

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, MOTIVASI DAN
STRES KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA PADA PT. NITTOH BATAM**

SKRIPSI



Oleh:

Alfis Vernando

170910172

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, MOTIVASI DAN
STRES KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA PADA PT. NITTOH BATAM**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana



Oleh:

Alfis Vernando

170910172

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Alfis Vernando
NPM/NIP : 170910172
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

“PENGARUH PELATIHAN KERJA, MOTIVASI DAN STRES KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PADA PT. NITTOH BATAM”

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 30 Juli 2021



ALFIS VERNANDO

NPM: 170910172

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, MOTIVASI DAN
STRES KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA PADA PT. NITTOH BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:
Alfis Vernando
170910172**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
Seperti tertera di bawah ini.**

Batam, 24 Agustus 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Daris Purba', with a long horizontal stroke extending to the right.

Daris Purba, S.E.I, M.S.I.
Pembimbing



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis apakah ada pengaruh pelatihan kerja, motivasi, dan stres kerja terhadap produktivitas kerja nittoh batam. Dalam penelitian ini jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif, teknik pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh sebanyak 151 responden, data yang diperoleh kemudian diolah menggunakan aplikasi statistik SPSS versi 22 maka diperoleh hasil penelitian untuk t hitung $4,041 > \text{signifikansi } 1,97612$ $0,000 > 0,05$ sehingga pelatihan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja. Motivasi mendapatkan hasil t hitung $4,265 > 1,97612$ pada nilai signifikansi diperoleh $0,000 < 0,05$ motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja. Dan stres kerja memiliki hasil t-hitung sebesar $-0,902 < 1,97612$ dan nilai signifikansi $0,365 < 0,05$. Dapat dijelaskan bahwa stres kerja secara simultan berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja, namun secara parsial stres kerja tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja. Pelatihan kerja, motivasi, dan stres kerja terhadap produktivitas kerja dapat dilihat dari nilai F variabel pelatihan kerja, motivasi dan stres kerja $21,573$ (F hitung) $> 3,06$ (F tabel) dengan signifikansi $0,000 < 0,05$.

Kata kunci: Pelatihan kerja, Motivasi, Stres kerja dan Produktivitas kerja

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze whether there is an effect of job training, motivation, and work stress on the work productivity of nittoh batam. In this research, the type of research used is quantitative research, the sampling technique uses a saturated sample of 151 respondents, the data obtained is then processed using the SPSS version 22 statistical application then the research results are obtained for t count $4.041 > 1.97612$ significance $0.000 > 0.05$ so training work has a positive and significant impact on work productivity. Motivation to get the results of t count $4.265 > 1.97612$ at a significance value obtained $0.000 < 0.05$ motivation has a positive and significant impact on work productivity. And work stress has a t -count result of $-0.902 < 1.97612$ and a significance value of $0.365 < 0.05$. It can be explained that work stress simultaneously has a positive impact on work productivity, but partially work stress does not have a positive and significant impact on work productivity. Job training, motivation, and work stress on work productivity can be seen from the F value of the variable job training, motivation and work stress 21.573 (F count) > 3.06 (F table) with a significance of $0.000 < 0.05$.

Keywords: *Job training, motivation, work stress and work productivity*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran demi penyempurnaan dalam penulisan skripsi ini. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S. Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T M.I.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S. Kom., M.Si. selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam;
4. Bapak Daris Purba, S.E.I, M.S.I. selaku pembimbing skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam yang telah membimbing dan memberikan saran kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini;
5. Terima kasih kepada AMA (ibu) yang sangat penulis cintai karena berkat do'a serta plajaran rendah hati dan selalu memilih mengalah dalam perdebatan yang tidak penting, itu menjadikan penulis manusia yang tidak egosi dan maruk. Terima kasih juga kepada APA (ayah) yang selalu mengajarkan kerja keras, Tanggung jawab kepada setiap perilaku dan tindakan yang penulis lakukan. Pesan yang paling sering diberikan dua malaikat ini saat penulis sudah beranjak dewasa “jangan lupa sholat ya, Sempatkan juga mengaji. Alah banyak razaki yang tuhan berikan jangan sampai lupu sama sang pancipta yo nak”. Thanks GOD sudah

memberikan dua malaikat ini sebagai penjagaku di dunia yang penuh dengan warna ini.

