

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Jenis Penelitian**

Berdasarkan dari permasalahan diatas, maka jenis penelitian yang digunakan yaitu deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Penelitian ini digunakan karena sistem penyajian data yang diambil sistematis, faktual, dan akurat berkaitan dengan fakta yang ada dilapangan. metode penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan gambaran serta memberikan informasi secara sistematis berdasarkan dengan fakta yang ada. Dengan penggunaan penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif dapat secara langsung menghubungkan antara peneliti dan informan.

Penelitian ini dimaksud untuk menuntaskan fakta berhubungan dengan Analisis Kinerja Dinas Perhubungan Dalam Pelayanan Pengujian Kendaraan Jenis Angkutan Umum Di Kota Batam.

#### **3.2 Fokus Penelitian**

Fokus penelitian merupakan peranan penting dalam pencapaian keberhasilan penelitian. Dalam penelitian kualitatif, penentuan fokus dalam proposal berdasarkan informasi terbaru yang telah didapatkan dari lapangan. Maka penelitian ini difokuskan pada Kinerja Dinas Perhubungan Dalam Pelayanan Pengujian Kendaraan Jenis Angkutan Umum Di Kota Batam.

#### **3.3 Sumber Data**

Dalam pelaksanaan penelitian ini data yang digunakan adalah jenis data primer dan

data sekunder, sebagai berikut:

1. Data primer

Data yang didapatkan melalui informan yang mempunyai data serta informasi yang diperlukan peneliti melalui system wawancara di Dinas Perhubungan Kota Batam.

**Tabel 3. 1** Nama Informan Penelitian

No	Nama	Jabatan
1.	Jimmy Aritonang	Sub Pengujian Kendaraan Bermotor
2.	Jimmy Hendrik	Bidang lain (Administrasi)
3.	Raja Effandi	Sub ahli Pengujian Kendaraan Bermotor
4.	Maruli Malik	Supir angkutan umum
5.	John Robert	Supir angkutan umum
6.	Fredi	Supir angkutan umum

*(Sumber: peneliti 2021)*

2. Data sekunder

Data yang didapatkan oleh peneliti melalui berbagai sumber yang telah tersedia. Data sekunder merupakan data yang sudah ada yang dapat diperoleh dari buku-buku, laporan, arsip, situs internet dan penelitian-penelitian terdahulu yang telah diamati oleh peneliti sebelumnya. Melalui data sekunder yang didapatkan dapat dimanfaatkan oleh peneliti untuk mendapat kan informasi sebagai sumber data karena disana banyak dokumen yang dapat di manfaatkan untuk di uji dan analisis.

### 3.4 Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data adalah suatu kegiatan yang penting dalam melaksanakan kegiatan penelitian. Pelaksanaan penelitian dalam memecahkan permasalahan harus sesuai dengan teknik pengumpulan data. Apabila dalam pemecahan masalah pada penelitian tidak menggunakan teknik pengumpulan data yang sesuai maka penelitian tidak dapat memperoleh data yang valid.

Teknik pengumpulan data 3 teknik yaitu melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. penjelasannya sebagai berikut:

#### 1. Observasi

Observasi adalah suatu kegiatan pengamatan secara langsung dengan sistematis terhadap gejala-gejala yang akan diteliti. Dalam melakukan kegiatan penelitian ini menggunakan dua alat vital untuk melakukan pengamatan yaitu telinga dan mata. Sehingga perlunya menggunakan peluang yang tersedia lebih efektif lagi untuk memperoleh data serta memanfaatkan pengguna lainnya dalam memperoleh data dengan cara melakukan pengamatan.

#### 2. Wawancara

Wawancara merupakan suatu aktivitas tanya jawab yang terjadi lebih dari satu orang secara langsung.. Metode wawancara bisa dilakukan secara tatap mata (bertemu) atau melalui media komunikasi seperti handphone, leptop dan lainnya. tidak langsung. Dimana wawancara secara langsung yang dilakukan oleh pewawancara pembicaraan dua arah untuk mendapatkan informasi dan respon dari *interviewee*. Wawancara peneliti lakukan dengan informan, sebagai berikut:

1. Pegawai Dinas Perhubungan Kota Batam selaku petugas dalam pemberian pelayanan pengujian kendaraan.
2. Masyarakat atau supir angkutan sebagai penerima manfaat dan pengguna jasa dari pelayanan.
3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah arsip kegiatan yang sudah lama ada. Data dapat bentuk seperti tulisan, gambar atau hasil kerja orang yang dapat menjadikan sebagai bahan penelitian. Dokumentasi juga dapat kita peroleh melalui buku, arsip, laporan, serta penelitian terdahulu yang berkaitan dengan penelitian yang akan dilakukan. Sehingga peneliti menggunakan data yang berhubungan dengan Analisis Kinerja Dinas Perhubungan Dalam Pelayanan Pengujian Jenis Angkutan Umum Di Kota Batam.

