

**PENGARUH *HUMAN CAPITAL*,
PELATIHAN DAN PENILAIAN KINERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI TELUNAS RESORTS**

SKRIPSI



Oleh:

Patrick Sanjaya Simanjuntak

170910393

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

**PENGARUH *HUMAN CAPITAL*,
PELATIHAN DAN PENILAIAN KINERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI TELUNAS RESORTS**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Patrick Sanjaya Simanjuntak
170910211**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Patrick Sanjaya Simanjuntak
NPM : 170910393
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

Pengaruh *Human Capital*, Pelatihan Dan Penilaian Kinerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Telunas Resorts

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip di dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 28 Juli 2021



Patrick Sanjaya Simanjuntak
170910393

**Pengaruh *Human Capital*,
Pelatihan dan Penilaian Kinerja Terhadap Kinerja
Karyawan di Telunas Resorts**

SKRIPSI

**Untuk memnuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

Oleh:

**Patrick Sanjaya Simanjuntak
170910393**

**Telah disetujui Pembimbing pada tanggal
Seperti tertera di bawah ini**

Batam, 28 Juli 2021



**Dr. Suhardi, S.E., M.M.
Pembimbing**



ABSTRAK

Agar dapat terus bersaing dalam era persaingan global, perusahaan dituntut untuk meningkatkan berbagai aspek kualitas yang dimiliki. Tidak hanya berfokus pada sumber daya alam, tetapi sumber daya manusia juga merupakan hal mutlak untuk ditingkatkan agar dapat mencapai tujuan-tujuan yang telah ditetapkan. Penelitian ini dilakukan demi mengetahui pengaruh yang dimiliki oleh human capital, pelatihan dan penilaian kinerja terhadap kinerja karyawan di Telunas Resorts. Sampel yang diambil dalam penelitian ini sebanyak 120 menggunakan probability sampling sebagai teknik pengambilan sampel dengan metode proportionate stratified random sampling. Data dikumpulkan melalui kuesioner google form menggunakan likert measurement scale. Data diolah menggunakan SPSS 25. Hasil dari penelitian ini menunjukkan terdapat pengaruh human capital terhadap kinerja karyawan dengan nilai $t_{4,754} > t_{\text{tabel}} (1,98063)$, terdapat pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan dengan nilai $t_{2,904} > t_{\text{tabel}} (1,98063)$, terdapat pengaruh penilaian kinerja terhadap kinerja karyawan dengan nilai $t_{6,564} > t_{\text{tabel}} (1,98063)$ dan terdapat pengaruh human capital, pelatihan dan penilaian kinerja terhadap kinerja karyawan dengan nilai $f_{104,808} > f_{\text{tabel}} (2,68)$.

Keywords: employee performance; human capital; performance appraisal; training.

ABSTRACT

In order to compete in the era of global competition, companies are required to improve various aspects of their quality. Not only focusing on natural resources, but human resources is also an absolute thing to be improved in order to achieve the goals that have been set. This research was conducted to determine the influence of human capital, training and performance appraisal on employee performance at Tehunas Resorts. The samples taken in this study were 120 using probability sampling as sampling technique with the proportionate stratified random sampling method. Data was collected through a google form questionnaire using likert measurement scale. The data is processed using SPSS 25. The results of this study indicate that there is an influence of human capital on employee performance with a t value of $4,754 > t$ table (1,98063), there is an effect of training on employee performance with a t value of $2,904 > t$ table (1,98063), there is an effect of performance appraisal on employee performance with a t value of $6,564 > t$ table (1,98063) and there is an influence of human capital, training and performance appraisal on employee performance with an f value of $104,808 > f$ table (2,68).

