

**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI, SOSIALISASI,
DAN PEMAHAMAN WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KPP PRATAMA
BATAM SELATAN**

SKRIPSI



**Oleh:
Reka Delima Sianturi
170810224**

**PROGRAM STUDI AKUTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI, SOSIALISASI,
DAN PEMAHAMAN WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KPP PRATAMA
BATAM SELATAN**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana



Oleh:
Reka Delima Sianturi
170810224

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Reka Delima Sianturi
NPM : 170810224
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

ANALISIS PENGARUH MOTIVASI, SOSIALISASI, DAN PEMAHAMAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KPP PRATAMA BATAM SELATAN

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 23 Juli 2021



Reka Delima Sianturi
170810224

**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI, SOSIALISASI,
DAN PEMAHAMAN WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KPP PRATAMA
BATAM SELATAN**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:
Reka Delima Sianturi
170810224**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
Seperti tertera dibawah ini**

Batam, 23 Juli 2021

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and strokes, positioned above the printed name of the supervisor.

**Dr. M. Sunarto Wage, S.E., M.Si.
Pembimbing**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui analisis pengaruh motivasi, sosialisasi, dan pemahaman wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak KPP Pratama Batam Selatan. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 346.894 wajib pajak orang pribadi, dan sampelnya ditentukan dengan menggunakan rumus *slovin* yaitu berjumlah 400 wajib pajak. Sampel diambil menggunakan *teknik simple random sampling*. Data yang digunakan adalah data primer berupa penyebaran kuesioner melalui *Google Form* dengan skala *Likert* 1-5 poin. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji instrumen (uji validitas dan uji reliabilitas), analisis deskriptif, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinearitas dan uji heterokedastisitas), analisis linear berganda dan uji hipotesis (uji parsial, uji simultan dan uji koefisien determinasi). Hasil uji parsial motivasi perpajakan diperoleh nilai t hitung sebesar $-0,415 < 1,966$ t tabel dan nilai signifikan sebesar $0,679 > 0,05$ yang artinya variabel motivasi perpajakan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, sosialisasi perpajakan diperoleh nilai t hitung sebesar $2,447 > 1,966$ t tabel dan nilai signifikan sebesar $0,015 < 0,05$ yang artinya variabel sosialisasi perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dan pemahaman perpajakan diperoleh nilai t hitung sebesar $11,475 > 1,966$ t tabel dan nilai signifikan sebesar $0,000 < 0,05$ yang artinya variabel pemahaman perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hasil uji simultan diperoleh nilai signifikan $0,000 < 0,05$ dan f hitung $46,968 > 2,63$ maka motivasi, sosialisasi, dan pemahaman perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hasil uji determinasi diperoleh nilai sebesar 0,257 yang berarti motivasi, sosialisasi dan pemahaman wajib pajak memberikan pengaruh sebesar 25,7% terhadap kepatuhan wajib pajak dan sisanya sebesar 74,3% dipengaruhi oleh variabel lain.

Kata Kunci: Kepatuhan Wajib Pajak, Motivasi Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Pemahaman Perpajakan

ABSTRACT

This study aims to determine the analysis of the effect of motivation, socialization, and understanding of taxpayers on taxpayer compliance at KPP Pratama South Batam. The population in this study amounted to 346,894 individual taxpayers, and the sample was determined using the Slovin formula, which was 400 taxpayers. Samples were taken using simple random sampling technique. The data used is primary data in the form of distributing questionnaires through Google Form with a Likert scale of 1-5 points. The data analysis technique used is instrument test (validity test and reliability test), descriptive analysis, classical assumption test (normality test, multicollinearity test and heteroscedasticity test), multiple linear analysis and hypothesis testing (partial test, simultaneous test and coefficient of determination test). . The results of the partial test of tax motivation obtained a t-count value of $-0.415 < 1.966$ t table and a significant value of $0.679 > 0.05$, which means that the tax motivation variable has no significant effect on taxpayer compliance, tax socialization obtained a t-count value of $2.447 > 1.966$ t table and a significant value of $0.015 < 0.05$, which means that the taxation socialization variable has a significant effect on taxpayer compliance and tax understanding, the t-count value is $11.475 > 1.966$ t table and a significant value of $0.000 < 0.05$ which means that the tax understanding variable has a significant effect on taxpayer compliance. Simultaneous test results obtained a significant value of $0.000 < 0.05$ and f count $46.968 > 2.63$, so motivation, socialization, and understanding of taxation have a significant effect on taxpayer compliance. The results of the determination test obtained a value of 0.257 which means that the motivation, socialization and understanding of taxpayers have an influence of 25.7% on taxpayer compliance and the remaining 74.3% is influenced by other variables.

