

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, diperoleh rancangan kriteria kualitas produk baju polo di PT BBA Batam Centre yaitu warna tidak mudah pudar, warna cerah, warna tidak belang, bahan tahan lama, bahan nyaman pada kulit, tekstur bahan lembut, kerah tidak mudah mengerut, baju tidak mudah menyusut, benang tidak mudah terurai, jahitan rapi, kancing tidak mudah lepas, terdapat label petunjuk perawatan pakaian. Dari rancangan kriteria kualitas produk tersebut maka dapat meningkatkan kualitas produk baju polo di PT BBA Batam Centre.

#### **5.2 Saran**

Pada penelitian yang akan dilakukan selanjutnya untuk mengetahui kriteria kualitas produk baju, saran yang dapat diberikan yaitu:

1. Penelitian sebaiknya dilakukan juga untuk jenis produk yang lain seperti kemeja, tunik, dan lainnya.
2. Penelitian berikutnya ditujukan kepada pengguna jenis produk pakaian yang lain.
3. Metode yang akan digunakan haruslah menggunakan metode lain dengan metode statistik untuk memperoleh informasi faktual yang lebih informatif.