

**PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA
DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA PT GIKEN PRECISION
INDONESIA**

SKRIPSI



**Oleh:
Lenni Sinaga
170910299**

**PRODI MANAJEMEN BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

**PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA
DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA PT GIKEN PRECISION
INDONESIA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**



**Oleh
Lenni Sinaga
170910299**

**PRODI MANAJEMEN BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan di bawah ini saya:

Nama : Lenni Sinaga
NPM : 170910299
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT GIKEN PRECISION INDONESIA

Adalah hasil karya tulis sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip di dalam naskah ini dan disebutkan sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak siapapun.

Batam, 29 July 2021



Lenni Sinaga
170910299

**PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA
DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA PT GIKEN PRECISION
INDONESIA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Lenni Sinaga
170910299**

**Telah disetujui Pembimbing pada tanggal
Seperti tertera dibawah ini**

Batam, 30 Juli 2021



Dr. Jontro Simanjutak, S.P.t., S.E., M.M.
Pembimbing



ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan aset sangat penting untuk mencapai tujuan di dalam sebuah perusahaan. maka perusahaan perlu memerhatikan apakah karyawan sudah merasa puas terhadap kebijakan perusahaan. stres kerja, lingkungan kerja dan kompensasi ialah faktor penting yang dapat memberikan kepuasan terhadap karyawan. jika tiga faktor ini dianggap tidak baik oleh karyawan, hal ini bisa menjadi alasan karyawan untuk bermalas-malasan menyelesaikan tanggung jawabnya. Tujuan dari penelitian ini adalah seberapa besar pengaruh stres kerja, lingkungan kerja dan kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan PT Giken Precision Indonesia. Jumlah sampel pada penelitian ini adalah 147 responden dengan teknik pengambilan sampling jenuh. Metode pengumpulan data yaitu dengan kuesioner melalui google form. Uji kualitas data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas, uji asumsi klasik dan uji pengaruh. Dalam penelitian ini menggunakan analisis linear berganda dan analisis koefisien determinasi (R^2), sedangkan uji hipotesis dalam penelitian ini menggunakan uji t dan uji f, maka dapat disimpulkan bahwa secara parsial stres kerja, lingkungan kerja dan kompensasi berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja, serta secara simultan stres kerja, lingkungan kerja dan kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Solusi yang dapat peneliti berikan terhadap stres kerja adalah melakukan senam setiap hari sebelum melakukan aktivitas kerja untuk menjaga stamina dan pola pikir menjadi sehat, mengadakan liburan bersama karyawan misalnya jalan-jalan ke pantai, atasan memberikan feedback yang baik kepada bawahan dan memberi motivasi kerja setiap hari. Lalu terhadap lingkungan kerja adalah perusahaan harus lebih diperhatikan untuk menjaga kesehatan tubuh karyawan. menambah penyejuk ruangan yang tidak terlalu dingin maupun tidak terlalu panas. Selain itu, perusahaan juga harus memperhatikan kompensasi yang diberikan kepada karyawan jika ada karyawan yang berprestasi mencapai target yang diinginkan perusahaan tentu ada baiknya perusahaan memberikan hadiah berupa bonus kepada karyawan. hal seperti ini akan memberi dorongan kepada karyawan lain untuk lebih serius, semangat dan giat dalam bekerja.

Kata Kunci: Stres Kerja, Lingkungan Kerja, Kompensasi dan Kepuasan Kerja

ABSTRACT

Human resources are very important assets to achieve goals in a company. the company needs to pay attention to whether employees are satisfied with company policies. work stress, work environment and compensation are important factors that can provide satisfaction to employees. if these three factors are considered not good by employees, this can be an excuse for employees to be lazy to complete their responsibilities. The purpose of this study is how much influence work stress, work environment and compensation have on job satisfaction of PT Giken Precision Indonesia employees. The number of samples in this study were 147 respondents with saturated sampling technique. The method of data collection is by using a questionnaire via google form. The data quality test in this study used validity and reliability tests, classical assumption tests and influence tests. In this study using multiple linear analysis and analysis of the coefficient of determination (R^2), while the hypothesis test in this study using t-test and f-test, it can be concluded that partially work stress, work environment and compensation have a significant positive effect on job satisfaction, and simultaneously work stress, work environment and compensation have a significant effect on job satisfaction. The solution that researchers can give to work stress is to do gymnastics every day before doing work activities to maintain stamina and a healthy mindset, hold vacations with employees for example a trip to the beach, superiors provide good feedback to subordinates and provide work motivation every day. Then the work environment is the company must pay more attention to maintaining the health of the employee's body. add air conditioning that is neither too cold nor too hot. In addition, the company must also pay attention to the compensation given to employees if there are employees who excel in achieving the desired targets of the company, of course it is better for the company to give gifts in the form of bonuses to employees. things like this will encourage other employees to be more serious, enthusiastic and active at work.

