

**PENGARUH MOTIVASI,
TINGKATPENDIDIKANDAN KESADARAN WAJIB
PAJAKTERHADAP KEPATUHAN WAJIBPAJAK
DI KOTA BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
M. Raihan
160810228**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

**PENGARUH MOTIVASI, TINGKAT
PENDIDIKAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana**



Oleh:

**M. Raihan
160810228**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : M. Raihan
NPM : 160810228
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa “**SKRIPSI**” yang saya buat dengan judul:

PENGARUH MOTIVASI, TINGKAT PENDIDIKAN
DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DI KOTA BATAM

Adalah hasil karya saya sendiri dan bukan hasil duplikasi dari karya org lain. Sepengetahuan saya dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orag lain. Kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata dalam naskah ini dapat dibuktikan terdapat unsur plagiasi, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 17 Juli 2021



M. Raihan
NPM 160810228

**PENGARUH MOTIVASI, TINGKAT
PENDIDIKAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:
M. Raihan
160810228**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 23 Juli 2021



**Khadijah, S.E., M.Ak.
Pembimbing**

ABSTRAK

Pajak dipandang bagian yang sangat penting dalam penerimaan negara. Diliat dari penerimaan negara, kondisi keuangan negara tidak lagi semata-mata dari penerimaan negara berupa minyak dan gas bumi, tetapi lebih berupaya untuk menjadikan kepatuhan wajib pajak sebagai primadona penerimaan negara dan struktur penerimaan negara sudah bergeser dalam beberapa dasawarsa terakhir ini. Kepatuhan wajib pajak dapat dipengaruhi oleh motivasi, tingkat pendidikan dan kesadaran wajib pajak. Fenomena yang terjadi di KPP Pratama Batam Selatan adalah jumlah Wajib Pajak aktif tidak sama dengan jumlah Wajib Pajak yang melapor SPT. Artinya terdapat beberapa Wajib Pajak yang tidak patuh. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi, tingkat pendidikan dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Batam Selatan. Jenis penelitian yang digunakan dengan jenis penelitian kuantitatif, pengumpulan data menggunakan kuesioner kepada 100 responden. Dalam penelitian ini motivasi, tingkat pendidikan dan kesadaran wajib pajak mempengaruhi 41,7% terhadap kepatuhan wajib pajak dan 58,3% dipengaruhi oleh variabel lain. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, dengan nilai 2,081 lebih besar dari nilai t tabel 1,98 dan signifikansi 0,04 <0,05, tingkat pendidikan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dengan nilai t hitung sebesar 3,007 lebih besar dari nilai t tabel 1,98 dan nilai signifikansi 0,003 <0,05 dan variabel kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dengan nilai t hitung sebesar 2,448 lebih besar dari nilai t tabel 1,98 dan nilai signifikansi 0,016 <0,05, selanjutnya motivasi, tingkat pendidikan dan kesadaran wajib pajak secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dengan nilai F hitung 24,628 sedangkan nilai F tabel 2,696 dan nilai signifikansi 0,000<0,05.

Kata kunci:Pajak, Motivasi, Pendidikan, Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

Taxes are seen as a very important part of state revenue. In view of state revenues, the state's financial condition is no longer solely from state revenues in the form of oil and natural gas, but rather seeks to make taxpayer compliance the prima donna of state revenues and the structure of state revenues has shifted in the last few decades. Taxpayer compliance can be influenced by motivation, level of education and awareness of taxpayers. The phenomenon that occurs at KPP Pratama Batam Selatan is that the number of active taxpayers is not the same as the number of taxpayers who report the SPT. This means that there are several taxpayers who do not comply. The purpose of this study was to determine the effect of motivation, level of education and awareness of taxpayers on taxpayer compliance at KPP Pratama Batam Selatan. This type of research is used with this type of quantitative research, data collection using a questionnaire to 100 respondents. In this study, motivation, level of education and awareness of taxpayers affect 41.7% of taxpayer compliance and 58.3% are influenced by other variables. The results of this study indicate that motivation has a positive and significant effect on taxpayer compliance, with a value of 2.081 greater than the t table value of 1.98 and a significance of $0.04 < 0.05$, the level of education has a positive and significant effect on taxpayer compliance with a t value. count of 3.007 is greater than the t table value of 1.98 and a significance value of $0.003 < 0.05$ and the taxpayer awareness variable has a positive and significant effect on taxpayer compliance with a t-count value of 2.448 greater than the t table value of 1.98 and the significance of $0.016 < 0.05$, then motivation, level of education and awareness of taxpayers simultaneously have a significant effect on taxpayer compliance with an F value of 24.628 while the F table value is 2.696 and a significance value of $0.000 < 0.05$.

