

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN BUDAYA  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT INDO PERDANA LLOYD BATAM**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**Vita Rinika**

**170910268**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2021**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN BUDAYA  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT INDO  
PERDANA LLOYD BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:  
Vita Rinika  
170910268**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2021**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Vita Rinika  
NPM : 170910268  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

**Pengaruh Kepuasan Kerja dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan  
PT Indo Perdana Lloyd Batam**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 30 Juli 2021



**Vita Rinika**  
**NPM. 170910268**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN BUDAYA  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT INDO  
PERDANA LLOYD BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh :  
Vita Rinika  
170910268**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
seperti tertera di bawah ini**

**Batam, 30 Juli 2021**



**Triana Ananda Rustam, S.E.,M.M.  
Pembimbing**



## ABSTRAK

Sumber daya manusia punya peranan besar dalam menentukan kemajuan dan tujuan sebuah perusahaan. Bagi sebuah perusahaan, karyawan ialah faktor terpenting karena karyawan tidak dapat digantikan dengan teknologi. Penelitian ini tujuannya guna memahami pengaruh kepuasan kerja serta budaya kerja pada kinerja karyawan. Penelitian ini dilaksanakan pada PT Indo Perdana Lloyd Batam. Sampel yang dipergunakan ialah 100 orang yang diambil menggunakan teknik sampling jenuh. Metode penganalisisan yang dipergunakan ialah uji kualitas data, uji asumsi klasik, uji pengaruh serta uji hipotesis dengan bantuan SPSS (*Statistic Package For The Social Sciences*) versi 25. Dari penelitian ini memperlihatkan kepuasan kerja (X1) ada pengaruh positif signifikan pada kinerja karyawan dimana signifikansinya  $0,002 < 0,5$  serta didapatkan  $t$  hitung  $3,099 > t$  tabel  $1,984$ . Variabel budaya kerja (X2) ada pengaruh positif signifikan pada kinerja karyawan dimana signifikansinya  $0,000 < 0,5$  serta didapatkan  $t$  hitung  $9,115 > t$  tabel  $1,984$ . Hasil penelitian memperlihatkan budaya kerja serta kepuasan kerja ada pengaruh signifikan secara bersamaan pada kinerja karyawan dan diperoleh hasil  $f$  hitung  $(161,287) > f$  tabel  $(3,09)$  dan nominal signifikannya  $0,000 < 0,05$ .

**Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Budaya Kerja, Kinerja Karyawan**

## **ABSTRACT**

*Human resources have a big role in determining the progress and goals of a company. For a company, employees are the most important factor because employees cannot be replaced by technology. This study aims to determine the effect of job satisfaction and work culture on employee performance. This research was conducted at PT Indo Perdana Lloyd Batam. The sample in this study amounted to 100 people who were taken using a saturated sampling technique. The data analysis method used in this research is data quality test, classical assumption test, influence test and hypothesis testing which will be assisted by the application of SPSS (Statistical Package For The Social Sciences) version 25. From this study it was found that the variable job satisfaction (X1) positive and significant effect on employee performance with a significant value of  $0.002 < 0.5$  and the  $t$ -count value is  $3.099 > t$  table 1,984. The work culture variable (X2) has a positive and significant effect on employee performance with a significant value of  $0.000 < 0.5$  and the  $t$ -count value is  $9.115 > t$ -table 1,984. From the results of this study it was found that job satisfaction and work culture together have a significant influence on employee performance and the results obtained are  $f$ -count ( $161.287$ )  $> f$ -table ( $3,09$ ) and the nominal significance is  $0.000 < 0.05$ .*

**Keywords: Job Satisfaction, Work Culture, Employee Performance**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah Swt. yang sudah memberikan karunia rahmatNya, sehingga peneliti bisa merampungkan tugas akhir yang adalah syarat guna merampungkan prodi strata satu (S1) pada Prodi Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam.