Keywords: *Work Stress, Work Enviroment, Compensation and Job Satisfaction*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi sastra satu (S1) pada Program Studi Manajemen Bisnis di Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini tidak selesai tanpa ada bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagi pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam;
4. Bapak Jontro Simanjuntak, S.Pt., S.E., M.M selaku pembimbing dan petunjuk sampai selesainya skripsi ini;
5. Seluruh Dosen dan Staf Universitas Putera Batam yang telah memberikan ilmu dan wawasan pengetahuan selama perkuliahan;

6. Kedua orang tua dan keluarga yang telah memberikan doa, nasihat dan dukungan penuh kasih sayang;
7. Seluruh pimpinan dan karyawan PT Giken Precision Indonesia yang telah memberi izin dan berpartisipasi untuk penelitian ini;
8. Teman satu angkatan yang memberikan dukungan dan dorongan dalam menyelesaikan penelitian ini;
9. Keponakan tersayang Gilbert Jhonatan Sinaga yang selalu menghadirkan tingkah lucu sehingga penulis terhibur saat merasa jenuh dalam mengerjakan skripsi ini;

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya Amin.

Batam, Agustus 2021



Lenni Sinaga



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	ii
HALAMAN JUDUL	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR RUMUS	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Rumusan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6 Manfaat Penelitian	8
1.6.1 Manfaat Teoritis	9
1.6.2 Manfaat Praktis	9
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Kajian Teori	10
2.1.1 Stres Kerja.....	10
2.1.1.1 Pengertian Stres Kerja	10
2.1.1.2 Faktor Stres Kerja	11
2.1.1.3 Indikator Stres Kerja.....	11
2.1.2 Lingkungan Kerja	12
2.1.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja	12
2.1.2.2 Faktor Lingkungan Kerja.....	12
2.1.2.3 Jenis Lingkungan Kerja	13
2.1.2.4 Indikator Lingkungan Kerja	13

2.1.3	Kompensasi	15
2.1.3.1	Pengertian Kompensasi	15
2.1.3.2	Tujuan Kompensasi	15
2.1.3.3	Indikator Kompensasi	16
2.1.4	Kepuasan Kerja	17
2.1.4.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	17
2.1.4.2	Faktor Kepuasan Kerja	18
2.1.4.3	Indikator Kepuasan Kerja	18
2.2	Penelitian Terdahulu	19
2.3	Kerangka Pemikiran.....	21
2.4	Hipotesis.....	21
BAB III		24
METODE PENELITIAN		24
3.1	Jenis Penelitian.....	24
3.2	Sifat Penelitian	24
3.3	Lokasi dan Periode Penelitian	24
3.3.1	Lokasi Penelitian.....	24
3.3.2	Periode Penelitian	24
3.4	Populasi dan Sampel.....	25
3.4.1	Populasi.....	25
3.4.2	Sampel.....	25
3.5	Sumber Data	26
3.5.1	Teknik Pengumpulan Data	26
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	26
3.6.1	Teknik Angket.....	26
3.6.2	Wawancara	27
3.7	Operasional Variabel Penelitian	27
3.7.1	Variabel Independen	28
3.7.2	Variabel Dependen.....	28
3.8	Metode Analisis Data	29
3.8.1	Analisis Deskriptif	29
3.8.2	Uji Kualitas Data.....	30
3.8.2.1	Uji Validitas Data	30
3.8.2.2	Uji Reliabilitas	31

