

DAFTAR PUSTAKA

- Amilia, S. (2017). *Pengaruh Citra Merek , Harga , dan Kualitas Produk terhadap Keputusan Pembelian Handphone Merek Xiaomi di Kota Langsa*. 6(1).
- Anggraeni, D., Kumadji, S., & Sunarti, S. (2016). PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS PELANGGAN (Survei pada Pelanggan Nasi Rawon di Rumah Makan Sakinah Kota Pasuruan). *Jurnal Administrasi Bisnis SI Universitas Brawijaya*, 37(1), 171–177.
- Ardiyanto, F., Widodo, I. D., & Mansur, A. (2018). *PERANCANGAN PRODUK BED TERAPI MULTI FUNGSI UNTUK TERAPI FISIK DENGAN METODE KANO*. 19–27.
- Devani, V., & Kartikasari, D. D. (2012). Usulan Perbaikan Kualitas Pelayanan Administrasi Mahasiswa Menggunakan Metode Quality Function Deployment (Qfd). *Jurnal Ilmiah Teknik Industri Jurusan Teknik Industri Fakultas Sains Dan Teknologi UIN Sultan Syarif Kasim Jl.H.R.Soebrantas No, 11155(18)*, 185–197.
- Faridah, Amir, Y. H., & Basukiyatno. (2020). *STUDI TENTANG KUALITAS PELAYANAN OJEK ONLINE (OJOL) GRABBIKE DAN PENGARUHNYA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI KOTA TEGAL Faridah 1) , Yayat Hidayat Amir 2) , Basukiyatno 3)*. 127–133.

- Hariato, T., Muslimah, E., & Nandiroh, S. (2014). *DESAIN MEJA LAPTOP PORTABLE MELALUI PENDEKATAN QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)*.
- Ismania, R. (2017). *IMPLEMENTASI QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD) UNTUK MENGUKUR DAN MENINGKATKAN KEPUASAN PELANGGAN PRODUK*.
- Kasan, A., & Yohanes, A. (2017). *Improvement produk hammock sleeping bag dengan metode qfd (quality function deployment)*.
- Kurniashi, D. (2013). ANALISIS PERANCANGAN SKATEBOARD DENGAN QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT – HOUSE OF QUALITY. *Spektrum Industri, Vol. 11*, 117 – 242.
- Lukman, M., & Wulandari, W. (2018). *Peningkatan Kualitas Produk Cokelat Dengan Integrasi Metode Kano Dan QFD*. 19(2), 190–204.
- Maligan, J. M., Dwisaputra, M. A., & Mustaniroh, S. A. (2020). *PENGEMBANGAN PRODUK KOPI PREMIUM DENGAN METODE QFD SEBAGAI PRODUK UNGGULAN KELOMPOK TANI KOPI MAKMUR ABADI Development of Premium Coffee Product Using QFD Method as The Leading Product of Makmur Abadi Coffee Farmers Group*. 8(4), 185–196.
- Maulana, H. (2018). *SEMI OTOMATIS DENGAN MENGGUNAKAN METODE QFD pneumatic . Pneumatic digunakan untuk berbagai aplikasi alat yang*. Vol.2.

- Mitra, A. (2016). *Fundamentals of Quality Control and Improvement* (4th ed.). Wiley.
- Mu, R., Zheng, Y., Zhang, K., & Zhang, Y. (2021). *Research on Customer Satisfaction Based on Multidimensional Analysis*. 14(1), 605–616.
- Prabowo, R., & Zoelangga, M. I. (2019). *Pengembangan Produk Power Charger Portable dengan Menggunakan Metode Quality Function Deployment (QFD)*. 8(1), 55–62.
- Putri, R. L. (2016). *Peningkatan Kualitas Produk Melalui Penerapan Prosedur dan Sistem Produksi : Studi Pada UD Wijaya Kusuma Kota Blitar*. 813–828.
- Rahmat Saepul, A. (2015). *PENINGKATAN MUTU PRODUK MOCHI LAMPION KASWARI SUKABUMI DENGAN METODE QFD Asep Saepul Rahmat*. 3(1), 1–9.
- Rauf, N. H., Nur, T., & Malica, H. S. (2018). *PERBAIKAN KUALITAS KAIN SUTERA DENGAN MENGGUNAKAN METODE KANO DAN METODE QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)*. *Journal of Industrial Engineering Management*, 3(1), 26–32.
- Ruslim, T. S., & Rahardjo, M. (2016). *Identifikasi Kepuasan Konsumen Ditinjau Dari Segi Harga Dan Kualitas Pada Restoran Abuba Steak Di Greenville*. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 2(1), 51–65.
- Sampaio, P., Domingues, P., Barros, S., Carvalho, A., Casadesús, M., Costa, A., Fernandes, Ana Cristina; Marimon, F., Melo, M., Oliveira, R., Pires, A. R.,

- & Saraiva, P. (2016). *Design Thinking and QFD: two faces of the same coin?* International Conference on Quality Engineering and Management.
- Sperkova, L. (2018). Review of Latent Dirichlet Allocation Methods Usable in Voice of Customer Analysis. *Acta Informatica Pragensia*, 7(2), 152–165.
<https://doi.org/10.18267/j.aip.120>
- Subaktilah, Y. (2018). *STRATEGI PENGEMBANGAN USAHA GULA MERAH TEBU (STUDI KASUS PADA UKM BUMI ASIH WONOKUSUMO KECAMATAN TAPEN KABUPATEN BONDOWOSO)*.
- Sugianto, W., & Prasetyo, R. (2018). *Jurnal Optimasi Sistem Industri Penerapan Quality Function Deployment (QFD) pada Pengembangan Produk Sabun di UKM Kota Batam. 1*, 86–100. <https://doi.org/10.25077/josi.v17.n1.p86-100.2018>
- Taherdoost, H., Business, H., Sdn, S., Group, C., & Lumpur, K. (2016). *Sampling Methods in Research Methodology ; How to Choose a Sampling Technique for. 5*(2), 18–27.
- Taylor, P., Yang, C., Huang, R., & Ke, W. (2012). *Production Planning & Control : The Management of Operations Applying QFD to build green manufacturing system. December 2014*, 37–41.
<https://doi.org/10.1080/09537287.2011.591632>
- Ulrich, K. T. (2020). *Product Design and Development Seventh Edition (7th ed.)*. McGraw-Hill Education.

Wang, X., He, M., & Chen, M. (2021). *on service management of manufacturing enterprises based on quality housing. 09012.*

Yosan, R. B. (2017). Analisis Kualitas Produk Dan Korelasinya Terhadap Tingkat Kepuasan Konsumen Dengan Metoda Statistical Process Control. *Sinergi*, 21(3), 231. <https://doi.org/10.22441/sinergi.2017.3.010>