

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 SIMPULAN

Berdasarkan dari hasil penelitian melalui wawancara dan data yang diberikan oleh Dinas Perhubungan Kota Batam dapat peneliti simpulkan bahwa kinerja Dinas Perhubungan Kota Batam khususnya dalam pelayanan pengujian kendaraan jenis angkutan umum. Hasil penelitian juga dikaitkan dengan teori indikator kinerja dari Dwiyanto dalam Pasolong (Pasolong, 2016:178-180) dan Faktor yang memengaruhi kinerja dari Pasolong (Pasolong, 2016:186-189) menyimpulkan bahwa:

1. Kinerja Dinas Perhubungan dalam pelayanan pengujian kendaraan jenis angkutan umum di Kota Batam yang paling menonjol dalam pelaksanaannya adalah produktivitas dikarenakan dari hasil penelitian prosedur- prosedur yang telah dibuat tersusun secara teratur dari kebijakan awal hingga akhir yang berada dalam surat keputusan kepala Dinas Perhubungan Kota Batam yaitu No:395/ak/03.03/IV/2021 yaitu tentang standar operasional prosedur pelayanan pengujian kendaraan bermotor DI Kota Batam. Akan tetapi perlunya selalu ditingkatkan serta dikembangkan inovasi-inovasi baru dan pelatihan khusus agar selalu meningkatkan *system* pelayanan dan sumberdaya manusia yang professional. Terutama pada indikator kualitas pelayanan, responsivitas dan akuntabilitas yang masih kurang dalam penerapannya.
2. Faktor-faktor mempengaruhi kinerja sudah sangat baik mulai dari kemampuan sampai kemanan dari Dinas Perhubungan.

Tetapi perlunya ditingkatkan lagi dari aspek energi dan kejelasan tujuan, yang mana dapat di simpulkan bahwa:

- a. energi merupakan daya tanggap terhadap tugasnya dan Tindakan dari seorang induvidu dalam memberikan tanggapan atau respon keseseorang sehingga perlunya menciptakan sikap yang professional tanpa membawa hal pribadi dan terjadinya diskriminasi.
- b. Kejelasan tujuan adalah kesadaran birokrasi dalam tujuan dari terbentuk suatu instansi. Akan tetapi masih didapatkan pegawai yang tidak mengikuti prosedur yang sudah diatur oleh instansi. Maka perlunya peningkatan kesadaran dari sumber daya pegawai dalam tanggungjawab dan tugasnya.

5.2 SARAN

Berdasarkan kesimpulan diatas berhubungan dengan kualitas kinerja Dinas Perhubungan dalam pelayanan pengujian kendaraan jenis angkuta umum di Kota Batam, maka penulis dapat memberika saran sebagai berikut:

1. Dari hasil penelitian yang sudah peneliti sampaikan, saran yang dapat peneliti sampaikan yaitu dalam memberikan pelayananan sebaiknya harus selalu mengikuti prosedur yang ada, dimana Dinas Perhubungan merupakan pelayanan jasa sehingga dalam daya tanggap dan sikap profesinal menjadi gambaran dari kualitas pelayanan yang ada di Dinas Perhubungan Kota Batam. Maka diperlunya peningkatan kualitas dari sumber daya manusia itu sendiri khususnya pada pegawai instansi yang melaksanakan wwewenangny
2. Dinas Perhubungan Kota Batam harus selalu menanamkan sikap tanggung

jawab akan pekerjaan yang sedang dilakukan. Agar dapat mengimplementasikan visi dan misi dari Dinas Perhubungan dan selalu memperhatikan apa yang diperlukan serta dibutuhkan dari para penerima jasa pelayanan.

3. Dinas Perhubungan Kota Batam harus memperhatikan keadaan lingkungan sekitar tidak hanya dilingkup Dinas Perhubungan akan tetap juga harus lebih sering turun kelapangan supaya mengetahui kendala apa saja yang terjadi dilapangan.