Keywords: Taxpayer Compliance, Taxation Motivation, Tax Socialization, Tax Understanding

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala berkat dan anugerahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Akuntansi di Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr.Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora.
3. Bapak Haposan Banjarnahor, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.
4. Bapak Dr. M. Sunarto Wage, S.E.,M.Si. selaku Pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.
5. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam.
6. Staff dan Instansi KPP Pratama Batam Selatan yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.
7. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan dan doanya serta nasehat untuk kesuksesan penulis.
8. Semua pihak yang memberikan semangat dan doa kepada penulis, yang tidak dapat disampaikan penulis satu persatu.

Semoga budi baik yang telah diberikan kepada penulis mendapat balas kebaikan dari Tuhan Yang Maha Esa.

Batam, 23 Juli 2021



Reka Delima Sianturi

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	iii
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
SURAT PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR RUMUS	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Rumusan Masalah	4
1.5 Tujuan Penelitian.....	5
1.6 Manfaat Penelitian.....	5
1.6.1 Manfaat Teoritis	5
1.6.2 Manfaat Praktis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Teori Dasar Penelitian	7
2.1.1 Definisi Pajak	7
2.1.2 Unsur Pajak.....	8
2.1.3 Fungsi Pajak.....	8
2.1.4 Pengelompokan Pajak.....	8
2.1.5 Sistem Pemungutan Pajak.....	9
2.2 Teori Variabel Y, X.....	10
2.2.1 Kepatuhan Wajib Pajak.....	10
2.2.2 Motivasi Perpajakan.....	10
2.2.3 Sosialisasi Perpajakan	11
2.2.4 Pemahaman Perpajakan	11
2.3 Penelitian Terdahulu.....	11
2.4 Kerangka Pemikiran	14
2.5 Hipotesis Penelitian	15
BAB III METODE PENELITIAN	16
3.1 Desain Penelitian	16
3.2 Operasional Variabel	17
3.2.1 Variabel Independen (Bebas).....	17
3.2.2 Variabel Dependen (Terikat)	18
3.3 Populasi dan Sampel	20
3.3.1 Populasi.....	20
3.3.2 Sampel.....	20

3.4 Jenis dan Sumber Data	21
3.4.1 Jenis Data	21
3.4.2 Sumber Data.....	21
3.5 Teknik Pengumpulan Data	21
3.6 Teknik Analisis Data	21
3.6.1 Uji Instrumen	21
3.6.2 Analisis Deskriptif	23
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	23
3.6.4 Uji Regresi Linear Berganda.....	24
3.6.5 Uji Hipotesis	25
3.7 Lokasi dan Jadwal Riset	25
3.7.1 Lokasi Riset	25
3.7.2 Jadwal Riset	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	27
4.1 Hasil Penelitian.....	27
4.1.1 Profil Responden.....	27
4.1.2 Analisis Deskriptif	30
4.1.3 Uji Instrumen.....	31
4.1.4 Uji Asumsi Klasik	32
4.1.5 Uji Regresi Linear Berganda.....	35
4.1.6 Uji Hipotesis	36
4.2 Pembahasan	38
4.2.1 Pengaruh Motivasi Perpajakan Pada Kepatuhan WP	38
4.2.2 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Pada Kepatuhan WP	39
4.2.3 Pengaruh Pemahaman Perpajakan Pada Kepatuhan WP	40
4.2.4 Pengaruh Motivasi, Sosialisasi , dan Pemahaman Perpajakan Pada Kepatuhan WP	40
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	42
5.1 Simpulan.....	42
5.2 Saran	43
DAFTAR PUSTAKA	44
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	15
Gambar 3.1 Desain Penelitian	16
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas <i>Scatterplot</i>	34

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Kepatuhan wajib pajak DJP	2
Tabel 3.1 Operasional Variabel	18
Tabel 3.2 Periode Penelitian.....	26
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	27
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Umur	27
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	28
Tabel 4.4 Persentase Jawaban Responden Variabel Motivasi Perpajakan.....	28
Tabel 4.5 Persentase Jawaban Responden Variabel Sosialisasi Perpajakan	29
Tabel 4.6 Persentase Jawaban Responden Variabel Pemahaman Perpajakan	29
Tabel 4.7 Persentase Jawaban Responden Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	29
Tabel 4.8 Hasil Uji Analisis Deskriptif	30
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas	31
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	32
Tabel 4.11 Hasil Uji <i>Kolmogorov Smirnov</i>	33
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas.....	33
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	35
Tabel 4.14 Hasil Uji T.....	36
Tabel 4.15 Hasil Uji F	37
Tabel 4.16 Hasil Uji Determinasi.....	38

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 <i>Slovin</i>	20
Rumus 3.2 <i>Pearson Product Momen</i>	22
Rumus 3.3 Uji Reliabilitas	22
Rumus 3.4 Regresi Linear Berganda.....	24