

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi terbaru adalah hal yg begitu akrab bagi kehidupan sehari-hari, baik itu dibidang Kesehatan, Pendidikan, ekonomi dan juga pada bidang- bidang lainnya, hal tersebut dikarenakan teknologi yang berkembang telah mampu memudahkan pekerjaan manusia dan juga membantu kita agar dapat menyelesaikan berbagai macam pekerjaan menjadi lebih efisien dan efektif.

Di dunia termasuk Indonesia khususnya kota-kota besar hampir setiap orang mengerti cara menggunakan internet, hal ini dibuktikan salah satunya melalui hasil *survey* mengenai Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia (APJII, 2020), bahwa sebanyak 196,71 juta populasi total 268 juta populasi di Indonesia hingga kuartal II pada tahun 2019 - 2020 atau sebanyak 73,7 persen telah mengenal internet. Presentase pengguna *website* dari keseluruhan warga per Provinsi di Sumatera, khususnya Kepulauan Riau mengalami peningkatan yang di mana pada tahun 2018 Kepulauan Riau pengguna internet aktif sebanyak 70.0 persen, lalu pada tahun 2019 pengguna internet aktif mengalami peningkatan sebanyak 86,7 persen dari tahun lalu. Begitupun yang di rasakan. Batam akan menjadi kota digital di Indonesia, dimana setiap kalangan telah akrab dengan internet. Fenomena perkembangan jaringan internet ini dapat kita lihat secara signifikan pada keadaan yang terjadi saat ini yaitu masa pandemi Covid-19 semua jenis kegiatan telah dialihkan kepada dunia digital seperti bidang pendidikan, perdagangan, administrasi dan banyak lainnya.

Pesatnya perkembangan teknologi saat ini juga dapat kita aplikasikan untuk membantu pelayanan masyarakat, salah satunya pada pemerintahan tingkat paling rendah di masyarakat

yaitu RT (Rukun Tetangga), seperti sistem informasi warga dalam bidang kas warga yang dapat membantu transparansi laporan dan administrasi terhadap informasi pada RT (Rukun Tetangga). RT dan RW ialah contoh kecil siklus sistem pemerintahan yang berada dalam lingkungan masyarakat. RT dan RW pendukung utama yang mempunyai tugas dari pemerintah daerah contohnya memberikan pelayanan kepada warga, membuat pendataan penduduk dan administrasi dokumen, menjadi tempat aspirasi warga, mendukung terciptanya kenyamanan dan keamanan antar warga, serta membuat agenda warga untuk melakukan gotong royong untuk menciptakan lingkungan yang bersih dan memberikan kenyamanan untuk warga sekitar (Zuhdi et al., 2020). RT dan RW bisa disebut sebagai pemerintahan terkecil untuk mendukung warga seperti pelayanan administratif seperti pembuatan surat pengantar, menampung masukan kritik dan saran warga lalu dibuat dalam bentuk laporan untuk di sampaikan langsung kepada Lurah, agar terciptanya kebersihan dan kelestarian lingkungan disekitar (Zuhdi et al., 2020).

Hal ini juga terjadi pada RT.4 RW.1 Kav.Nato Kel.Sungai Langkai Kec.Sagulung. dimana berbagai proses kegiatan administrasi, pencatatan dan pengolahan data yang dilakukan masih secara manual seperti harus mengunjungi langsung RT dan RW serta untuk masalah keuangan masih dilakukan dengan pembukuan biasa yang menyebabkan tidak adanya transparansi dalam pengolahan data yang dapat menimbulkan prasangka buruk di kemudian hari, serta dalam hal pengurusan izin tidak cepat dan efisien karena ketua RT tidak selalu berada ditempat, yang mengakibatkan proses pengajuan surat izin mengalami kendala karena prosesnya harus menunggu Ketua RT dan RW.