6. Terima kasih kepada Mak etek yang banyak memberikan pandangan hidup berdasarkan pengalamannya sendiri kepada penulis, dan terima kasih juga kepada ante yang selalu baik dan tulus. Dari sini penulis dapat pelajar yang banyak dalam pengalaman membangun rumah tangga nantinya.
7. Terima kasih kepada (bg Andes, Zaky, Dedek) dan seluruh keluarga besar (Rapani's familia) serta seluruh sanak saudara semuanya.
8. Terima kasih kepada Sahabat-sahabat yang telah memberikan support dan dukungan kepada penulis.
9. Terima kasih kepada Seluruh Manajemen PT. nitoh batam, Garuda Fight Club serta teman kerja seperjuangan. Semangat buat kita semuanya
10. Kepada Bapak Heryenzus, S.Kom. M.Si. selaku dosen PA dan serta semua dosen dan tenaga pendidik yang sudah memberikan pandangan pola pikir yang baru terhadap penulis selama masa kuliah di Universitas Putera Batam maka dari itu penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.
11. Buat yang special.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu memberikan kebahagiaan serta hidayah-Nya.

Batam, 30 Juli 2021

Alfis Vernando



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.6.2 Manfaat Praktis	8
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Kajian Teori.....	10
2.1.1 Pelatihan kerja	10
2.1.2 Motivasi	12
2.1.3 Stres kerja	14
2.1.4 Produktivitas kerja.....	16
2.2 Penelitian Terdahulu.....	18
2.3. Kerangka Pemikiran.....	22
2.4 Hipotesis.....	24
BAB III.....	25
METODE PENELITIAN	25
3.1. Jenis Penelitian	25
3.2. Sifat Penelitian	26
3.2.1. Variabel independen	26
3.2.2. Variabel Dependen.....	28
3.3. Lokasi dan Periode Penelitian	28
3.3.1. Lokasi Penelitian.....	28
3.3.2. Periode Penelitian	29
3.4. Populasi dan Sampel.....	30
3.4.1. Populasi	30
3.4.2. Teknik Penentuan Besaran Sample	30
3.4.3. Teknik Sampling	30
3.5. Sumber Data	31
3.6. Metode Pengumpulan Data.....	31
3.8. Metode Analisis Data	33
3.8.1. Analisis Deskriptif.....	33

3.8.2.	Uji Kualitas Data	34
3.8.5.	Uji Asumsi Klasik	36
3.9.	Uji Hipotesis.....	39
BAB IV		40
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		40
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	40
4.2.	Deskripsi Karakteristik Responden	40
4.3.	Deskripsi Jawaban Responden.....	49
4.4.	Analisa Data.....	58
4.5.	Pengujian Hipotesis	61
4.6.	Pembahasan	65
BAB V		75
KESIMPULAN DAN SARAN		75
5.1	Kesimpulan	75
5.2	Saran	76
DAFTAR PUSTAKA		77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1 Kerangka Pemikiran.....	243
Gambar 3 1 Desain Penelitian.....	25
Gambar 4 1 <i>Histogram Regression Residual</i>	55
Gambar 4 2 <i>Diagram Normal P-P Plot Regression Standardized</i>	55

DAFTAR TABEL

Tabel 1 1 Produktivitas produksi 2 PT. nittoh batam	4
Tabel 1 2 Absensi PT nittoh batam	5
Tabel 3 1 Variabel Independen dan Indikator	27
Tabel 3 2 Variabel Dependen dan Indikator	28
Tabel 3 3 Pengukuran Skala Likert	32
Tabel 3 4 Jadwal Penelitian	29
Tabel 4 1 Usia Responden	41
Tabel 4 2 Jenis Kelamin Responden	42
Tabel 4 3 Pendidikan Responden	42
Tabel 4 4 Lama Bekerja Responden	43
Tabel 4 5 Rentang Skala	44
Tabel 4 6 Hasil Analisis Deskripsi Variabel Insentif X1	45
Tabel 4 7 Hasil Analisis Deskripsi Variabel Motivasi X2	46
Tabel 4 8 Hasil Analisis Deskripsi Variabel Disiplin Kerja X3	47
Tabel 4 9 Hasil Analisis Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan(Y)	48
Tabel 4 10 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	50
Tabel 4 11 Hasil Uji Validitas Insentif	51
Tabel 4 12 Hasil Uji Validitas Motivasi	51
Tabel 4 13 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja	52
Tabel 4 14 Hasil Uji Reliabilitas	53
Tabel 4 15 Hasil Uji Normalitas	56
Tabel 4 16 Hasil Uji Multikolinearitas	57
Tabel 4 17 Hasil Uji Heteroskedastisitas	58
Tabel 4 18 Persamaan Regresi Berganda	59
Tabel 4 19 Hasil Uji Determinasi (R^2)	61
Tabel 4 20 Hasil Uji T	62
Tabel 4 21 Hasil Uji F	65

DAFTAR RUMUS

Rumus 3 1 Uji Validitas Data	34
Rumus 3 2 Uji Reliabilitas	35
Rumus 3 3 Persamaan Regresi Linear	38