Keywords: employee performance; human capital; performance appraisal; training.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir dengan judul “Pengaruh *Human Capital*, Pelatihan dan Penilaian Kinerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Telunas Resorts” yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis dengan senang hati menerima segala kritik dan saran yang bersifat membangun dari skripsi ini. Segala bentuk bantuan, doa, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak yang telah turut memberi semangat dan harapan bagi penulis sehingga dapat untuk menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom, M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.SI. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
4. Dr. Suhardi, S.E., M.M. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
5. Dr. Suhardi, S.E., M.M. selaku pembimbing Akademik Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
6. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam
7. Orang tua, keluarga dan sanak saudara yang telah memberikan dukungan, mendoakan, dan memberi semangat selama ini sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Manajemen dan *Owner* Telunas Resorts (Eric Baldwin dan Mike Schubert) yang telah memberikan dukungan terhadap penulis
9. Esti Dewanti, selaku orang yang selalu memberikan semangat, dukungan dan bantuannya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini
10. Anggota *Procurement Department* (Aan, Simon, Herwin dan Hendri) yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis
11. Tim Beasiswa Telunas (Idaman dan Ali) dan Tim POD (Santi dan Rina)
12. Seluruh rekan kerja yang ada di Telunas Resorts (Lilis, Dedi, Surya, Dwi, Erick, Diaz, Ian, Yoga, Della dan semua teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu).
13. Teman-teman seangkatan dan teman-teman yang sudah lulus (Diki, Yogi, Hendra dan yang lainnya) yang memberikan semangat dan bantuannya.

Meskipun skripsi ini telah selesai, namun penulis menyadari banyak terdapat kurang yang terdapat dalam karya ilmiah ini disebabkan oleh kurangnya ilmu pengetahuan yang dimiliki oleh penulis, oleh sebab itu penulis dengan segala

kerendahan hati meminta kritik serta saran yang membangun, dengan tujuan untuk membuat skripsi ini lebih baik lagi.

Demikian, kiranya skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti yang selanjutnya dan juga bagi pihak yang membutuhkan di masa yang akan datang.

Semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala membalas segala kebaikan dan melimpahkan berkat dan rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.

Batam, 28 Juli 2021

Patrick Sanjaya Simanjuntak



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	iv
ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR RUMUS	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	14
1.3. Batasan Masalah.....	15
1.4. Rumusan Masalah	15
1.5. Tujuan Penelitian	15
1.6. Manfaat Penelitian	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1. Kajian Teori	18

2.1.1. <i>Human Capital</i>	18
2.1.1.1. Pengertian <i>Human Capital</i>	18
2.1.1.2. Indikator <i>Human Capital</i>	21
2.1.2. Pelatihan	22
2.1.2.1. Pengertian Pelatihan.....	22
2.1.2.2. Indikator Pelatihan	24
2.1.3. Penilaian Kinerja	25
2.1.3.1. Pengertian Penilaian Kinerja.....	25
2.1.3.2. Indikator Penilaian Kinerja	26
2.1.4. Kinerja Karyawan.....	28
2.1.4.1. Pengertian Kinerja Karyawan	28
2.1.4.2. Indikator Kinerja Karyawan.....	32
2.2 Penelitian Terdahulu	33
2.3 Kerangka Pemikiran.....	34
2.4 Hipotesis.....	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	38
3.1 Jenis Penelitian.....	38
3.2 Sifat Penelitian	38
3.3 Lokasi dan Periode Penelitian.....	38
3.3.1 Lokasi Penelitian.....	38
3.3.2 Periode Penelitian.....	38
3.4 Populasi dan Sampel	39
3.4.1 Populasi	39

3.4.2 Teknik Penentuan Besar Sampel.....	39
3.4.3 Teknik <i>Sampling</i>	40
3.5 Uji Kualitas Data.....	41
3.5.1 Validitas Data.....	41
3.5.2 Reliabilitas Data.....	42
3.6 Sumber Data.....	44
3.7 Metode Pengumpulan Data	44
3.8 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	45
3.8.1 Variabel Independen	45
3.8.2 Variabel Dependen.....	45
3.9 Metode Analisis Data.....	46
3.9.1 Analisis Statistik Deskriptif	46
3.9.2 Analisis Regresi Linier Berganda	46
3.9.3 Uji Asumsi Klasik.....	47
3.9.3.1 Uji Gejala Heteroskedastisitas	48
3.9.3.2 Uji Gejala Normalitas	48
3.9.3.3 Uji Gejala Multikolinearitas.....	48
3.10 Uji Hipotesis	48
3.10.1 Koefisien Determinasi R^2	48
3.10.2 Uji Signifikan Seluruh Koefisien Regresi Secara Serempak (Uji F)	49
3.10.3 Uji Signifikansi Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji T).....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1. Hasil Penelitian	52

