

BAB V
SIMPULAN DAN SARAN

1.1 Simpulan

Simpulan dari penelitian ini adalah:

1. Toko Kaelyn Collection harus melakukan penambahan pelayanan yaitu dengan menambah dua kasir dengan waktu rata-rata *reseller* dalam antrian untuk mendapatkan pelayanan (Wq) adalah 0,0025 jam atau 0,15 menit atau 9 detik dan waktu yang dihabiskan *reseller* dalam pelayanan adalah 0,0692 jam atau 4 menit 9 detik dari yang sebelumnya menggunakan 2 kasir dengan waktu rata-rata *reseller* dalam antrian untuk mendapatkan pelayanan (Wq) adalah 0,1185 jam atau 7,11 menit dan waktu yang dihabiskan *reseller* dalam pelayanan adalah 0,1852 jam atau 11,11 menit. Penambahan 2 kasir ini sudah sesuai dengan ketentuan toko agar pelayanan untuk setiap reseller adalah selama 4 menit.
2. Total biaya yang dikeluarkan dengan menambahkan 2 kasir sehingga jumlah kasir yang optimal adalah 4 (empat) kasir dengan menambah waktu pelayanan menjadi 4,15 menit atau 4 menit 9 detik dari yang sebelumnya waktu pelayanan yang ditetapkan oleh toko adalah 4 menit dengan total biaya antrian sebesar Rp.92.350,- dari yang sebelumnya total biaya antrian untuk 2 kasir adalah Rp.93.050,-.

1.2 Saran

1. Bagi manajemen Toko Kaelyn Collection diharapkan dapat mempertimbangkan penambahan kasir di toko.
2. Manajemen Toko Kaelyn Collection memberikan pelatihan kepada karyawan tentang pelayanan dan pengembangan sebagai kasir.
3. Bagi manajemen Toko Kaelyn Collection agar dapat menambah waktu pelayanan dari 4 menit menjadi 4 menit 9 detik.