota Batam	49
4.2.1. Tahap Penentuan Keluarga Penerima Manfaat (KPM)	49

4.2.2. Tahap penentuan pembentukan dan pengelola E-Warong atau Agen Penyaluran BPNT	53
4.2.3. Tahapan Pengawasan Penyaluran BPNT	56
4.2.4. Tahap Penyaluran Bantuan Pangan Non Tunai	58
4.3. Pembahasan	60
4.3.1. Pelaksanaan Bantuan Pangan Non Tunai di Kota Batam	60
4.3.2. Evaluasi Pelaksanaan Bantuan Pangan Non Tunai di Kota Batam	61
4.3.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keberhasilan Bantuan Pangan Non Tunai di Kota Batam	63

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan	66
5.2. Saran	67

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Lampiran 1 Pendukung Penelitian

Lampiran 2 Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 3 Surat Keterangan Penelitian

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3.1 Kerangka Pemikiran	23
Gambar 3.4.1 Komponen dalam analisis data	27
Gambar 4.1.1 Struktur Organisasi Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Batam.....	37

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.1 Indikator Evaluasi Kebijakan	18
Tabel 3.3.1 Nama Narasumber Penelitian	25
Tabel 4.1.1 Jumlah Penduduk miskin Di Kota Batam Per-Maret 2020	45
Tabel 4.1.2 Jumlah Penerima BPNT Per-Kecamatan Kota Batam Oktober 2020..	46

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1.1 Kedekatan Prosedur Analisis Kebijakan dengan Tipe-tipe Pembuatan Kebijakan	9
Bagan 2.1.2 Implementasi Kebijakan Mazmanian dan Sabatier	13
Bagan 4.1.1 Struktur Organisasi Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Batam.....	37



Universitas Putera Batam