4.1.1. Profil Responden.....	52
4.1.1.1. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
4.1.1.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	53
4.1.1.3 Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	53
4.1.2 Analisis Deskriptif	54
4.1.2.1. Analisis Deskriptif Variabel <i>Human Capital</i> (X_1).....	54
4.1.2.2. Analisis Deskriptif Variabel Pelatihan (X_2).....	57
4.1.2.3. Analisis Deskriptif Variabel Penilaian Kinerja (X_3).....	59
4.1.2.4 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	60
4.1.3.1 Uji Validitas Data.....	62
4.1.3.2. Hasil Uji Reliabilitas Data	67
4.1.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	70
4.1.4.1 Hasil Uji Normalitas	70
4.1.4.2 Hasil Uji Multikolinearitas.....	72
4.1.4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	73
4.1.5 Hasil Uji Pengaruh	75
4.1.5.1 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	75
4.1.5.2 Hasil Uji R^2 (Koefisien Determinasi).....	77
4.1.6 Hasil Uji Hipotesis	78
4.1.6.1 Hasil Uji T (Parsial)	78
4.1.6.2 Hasil Uji F (Simultan).....	80
4.2 Pembahasan.....	81
4.2.1 Pengaruh <i>Human Capital</i> Terhadap Kinerja Karyawan Di Telunas Resorts.....	82

4.2.2 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Di Telunas Resorts.....	82
4.2.3 Pengaruh Penilaian Kinerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Telunas Resorts..	83
4.2.4 Pengaruh Human Capital, Pelatihan Dan Penilaian Kinerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Telunas Resorts.....	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	83
5.1 Kesimpulan	83
5.2 Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN.....	87
LAMPIRAN 1 PENDUKUNG PENELITIAN.....	87
LAMPIRAN 2 DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	87
LAMPIRAN 3 SURAT KETERANGAN PENELITIAN	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	36
Gambar 4.1 Grafik Normalitas	70
Gambar 4.2 Diagram Normal P-Plot Of Regression Standarized Residual	71
Gambar 4.3 Diagram Scatterplot	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1: Kuesioner Terhadap Karyawan.....	3
Tabel 1.2: Kuesioner Terhadap Karyawan.....	7
Tabel 1.3: Kuesioner Terhadap Karyawan.....	8
Tabel 1.4: Kuesioner Terhadap Karyawan.....	10
Tabel 1.5: Kuesioner Terhadap Karyawan.....	13
Tabel 2.1: Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3.1: Jadwal Penelitian.....	39
Tabel 3.2: Kriteria Indeks Koefisien Reabilitas	43
Tabel 3.3: Skala Likert	44
Tabel 3.4: Operasional Variabel Penelitian.....	45
Tabel 4.1: Profil responden berdasarkan jenis kelamin	53
Tabel 4.2: Profil Responden Berdasarkan Usia	53
Tabel 4.3: Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	53
Tabel 4.4: Analisis Deskriptif	54
Tabel 4.5: Rentang Nilai Analisis Deskriptif.....	55
Tabel 4.6: Analisis Deskriptif Variabel Human Capital (X_1)	55
Tabel 4.7: Analisis Deskriptif Variabel Pelatihan (X_2).....	57
Tabel 4.8: Analisis Deskriptif Variabel Penilaian Kinerja (X_3).....	59
Tabel 4.9: Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	61
Tabel 4.10: Validitas Variabel Human Capital (X_1)	63
Tabel 4.11: Validitas Variabel Pelatihan (X_2)	64
Tabel 4.12: Validitas Variabel Penilaian Kinerja (X_3).....	65
Tabel 4.13: Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	66
Tabel 4.14: Reliabilitas Variabel Human Capital (X_1)	67
Tabel 4.15: Reliabilitas Variabel Pelatihan (X_2).....	68
Tabel 4.16: Reliabilitas Variabel Penilaian Kinerja (X_3).....	69

Tabel 4.17: Reliabilitas Variabel Kinerja karyawan (Y)	69
Tabel 4.18: Hasil Uji Data One-Sample Kolmogorov-Smirnov	72
Tabel 4.19: Hasil Uji Multikolinearitas	73
Tabel 4.20: Hasil Uji Heteroskedastisitas Gleyser	75
Tabel 4.21: Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	76
Tabel 4.22: Hasil Uji R Square	78
Tabel 4.23: Hasil Uji T.....	79
Tabel 4.24: Hasil Uji F.....	81

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1: Rumus Isaac dan Michael.....	40
Rumus 3.2: Rumus Korelasi Pearson Product Moment.....	42
Rumus 3.3: Conbrach Alpha.....	43
Rumus 3.4: Analisis regresi linier berganda	47
Rumus 3.5: Koefisien determinasi	49