3.8.3	Uji Asumsi Klasik	31
3.8.3.1	Uji Normalitas	31
3.8.3.2	Uji Multikolinearitas	32
3.8.3.3	Uji Heteroskedastisitas	32
3.8.4	Uji Pengaruh	33
3.8.4.1	Analisis Regresi Linear Berganda	33
3.8.4.2	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	33
3.8.5	Uji Hipotesis	34
3.8.5.1	Uji T	34
3.8.5.2	Uji F	35
BAB IV		37
HASIL DAN PEMBAHASAN		37
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	37
4.1.1	Visi Misi Objek Penelitian	37
4.1.2	Struktur Organisasi PCBA Garment	38
4.1.3	Produk Perusahaan	39
4.2	Deskripsi Karakteristik Responden.....	40
4.2.1	Responden Mengacu Jenis Kelamin	40
4.2.2	Responden Mengacu Usia.....	40
4.2.3	Responden Mengacu Pendidikan	41
4.2.4	Responden Mengacu Lama Kerja	41
4.3	Deskriptif Jawaban Responden	42
4.3.1	Stres Kerja (X1).....	42
4.3.2	Lingkungan Kerja (X2).....	43
4.3.3	Kompensasi (X3)	44
4.3.4	Kepuasan Kerja (Y).....	45
4.4	Uji Instrumen Pengumpulan Data	46
4.4.1	Hasil Uji Validitas Data	46
4.4.2	Hasil Uji Reliabilitas Data	48
4.4.3	Hasil Uji Asumsi Klasik	49
4.4.3.1	Hasil Uji Normalitas	49
4.4.3.2	Hasil Uji Multikolinearitas	51
4.4.4	Uji Pengaruh	52
4.4.4.1	Hasil Uji Analisis Linear Berganda	52

4.4.4.2	Hasil Uji Determinasi (R^2)	54
4.4.5	Uji Hipotesis	55
4.4.5.1	Uji T	55
4.4.5.2	UJI F	56
4.4.6	Pembahasan.....	57
4.4.7	Implikasi Hasil Penelitian	60
BAB V		65
SIMPULAN DAN SARAN		65
5.1	Simpulan	65
5.2	Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA		xviii
Lampiran I (Pendukung Penelitian)		xx
Lampiran II (Daftar Riwayat Hidup)		xx
Lampiran III (Surat Keterangan Penelitian)		xxi

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1	Lokasi PT Giken Precision Indonesia	3
Gambar 2. 1	Kerangka Pemikiran	23
Gambar 4. 1	Stuktur Organisasi PT Giken Precision Indonesia	41
Gambar 4. 2	Grafik Histogram	57
Gambar 4. 3	P-P Plot of Regression Standardized Residual	58

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Daftar Aset Area Production Departemen Garment PT Giken Precision Indonesia 2021	4
Tabel 1. 2 Daftar Kompensasi PT Giken Precision Indonesia	6
Tabel 3. 1 Periode Penelitian.....	27
Tabel 3. 2 Skala Likert	30
Tabel 3. 3 Stres Kerja	31
Tabel 3. 4 Lingkungan Kerja.....	31
Tabel 3. 5 Kompensasi	32
Tabel 3. 6 Kepuasan Kerja	32
Tabel 3. 7 Rentang Skala.....	33
Tabel 4. 1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4. 2 Data Responden Berdasarkan Usia	43
Tabel 4. 3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	44
Tabel 4. 4 Data Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	45
Tabel 4. 5 Rentang Skala.....	45
Tabel 4. 6 Hasil Pernyataan Indikator Stres Kerja	46
Tabel 4. 7 Hasil Pernyataan Indikator Lingkungan Kerja	47
Tabel 4. 8 Hasil Pernyataan Indikator Kompensasi	49
Tabel 4. 9 Hasil Pernyataan Indikator Kepuasan Kerja	51
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Stres Kerja	52
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	53
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Kompensasi	54
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Kepuasan kerja	55
Tabel 4. 14 Hasil Uji Reabilitas	56
Tabel 4. 15 Hasil Uji Kolmogrov-Smirnov Test.....	58
Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikolinearitas	59
Tabel 4. 17 Hasil Uji Heterodiksitas (Uji Glejser)	61
Tabel 4. 18 Hasil Uji Analisis Linear Berganda	62
Tabel 4. 19 Hasil Uji Determinasi (R ²)	63
Tabel 4. 20 Hasil Uji T	65
Tabel 4. 21 Hasil Uji F	66

DAFTAR RUMUS

Rumus 3. 1 Rentang Skala	33
Rumus 3. 2 Product Moment	34
Rumus 3. 3 Reliabilitas (Alpha Cronbranch)	35
Rumus 3. 4 Regresi Linear Berganda	37
Rumus 3. 5 Uji t	38
Rumus 3. 6 Uji F	39