

**ANALISIS PENGAWASAN DINAS PERHUBUNGAN
DALAM UJI LAYAK JALAN ANGKUTAN UMUM
KOTA BATAM**

SKRIPSI



Oleh:
Syamsul Ma'arif
171010027

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

**ANALISIS PENGAWASAN DINAS PERHUBUNGAN
DALAM UJI LAYAK JALAN ANGKUTAN UMUM
KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana**



**Oleh:
Syamsul Ma'arif
171010027**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Syamsul Ma'arif
NPM : 171010027
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Administrasi Negara

Menyatakan bahwa "Skripsi" yang saya buat dengan judul :

ANALISIS PENGAWASAN DINAS PERHUBUNGAN DALAM UJI LAYAK JALAN ANGKUTAN UMUM KOTA BATAM

Merupakan hasil karya sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan panulis, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, penulis bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan Skripsi yang penulis peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 28 Juli 2021


Syamsul Ma'arif
171010027

**ANALISIS PENGAWASAN DINAS PERHUBUNGAN
DALAM UJI LAYAK JALAN ANGKUTAN UMUM
KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana**

**Oleh:
Syamsul Ma'arif
171010027**

**Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 25 Agustus 2021



**Timbul Dompok S.E., M.Si
Pembimbing**



ABSTRAK

Pelaksanaan pengujian angkutan umum merupakan suatu yang harus dilakukan sebagai tanggung jawab yang diberikan oleh pemerintah agar angkutan tersebut dapat berjalan dengan aman, nyaman, dan tertib dalam berkendara. tujuan dilakukan penelitian ini yaitu untuk memahami bagaimana kegiatan yang dilakukan oleh Dinas Perhubungan dalam melakukan uji layak jalan angkutan umum. Dengan menggunakan teknik analisis data deskriptif kualitatif, sesuai dengan hasil yang didapat di lapangan data dalam bentuk gambar, dokumen, catatan, dan wawancara. Dalam melakukan penelitian ini penulis menggunakan 4 indikator manajemen pelayanan publik yang di kemukakan oleh Robert dan Gilbert Jr yaitu Standar,peengukuran, membandingkan, tindakan. Indikator ini digunakan untuk melakukan penilayan kepada dinas perhubungan serta masyarakat yang terlibat dalam proses pelaksanaan pengujian angkutan umum. Masalah yang dihadapi terkait dengan pengujian layak jalan angkutan umum, Standar Oprasional Prosedur yang tidak disosialisasikan, alat pengujian yang mati tetapi belum diperbaiki, serta sumber daya manusia yang sepenuhnya belum memahami terkait pengujian transportasi. Dalam hal ini faktor penghambat dari masalah yang terjadi yaitu proses sosialisasi dan anggaran, terkait pengujian layak jalan yang baik melalui uji berkala di Kantor Dinas Perhubungan yang kurang sehingga kesadaran masyarakat untuk melakukan uji berkala sangat rendah. Dari hasil penelitian dapat diambil kesimpulan pelaksanaan uji layak jalan angkutan umum sudah berjalan baik tapi masih belum sepenuhnya maksimal sehingga perlu di lakukan pengawasan secara rutin.

Kata Kunci: Pengawasan, Uji Layak, Angkutan Umum

ABSTRACT

The implementation of public transportation testing is something that must be done as a responsibility given by the government so that the transportation can run safely, comfortably, and in an orderly manner in driving. The purpose of this research is to understand how the activities carried out by the Department of Transportation in conducting roadworthiness tests for public transport. By using qualitative descriptive data analysis techniques, in accordance with the results obtained in the field data in the form of pictures, documents, notes, and interviews. In conducting this research, the writer uses 4 indicators of public service management proposed by Robert and Gilbert Jr. They are standard, measurement, comparison, action. This indicator is used to provide services to the transportation department and the community involved in the process of implementing public transport testing. Problems encountered were related to roadworthy testing of public transport, Standard Operating Procedures that were not socialized, testing equipment that was dead but not repaired, and human resources who did not fully understand transportation testing. In this case, the inhibiting factors of the problems that occur are the socialization process and budget, related to good roadworthiness testing through periodic tests at the Transportation Service Office which is lacking so that public awareness to conduct periodic tests is very low. From the results of the study, it can be concluded that the implementation of the roadworthiness test for public transportation has been going well but is still not fully maximized so it needs to be monitored regularly.

Keywords: *Supervision, Eligibility Test, Public Transportatin*

KATA PENGANTAR

Sujud syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa memberikan segala rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Putera Batam. Penulis menyadari bahwa skripsi yang di buat dan di susun ini masi jauh dari kata sempurna, karena itu kritik dan saran akan selalu penulis terima dengan lapang dada. Dengan berbagai keterbatasan penulis menyadari bahwa skripsi ini tidakakan terlaksana tanpa bimbingan, bantuan, dan dorongan dari berbagai pihak. Maka dari itu dengan hati yang terdalam, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda.S.Kom.,M.Si selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora.
3. Bapak Padrisan Jamba, S.H., M.H.,selaku Ketua Program Studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam;
4. Bapak Timbul Dompok S.E.,M.Si Selaku Dosen Pembimbing Skripsipada Program Studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam;
5. Bapak Dedi Epriadi S.Sos.,M.Si selaku dosen pembimbing akademik;
6. Bapak dan Ibu Dosen Administrasi Negara Universitas Putera Batam;
7. Narasumber penuls dalam melakukan penelitian ini, yang tidak dapat disebutkan satu persatu;
8. Kepada orang tua penulis banggakan Bapak H.Tukimun dan Ibu Hj.Susiati, atas doa yang diberikan dan menjadi penyemangat selama menyelesaikan studi;
9. Segenap Kaka dan abang kandung jefri, Guswira, Mustofa, Nazarofa, Fatimatuzahro, yang penulis banggakan;