Peneliti sadar skripsi ini masih belum sempurna. Maka dari itu, saran serta kritik akan peneliti terima dengan senang hati. Peneliti sadar bahwa dengan semua keterbatasan skripsi ini tidak akan bisa diwujudkan tanpa dorongan, bimbingan, dan bantuan semua pihak. Untuk itu, peneliti ini menyampaikan terima kasih pada:

1. Ibu Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI., Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom., Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si., Ketua Prodi Manajemen Ekonomi.
4. Ibu Triana Ananda Rustam, S.E.,M.M., Pembimbing Skripsi Prodi Manajemen.
5. Tim Dosen Penguji beserta Staff Universitas Putera Batam.
6. Bapak Dedy Suhendra dan Ibu Rubiah sebagai orang tua peneliti yang selalu memberikan dukungan berupa motivasi, moral, serta doa pada peneliti.
7. Kak Novi dan Kak Ana selaku teman peneliti telah memberikan bantuan, motivasi dan dukungan kepada peneliti.



8. Riki Sanjaya selaku kekasih penelitian yang memberi dukungan motivasi, moral, serta doa pada peneliti.
9. Pimpinan serta karyawan PT Indo Perdana Lloyd Batam yang turut membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.
10. Semua teman – teman seperjuangan di Universitas Putera Batam angkatan 2017. Semoga Allah S.W.T. membalas kebaikan serta selalu memberikan hidayat serta taufik-Nya, Amin

Batam, 30 Juli 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Vita Rinika', is written over a light grey rectangular background.

**Vita Rinika**



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b>	
<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR RUMUS .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	9
1.3. Batasan Masalah.....	9
1.4. Rumusan Masalah .....	9
1.5. Tujuan Penelitian.....	10
1.6. Manfaat Penelitian.....	10
1.6.1. Manfaat Teoritis .....	10
1.6.2. Manfaat Praktis .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Kajian Teori.....	12
2.1.1. Kepuasan Kerja .....	12
2.1.1.1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	12
2.1.1.2. Komponen Kepuasan Kerja.....	14
2.1.1.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	16
2.1.1.4. Aspek-Aspek Kepuasan Kerja.....	17
2.1.1.5. Dimensi Kepuasan Kerja .....	19
2.1.1.6. Indikator Kepuasan Kerja.....	21

2.1.2.	Budaya Kerja.....	22
2.1.2.1.	Pengertian Budaya Kerja.....	22
2.1.2.2.	Fungsi dan Peranan Budaya Kerja .....	24
2.1.2.3.	Terbentuknya Budaya Kerja.....	25
2.1.2.4.	Jenis-Jenis Budaya Kerja.....	26
2.1.2.5.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Budaya Kerja.....	27
2.1.2.6.	Karakteristik Budaya Kerja .....	28
2.1.2.7.	Indikator Budaya Kerja .....	28
2.1.3.	Kinerja.....	30
2.1.3.1.	Pengertian Kinerja .....	30
2.1.3.2.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	31
2.1.3.3.	Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja.....	33
2.1.3.4.	Indikator Untuk Menilai Kinerja Karyawan.....	34
2.2.	Penelitian Terdahulu.....	35
2.3.	Hipotesis .....	40
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		
3.1.	Jenis Penelitian .....	42
3.2.	Sifat Penelitian.....	42
3.3.	Lokasi dan Periode Penelitian .....	43
3.3.1.	Lokasi Penelitian.....	43
3.3.2.	Periode Penelitian.....	43
3.4.	Populasi dan Sampel.....	44
3.4.1.	Populasi .....	44
3.4.2.	Teknik Penentuan Besar Sampel.....	44
3.4.3.	Teknik Sampling .....	44
3.5.	Sumber Data .....	44
3.5.1.	Data Primer .....	45
3.5.2.	Data Sekunder .....	45
3.6.	Metode Pengumpulan Data .....	45
3.6.1.	Kuesioner (Angket).....	45
3.6.2.	Observasi.....	46
3.6.3.	Studi Pustaka.....	46