Sehingga menjadi tempat bagi petugas RT dan RW untuk mengolah data khususnya kas pada RT.4 RW.1 Kav.Nato Kel.Sungai Langkai Kec.Sagulung yang mampu mengolah

data dan anggaran kas RT.4 RW.1 Kav.Nato Kel.Sungai Langkai Kec.Sagulung secara transparan dan mampu menghitungnya secara tepat dan menyediakan administrasi yang efektif dan efisien. Untuk mendukung warga dalam proses pembuatan surat menyurat, mengetahui anggaran keuangan yang keluar dan masuk, serta bisa menjadi contoh untuk RT dan RW di tempat lain. Pada penelitian (Tlali et al., 2019) yang berjudul tentang aplikasi pelaporan keuangan RW berbasis *website* yang berlokasi di Desa Cipagalo dalam penelitiannya mengatakan bahwa dengan adanya aplikasi ini Informasi yang di sampaikan kepada masyarakat tidak terlambat serta memberikan kemudahan dalam memberikan kritik dan saran untuk warga.

Dari latar belakang yg telah pada jelaskan penulis berkeinginan buat menyebarkan sebuah penelitian dalam bentuk skripsi bertema“**DESAIN SISTEM INFORMASI KAS RT.4 RW.01 KAVLING NATO KEL. SUNGAI LANGKAI KEC. SAGULUNG BERBASIS CODEIGNITER**”

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Setelah di jelaskan dalam latar belakang Dari uraian tersebut indentikasi masalah seperti penjelasan dibawah ini:

1. Belum ada sistem transparasi untuk pelaporan kas warga RT.4 RW.1 Kav.Nato Kel.Sungai Langkai Kec.Sagulung.
2. Pengurusan prosedur administrasi tingkat RT masih dilakukan secara manual hingga membuat lambatnya proses.

### 1.3 Batasan Masalah

Dalam mengidentifikasi masalah di atas, akan dibatasi agar penulis tidak meluas sesuai dengan tujuan penelitian, sebagai berikut :

1. Merancang sistem yang dibangun untuk tujuan penelitian RT.4 RW.1 Kav.Nato Kel.Sungai Langkai Kec.Sagulung.
2. Sistem yang dibuat berbasis *website* menggunakan *Framework Codeigniter* dengan menggunakan *Database MySQL*.

### 1.4 Perumusan Masalah

Dari penjelasan yang di uraikan diatas bisa dirumuskan :

1. Bagaimana cara merancang sistem informasi Kas pada RT.4 RW.1 Kav.Nato Kel.Sungai Langkai Kec.Sagulung?
2. Bagaimana cara membangun sistem informasi Kas berbasis *website* pada RT.4 RW.1 Kav.Nato Kel.Sungai Langkai Kec.Sagulung dengan *framework Codeigniter* dan *database MySQL* ?

### 1.5 Tujuan Penelitian

Dari rumusan di atas, kita dapat menarik kesimpulan dari penelitian :

1. Mendesain sistem informasi Kas pada RT.4 RW.1 Kav.Nato Kel.Sungai Langkai Kec.Sagulung
2. Untuk membangun sistem informasi Kas berbasis *website* pada RT.4 RW.1 Kav.Nato Kel.Sungai Langkai Kec.Sagulung

## **1.6 Manfaat Penelitian**

Berdasarkan tujuan penelitian bisa memberikaan contoh secara langsung maupun tidak langsung untuk Ketua RT/RW dan warga.

### **1.6.1 Manfaat Teoritis**

1. Referensi ataupun sumber data untuk penelitian dimasa mendatang
2. Memberikan sumber informasi dan bahan bacaan untuk mahasiswa/i mengenai Perancangan Informasi RT/RW yang berbasis *website*.

### **1.6.2 Manfaat Praktis**

- a. Untuk pembuatan rancangan bangun sistem informasi RT dan RW, bisa sebagai pendukung referensi kedepannya dalam pembuatan program yang bisa memberikan kemudahan untuk orang banyak.
- b. Bagi Universitas Putera Batam bisa memberikan tambahan bahan bacaan atau referensi untuk Akademisi bisa mengembangkan sistem yang sudah pernah dibuat sebelumnya.
- c. Bagi Objek Penelitian untuk memudahkan dari sisi Ketua RT dan RW dalam pengelolaan data, serta bagi warga sekitar bisa memberikan kemudahan dalam pengurusan pengajuan dokumen dan mengetahui transparansi anggaran