10. Staf Kantor Dinas Perhubungan Kota Batam Kepulauan Riau yang memperbolehkan untuk melakukan penelitian;
11. Teman-teman sekolah Redo, Bima, Hafis, Deni, sebagai teman bercanda setiap hari;
12. Teman-teman kampus Azlan, Junita, Pranoto, Widiya, Kristina, Namiro, soni, yang memberikan, keceriaan dimasa perkuliahan;
13. Abang senior Khoirul Umam, Tan Kelvin, Nofriyandi, yang memberikan masukan dan pengalamanya dalam membuat skripsi;
14. Patner saya Leni Juniaty yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi;
15. Serta berbagai pihak yang tidak bisa disebutkan namanya dalam menyelesaikan skripsi ini;

Demikian ucapan terima kasih untuk semua yang telah memberikan do'a dukungan, dan harapan, semoga Allah SWT, memberikan rahmat dan keberkahan kepada kita semua. Amin

Batam, 25 Agustus 2021

Syamsul Ma'arif
171010027



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	I
HALAMAN JUDUL	II
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	8
1.3. Batasan Masalah.....	8
1.4. Rumusan Masalah	8
1.5. Tujuan Penelitian.....	9
1.6. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. Manajemen Pelayanan Publik	11
2.1.1. Konsep Manajemen Pelayanan	11
2.1.2. Analisis kebijakan Manajmen Pelayanan.....	12
2.1.3. Kebijakan Manajemen Pelayanan Publik	13
2.1.4. Proses Tahapan Manajemen.....	13
2.2. Pengawasan	14
2.2.1. Indikator Pengawasan	15
2.2.2. Maksud Dan Tujuan Pengawasan	16
2.2.3. Bentuk Pelaksanaan Pengawasan.....	17
2.2.4. Proses Tahapan Pengawasan.....	18
2.2.5. Pelayanan Publik.....	19
2.2.6. Pengawasan Pelayanan Publik	19
2.3. Faktor-Faktor Penghambat Pengawasan	21

2.4.	Undang-Undang No 22 Tahun 2009 Tentang Lalulintas Dan Angkutan Jalan.....	23
2.4.1.	Uji Kelayakan Kendaraan Umum	24
2.4.2.	Angkutan Umum.....	24
2.5.	Penelitian Terdahulu.....	26
2.6.	Kerangka Pemikiran	30
BAB III	METODE PENELITIAN	31
3.1.	Jenis Penelitian	31
3.2.	Fokus Penelitian	31
3.3.	Sumber Data	31
3.4.	Teknik Pengumpulan Data	32
3.5.	Metode Analisis Data	33
3.6.	Keabsahan Data	34
3.7.	Lokasi Dan Jadwal Penelitian	35
3.7.1.	Lokasi Penelitian.....	35
3.7.2.	Jadwal Penelitian.....	36
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	37
4.1.1.	Tugas Pokok.....	37
4.1.2.	Fungsi.....	38
4.1.3.	Sejarah Terbentuknya Dinas Perhubungan Kota Batam.....	38
4.2.	Visi dan Misi	39
4.2.1.	Visi	39
4.2.2.	Misi	39
4.3.	Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Batam	40
4.4.	Pengawasan Uji Layak Jalan Angkutan Umum Oleh Dinas Perhubungan Kota Batam.....	41
4.5.	Faktor Penghambat Pengawasan Uji Layak Jalan Angkutan Umum Oleh Dinas Perhubungan Kota Batam	48
4.6.	Pengujian Angkutan Umum Kota Batam	50
4.7.	Pembahasan	51
4.7.1.	Analisis Pengawasan Dinas Perhubungan Dalam Uji Layak Jalan Angkutan Umum Kota Batam.....	51
4.7.2.	Faktor Penghambat Dalam Pengujian Angkutan Umum	55
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	58

5.1. Simpulan.....	58
5.2. Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA.....	61
LAMPIRAN.....	63
Lampiran I. Pedoman Wawancara.....	63
Lampiran II. Daftar Riwayat Hidup	72
Lampiran III. Surat Keterangan Penelitian.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Angkutan Umum Dalam Trayek di Kota Batam Tahun 2018-2020	5
Tabel 3. 1 Data Informan.....	32
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian.....	36
Tabel 4. 1 Proses Pemeriksaan Teknis	44
Tabel 4. 2 Rekapitulasi Kendaraan Bermotor Yang Diuji Berkala di PKB Dinas Perhubungan Kota Batam Tahun 2020	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	Kerangka Barfikir	30
Gambar 4. 1	Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Batam	40
Gambar 4. 2	Bagan Alur Pengujian Kendaraan Bermotor	42
Gambar 4. 3	Peta Trayek Utama Angkutan Umum Kota Batam	46