### **3.5 Metode Analisis Data**

Analisis data menurut model Milesa dan Huberman (Sugiono, 2016:246) analisis penelitian kualitatif yang dilakukan dalam pengumpulan data yang sedang berlangsung dan setelah selesai pengumpulan data dalam waktu tertentu .mereka mengatakan bahwa aktifitas yang sedang berlangsung secara terus menerus berlangsung secara tuntas. Miles dan Huberman, menyatakan kegiatan dalam analisis data kualitatif dilaksanakan secara interaktif dan berlangsung secara terus menerus sampai selesai, sehingga data nya sudah jenuh. Aktivitas dalam analisis data yaitu:

1. *Data reduction* (reduksi data)

Reduksi data adalah hasil yang diperoleh dari lapangan dengan jumlah begitu

beragam, maka perlunya melakukan pencatatan secara teliti dan rinci. Mereduksi data berarti merangkap, menetapkan hal-hal yang pokok, serta memfokuskan pada hal yang penting, dicari tema dan polanya. Dalam mereduksi data, setiap peneliti akan diarahkan dari tujuan yang akan dicapai. Dengan begitu data yang telah direduksi akan memberikan pola yang lebih jelas dengan demikian peneliti dapat melakukan pengumpulan data selanjutnya dengan mudah.

## 2. *Data display* (penyajian data)

Mendisplay data adalah suatu kegiatan penelitian kualitatif yang menyajikan data dalam bentuk table, grafik, pie chart, pictogram dan sejenisnya. Penyajian data yang didapatkan peneliti berkaitan langsung dengan Analisis Kinerja Dinas Perhubungan Dalam Pelayanan Pengujian Kendaraan Jenis Angkutan Umum Di Kota Batam yang disajikan oleh Dinas Perhubungan dan dijelaskan secara jelas sesuai dengan rumusan masalah yang bersifat naratif.

## 3. *Verification* (Penerikan kesimpulan)

Kesimpulan dalam penelitian kualitatif yaitu penemuan baru terkait penelitian yang belum tersaji sebelumnya. Temuan dapat berupa penjelasan serta bayangan suatu objek yang masih samar-samar, akan tetapi saat dilakukan penelitian mendapatkan hasil gambaran yang jelas yang dapat berupa hubungan sebab akibat interaktif, teori dan hipotesis.

### **3.6 Keabsahan Data**

Keabsahan data dalam penelitian kualitatif yang perlu dilakukan dengan berbagai kriteria teknik pemeriksaan khusus yang disampaikan menurut (Sugiono, 2016:270) meliputi:

1. Pengujian *credibility* merupakan hasil penelitian kualitatif antara yang dilakukan dengan perpanjangan pengamatan, peningkatan ketekunan dalam pembuatan penelitian, triangulasi, diskusi dengan teman sejawat, analisi kasus negative dan *membercheck*.
2. Pengujian *transferability* merupakan validilitas eksternal dalam suatu penelitian kualitatif. Validitas eksternal yang memperlihatkan derajat ketepatan atau dapat diterapkan dari hasil penelitian ke populasi yang dimana populasi itu diambil.
3. Pengujian *dependability* merupakan suatu penelitian yang jika orang lain dapat mengulangi/mereplikasi proses penelitian tersebut. Penelitian ini dilakukan dengan cara audit terhadap keseluruhan proses penelitian.
4. Pengujian *confirmability* merupakan penelitian yang disebut dengan uji objektivitas penelitian. Penelitian yang sudah disepakati oleh banyak orang sehingga penelitian tersebut dianggap objektif. Pengujian ini merupakan pengujian dari hasil penelitian yang dikaitkan dengan proses yang dilakukan.

### **3.7 Lokasi Dan Jadwal Penelitian**

#### **a. Lokasi**

Lokasi penelitian di Jl. Sudirman No 3, Sukajadi, Kec. Batam Kota, Kota Batam, Kepulauan Riau. Alasan melakukan penelitian di Dinas Perhubungan Kota Batam karena lokus penelitian berkaitan dengan kinerja pelayanan Dinas Perhubungan Kota Batam dalam melakukan pengujian kendaraan.

#### **b. Jadwal penelitian**

**Tabel 3. 2** Jadwal Penelitian

No.	Kegiatan	Bulan																	
		Maret 2021			April 2021			Mei 2021			Juni 2021			Juli 2021					
1.	StudiPustaka	■	■	■															
2.	Penyusunan Skripsi			■	■														
3.	Pengumpulan Data			■	■	■													
4.	Pengolahan Data					■	■	■											
5.	Analisis Hasil Penelitian							■	■	■									
6.	Penyusunan Laporan										■	■	■						
7.	Penyerahan Laporan												■	■	■	■			
8.	Sidang Hasil															■	■	■	■

*(Sumber: Peneliti 2021)*