Keywords: Tax, Motivation, Education, Taxpayer Compliance

KATA PENGANTAR

Assalaamu'alaikum warohmatullahiwabarokaatuh

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberi segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Jurusan Akuntansi Universitas Putera Batam. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora;
3. Bapak Hapusan Banjarnahor S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi;
4. Ibu Khadijah, S.E., M.Ak. selaku Dosen Pembimbing skripsi;
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam.
6. Orang tua dan saudara-saudara yang selalu memberikan dukungan berupa dukungan moral dan doa kepada penulis.
7. Semua teman-teman seperjuangan di Universitas Putera Batam yang selalu memberi dukungan serta semangat kepada penulis.

Semoga Allah SWT senantiasa membalas kebaikan dan selalu memberikan keberkahan serta mencurahkan nikmat-Nya. Aamiin ya Robbal Alamiin.

Wassalaamu'alaikum Warohmatullahiwabarokaatuh.

Batam, 23 Juli 2021

M. Raihan

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	7
1.6.1 Aspek Teoritis	7
1.6.2 Aspek Praktis.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Teori Dasar	8
2.1.1 Pajak	8
2.1.1.1 Pengertian Pajak	8
2.1.1.2 Teori Pajak	8
2.1.1.3 Perpajakan.....	9
2.1.1.4 Fungsi Pajak	9
2.1.1.5 Sistem Pemungutan Pajak.....	10
2.1.1.6 Penggolongan Pajak	10
2.1.2 Motivasi.....	12
2.1.2.1 Indikator Motivasi.....	13
2.1.3 Tingkat Pendidikan	14
2.1.3.1 Indikator Tingkat Pendidikan	15
2.1.4 Kesadaran Wajib Pajak	15
2.1.4.1 Indikator Kesadaran Wajib Pajak	16
2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak.....	17
2.1.5.1 Definisi Kepatuhan Wajib Pajak	17

2.1.5.2	Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	18
2.1.5.3	Upaya Meningkatkan Jumlah Wajib Pajak	19
2.2	Penelitian terdahulu	20
2.3	Kerangka Pemikiran	22
2.4	Hipotesis.....	22
BAB III METODE PENELITIAN		24
3.1	Desain Penelitian	24
3.2	Operasional Variabel.....	24
3.3	Populasi dan Sampel.....	26
3.3.1	Populasi	26
3.3.2	Sampel.....	27
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.5	Metode Analisis Data.....	28
3.6	Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		35
4.1	Karakteristik Responden	35
4.1.1	Profil Responden	35
4.1.2	Data Jenis Kelamin Responden.....	35
4.1.3	Data Usia Responden.....	36
4.1.4	Data Responden dengan Pekerjaan	36
4.1.5	Data Pendidikan Terakhir Responden	37
4.2	Hasil Penelitian	37
4.2.1	Analisis Deskriptif	37
4.2.2	Uji Asumsi Klasik	38
4.2.3	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	41
4.2.4	Hasil Analisis Koefisien Determinasi	42
4.2.5	Uji Pengaruh	43
4.2.5.1	Hasil Uji t (Parsial)	43
4.3	Pembahasan	45
4.3.1	Pengaruh Motivasi Membayar Pajak terhadap KepatuhanWajib Pajak	45
4.3.2	Pengaruh Tingkat Pendidikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	46
4.3.3	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	46

4.3.4	Pengaruh Motivasi Membayar Pajak, Tingkat Pendidikan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	47
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	50
5.1	Simpulan	50
5.2	Saran	50
DAFTAR PUSTAKA.....		52
LAMPIRAN		54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	22
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	24
Gambar 4.1 Grafik Histogram.....	39
Gambar 4.2 Grafik Normal Probabilitiy Plot.....	39
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	41

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kepatuhan KPP Pratama Batam	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Skala Likert	28
Tabel 4.1 Distribusi Kuisioner Penelitian	35
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel 4.3 Profil Responden Sesuai Usia	36
Tabel 4.4 Profil Responden Dengan Pekerjaan	36
Tabel 4.5 Profil Responden Sesuai Pendidikan Terakhir	37
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif	38
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinieritas.....	40
Tabel 4.8 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	41
Tabel 4.9 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	42
Tabel 4.10 Hasil Uji t	43
Tabel 4.11 Hasil Uji F	44