3.7.	Definisi Operasional Variabel .....	46
3.7.1.	Variabel Independen .....	47
3.7.2.	Variabel Dependen.....	47
3.8.	Metode Analisis Data .....	48
3.8.1.	Analisis Deskriptif .....	49
3.8.2.	Uji Kualitas Data.....	49
3.8.2.1.	Uji Validasi Data .....	50
3.8.2.2.	Uji Reliabilitas.....	50
3.8.3.	Uji Asumsi Klasik.....	51
3.8.3.1.	Uji Normalitas Data.....	51
3.8.3.2.	Uji Heteroskedastisitas .....	51
3.8.3.3.	Uji Multikolinearitas .....	52
3.8.4.	Uji Pengaruh.....	52
3.8.4.1.	Analisis Regresi Linear Berganda .....	52
3.8.4.2.	Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	53
3.9.	Uji Hipotesis.....	53
3.9.1.	Uji Parsial (Uji T).....	54
3.9.2.	Uji Simultan (Uji F) .....	54
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	55
4.2.	Deskripsi Karakteristik Responden .....	58
4.2.1.	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	58
4.2.2.	Profil Responden Berdasarkan Usia.....	59
4.2.3.	Profil Responden Berdasarkan Status Pernikahan .....	60
4.2.4.	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	61
4.2.5.	Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	62
4.3.	Deskripsi Jawaban Responden .....	63
4.3.1.	Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (X1) .....	64
4.3.2.	Analisis Deskriptif Variabel Budaya Kerja (X2).....	65
4.3.3.	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja (Y) .....	65
4.4.	Analisis Data .....	66
4.4.1.	Hasil Uji Kualitas Data .....	66

4.4.1.1.	Hasil Uji Validitas Data.....	66
4.4.1.1.1.	Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Kepuasan Kerja (X1).....	67
4.4.1.1.2.	Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Kerja (X2).....	68
4.4.1.1.3.	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y).....	68
4.4.1.2.	Hasil Uji Reliabilitas .....	69
4.4.2.	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	70
4.4.2.1.	Hasil Uji Normalitas.....	70
4.4.2.2.	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	72
4.4.2.3.	Hasil Uji Multikolinearitas .....	72
4.4.3.	Hasil Uji Pengaruh .....	73
4.4.3.1.	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	73
4.4.3.2.	Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	75
4.5.	Pengujian Hipotesis .....	75
4.5.1.	Hasil Uji Parsial (Uji T) .....	75
4.5.2.	Hasil Uji Simultan (Uji F).....	77
4.6.	Pembahasan .....	77
4.7.	Implikasi Hasil Penelitian.....	80
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>		
5.1.	Simpulan .....	81
5.2.	Saran .....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		
<b>Lampiran 1 Pendukung Penelitian</b>		
<b>Lampiran 2 Daftar Riwayat Hidup</b>		
<b>Lampiran 3 Surat Izin Penelitian</b>		

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka pemikiran .....	40
Gambar 4.1 Logo PT Indo Perdana Lloyd Batam.....	55
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT Indo Perdana Lloyd Batam.....	56
Gambar 4.3 Diagram Batang Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	59
Gambar 4.4 Diagram Batang Responden Berdasarkan Usia .....	59
Gambar 4.5 Diagram Batang Responden Berdasarkan Status Pernikahan .....	61
Gambar 4.6 Diagram Batang Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	61
Gambar 4.7 Diagram Batang Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	63
Gambar 4.8 Histogram Regression Residual .....	70
Gambar 4.9 P-P <i>Plot of Regression Standardized Residual</i> .....	71

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Output Karyawan PT Indo Perdana Lloyd Batam.....	6
Tabel 1.2 Rekapitulasi Absensi 100 karyawan PT Indo Perdana Lloyd Batam .....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	35
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	43
Tabel 3.2 Operasional Variabel Penelitian.....	47
Tabel 4.1 Profil Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia .....	59
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Status Pernikahan .....	60
Tabel 4.4 Profil Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	61
Tabel 4.5 Profil Responden berdasarkan Lama Bekerja .....	62
Tabel 4.6 Kriteria Analisis Deskriptif.....	64
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden X1 Kepuasan Kerja.....	64
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden X2 Budaya Kerja .....	65
Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden Y Kinerja .....	66
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X1).....	67
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Kerja (X2) .....	68
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y) .....	68
Tabel 4.13 Hasil Uji Reabilitas .....	69
Tabel 4.14 Hasil Uji Kolmogorov-smirnov .....	71
Tabel 4.15 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	72
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	73
Tabel 4.17 Hasil Uji Analisis Regresi Iinear Berganda .....	73
Tabel 4.18 Hasil Uji Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	75
Tabel 4.19 Hasil Uji t (X1 terhadap Y).....	76
Tabel 4.20 Hasil Uji T (X2 terhadap Y) .....	76
Tabel 4.21 Hasil Uji F.....	77



## DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Rentang Skala .....	49
Rumus 3.2 Reliabilitas <i>Cronbach Alpha</i> .....	50