

DAFTAR PUSTAKA

- Abbas, A., Batam, U. P., & Aji, B. (2019). *Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Aparatur di Kantor Camat Keritang di Kabupaten Indragiri*. 32–37.
- Ariany, R., & Putera, R. E. (2013). Analisis Kinerja Organisasi Pemerintah dalam Memberikan Pelayanan Publik di Kota Pariaman. *MIMBAR, Jurnal Sosial Dan Pembangunan*, 29(1), 33. <https://doi.org/10.29313/mimbar.v29i1.364>
- Badan Pembinaan Hukum Nasional (BPHN). (n.d.). *Lalu Lintas dan Angkutan jalan*. https://lsc.bphn.go.id/uploads/313881_leaflet_7.pdf
- Batamtoday.com. (2020). *Sopir Bimbar Penabrak Sri Wahyuni Hingga Tewas Mengaku Menyesal*. Putra Gema. <https://batamtoday.com/batam/read/144311/Sopir-Bimbar-yang-Tabrak-Sri-Hingga-Tewas-di-Bukit-Daeng-Mengaku-Menyesal>
- Haeruaman, U. (2021). Kinerja aparatur sipil negara (asn) di dinas perhubungan kota tasikmalaya. *Jurnal Kajian Ekonomi Dan Kebijakan Publik*, 6(1).
- Ime, S., Rompas, W., & Rares, J. (2014). KINERJA PEMERINTAH KECAMATAN DALAM PELAYANAN KARTU TANDA PENDUDUK (e-KTP). (Suatu Studi Di Kantor Kecamatan Passi Barat Kab. Bolaang Mongondow). *Jurnal Administrasi Publik UNSRAT*, 2(3), 1223.
- JDIH.Kota Batam. (n.d.). *Sejarah Batam*. <https://jdih.batam.go.id/>
- Juarisman, R., Tua, H., & Yusri, A. (2020). Evaluasi kinerja pelayanan Publik. *JIANA (Jurnal Ilmu Administrasi Negara)*, 16(1), 163–173.
- Laksana, Z. M. & M. W. (2015). *Manajemen Pelayanan Publik*. cv.pustaka setia.
- Musliamin, M., Nawawi, D., Rakhmat, R., & Abdullah, M. T. (2020). The Performance of the Regional People's Representative Council in Implementing the Legislative and Budgeting Functions in Bone Regency. *International Journal of Multicultural and Multireligious Understanding*, 7(9), 93. <https://doi.org/10.18415/ijmmu.v7i9.1928>
- Ningrum, S. w., Muchsin, S., & Widodo, R. (2019). EVALUASI KINERJA PELAYANAN DINAS PERHUBUNGAN DALAM BIDANG TRANSPORTASI UMUM PERKOTAAN (Studi Pada Dinas Perhubungan Kota Malang Provinsi Jawa Timur) ISSN 2302-8432. *EVALUASI KINERJA PELAYANAN DINAS PERHUBUNGAN DALAM BIDANG TRANSPORTASI UMUM PERKOTAAN (Studi*, 13(2), 53–61.
- Nurhidayah, N., Mappamiring, M., & Burhanuddin, B. (2013). Kinerja Birokrasi Pemerintah Daerah (Studi Kasus: Masalah Pengetahuan Dan Keterampilan Aparatur Di Sekretariat Daerah Kabupaten Bantaeng). *Otoritas : Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 3(2), 136–149. <https://doi.org/10.26618/ojip.v3i2.73>
- Pasolong, H. (2016). *Administrasi Publik* (ketujuh). Alfabeta cv.
- Publik, P. (2020). Kinerja Aparatur Sipil Negara Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik. *Jurnal Politico*, 9(4), 1–9.
- Sugiono. (2016). *Metode Penelitian kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (24th ed.). Alfabeta.
- Supriyatno, Dadang, A. W. (2015). Evaluasi kinerja angkutan umum di kabupaten

sidoarjo. *Jurnal Transportasi*, 15(1), 51–60.

Trinbun.News. (2020). *Dishub Batam Beri Waktu Tiga Hari, Angkutan Umum Wajib Uji KIR, Ini Sanksi Bagi Pelanggar*. Pertanian Sitanggang.
<https://batam.tribunnews.com/2020/02/21/dishub-batam-beri-waktu-tiga-hari-angkutan-umum-wajib-uji-kir-ini-sanksi-bagi-pelanggar>

Zaenal Mukarom. (2015). *Manajemen Pelayanan Publik*. Pustaka Setia.