BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Peningkatan teknologi saat ini berperan menyampaikan berbagai informasi pada pengguna dengan banyaknya permasalahan seperti pada bidang perusahaan, perbisnisan, pendidikan, dan hampir semua aspek kegiatan manusia. Bersamaan dengan pesatnya teknologi juga mempermudah masyarakat untuk mendapatkan berbagai media, seperti sistem pencarian kos.

Kos ialah suatu usaha yang menyediakan penginapan untuk sementara yang disediakan beberapa kamar yang di dalamnya dilengkapi dengan fasilitas dan harga yang ditentukan oleh penyedia kos (Ratnasari, Qur'ani, and Apriani 2018). Pemilik kos masih menggunakan kertas ataupun spanduk dalam memberi informasi seperti yang bertuliskan terima kos. Metode ini dianggap kurang efisien karena butuh biaya, waktu, maupun energi karena pencari kos ingin informasi yang lebih cepat, sedangkan ruang lingkup promosinya sebatas dimana brosur, pamflet atau spanduk dipasang di area terdekat kos-kosan tersebut. Bagi orang yang berada di luar daerah yang ingin menyewa akan sulit melihat informasi tersebut.

Berdasarkan pada hasil observasi yang dilakukan peneliti di beberapa kos-kosan di Kota Batam, dimana proses pencarian kos masih dilakukan secara manual dengan mengelilingi beberapa komplek perumahan yang belum tentu ada kos tersedia di lokasi tersebut, terlebih bagi orang-orang awam yang masih baru pertama kali datang di Kota Batam dengan keperluan tertentu dan juga bagi orang yang mungkin punya kepentingan satu atau dua minggu lebih di Kota Batam, seperti

orang-orang yang datang dari luar kota dengan berbagai kepentingan bisnis dan pekerjaan. Hal ini dianggap kurang efektif dan sangat mempersulit bagi orang-orang yang belum memiliki kendaraan dalam proses pencarian kos, sehingga menghabiskan waktu yang cukup lama dan menambah kerugian pencari kos baik dari segi tenaga dan material. Biasanya jumlah kos tidak sebanding dengan pencari kos khususnya di Kota Batam yang semakin hari semakin banyak bertambah jiwa penduduk yang datang dari luar daerah atau pulau yang ingin mencari pekerjaan diperusahaan yang ada di Kota Batam, maka pencari kos harus mencari info dan bisa melakukan pemesanan secara langsung.

Dengan adanya masalah tersebut, peneliti ingin membuat perancangan aplikasi E-Kost sebagai aplikasi pencarian kos berbasis *android* untuk membantu memberi kemudahan pencarian kos di Kota Batam dan juga mempermudah penyedia rumah kos dalam memberi informasi atau mempromosikan rumah kos yang dimiliki. Oleh karena itu, peneliti ingin mengambil judul “**PERANCANGAN APLIKASI E-KOST BERBASIS ANDROID DI KOTA BATAM**”.

1.2. Identifikasi Masalah

Sesuai penjelasan latar belakang masalah, peneliti meringkas permasalahan sebagai berikut:

1. Sulitnya mencari kos di Kota Batam dikarenakan harus mencari di beberapa kompleks perumahan.
2. Keterbatasan akses pencarian kos.
3. Menghabiskan waktu dan tenaga dalam pencarian kos.
4. Membutuhkan biaya yang tidak sedikit dalam pencarian kos.

1.3. Pembatasan Masalah

Sesuai identifikasi masalah di atas, batasan masalah dapat diringkas oleh penulis sebagai berikut:

1. Aplikasi yang akan dirancang adalah berbasis *android*.
2. Aplikasi yang dibangun digunakan khusus pencarian kos di Kota Batam.
3. *Tools* yang digunakan dalam membangun aplikasi ini yaitu *android studio*, dan *Adobe photoshop*.
4. Metode yang digunakan dalam membangun aplikasi ini adalah *Rapid application development (RAD)*.
5. *Database* yang akan digunakan untuk membangun sistem aplikasi ini adalah *Firebase*.
6. Aplikasi dapat dijalankan dengan baik pada *smartphone android* versi 7.0 (Nougat) - 9.0 (Pie).

1.4. Perumusan Masalah

Sesuai penjelasan pada pembatasan masalah, peneliti merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang aplikasi pencarian kos dengan berbasis *android* ?
2. Bagaimana membangun dan mengoptimalkan sistem informasi pencarian kos berbasis *android* ?
3. Bagaimana cara mengimplementasikan aplikasi E-Kost berbasis *android* ?

1.5. Tujuan Penelitian

1. Untuk merancang aplikasi pencarian kos di Kota Batam.

2. Untuk membangun media alternatif dalam mengetahui sistem informasi tentang pencarian kos.

1.6. Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian yang dilakukan, penulis mengharapkan kiranya dapat berguna bagi berbagai pihak, baik dari aspek kegunaan teoritis maupun praktis.

1.6.1. Manfaat Teoritis

Penulis berharap baik secara langsung maupun tidak langsung, penelitian ini dapat bermanfaat bagi beberapa pihak, diantaranya ialah:

1. Memampukan serta menambah keahlian dalam bidang perancangan aplikasi E-Kost untuk memberi kemudahan pencarian kos.
2. Memudahkan para pencari kos dalam mengetahui berbagai informasi tentang ketersediaan kos-kosan di Kota Batam.
3. Memudahkan para pencari kos yang tidak memiliki kendaraan.
4. Membantu mempermudah para pemilik kos dalam mempromosikan kos miliknya.

1.6.2. Manfaat Praktis

Penulis berharap baik secara langsung maupun tidak langsung, penelitian ini dapat bermanfaat bagi beberapa pihak, diantaranya ialah:

1. Bagi Pemilik Kos-kosan, pada penelitian ini kiranya bisa dimanfaatkan dalam menjalankan bidang usahanya dalam mengelola kos-kosan dan memfasilitasi para pencari kos untuk mengetahui informasi ketersediaan kos.

2. Bagi Penulis, menambah atau meningkatkan pengetahuan dalam merancang dan membangun aplikasi berbasis *android* serta mengoptimalkan sistem pencarian kos.
3. Bagi Pencari kos, penelitian ini akan membantu dan mempermudah dalam melakukan pencarian kos di Kota Batam, dan dapat mengetahui secara langsung informasi biaya sewa dan ketersediaan fasilitas, serta mengefisienkan waktu serta biaya saat melakukan pencarian kos tanpa datang langsung ke lokasi yang diinginkan.